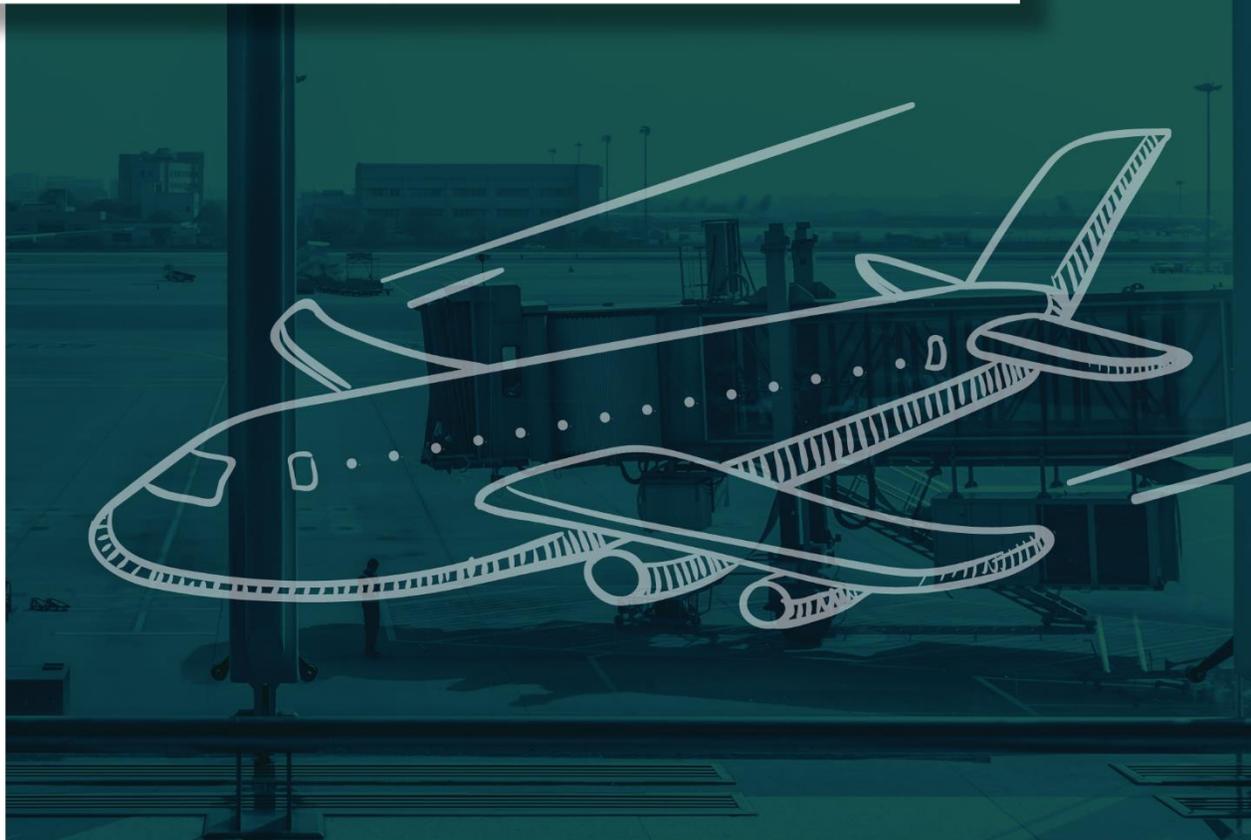




PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

2021



**Grupo Aeroportuario de
la Ciudad de México S.A. de C.V.**

SIGLAS Y ABREVIATURAS

- **AICM:** Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México
- **AIFA:** Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles
- **AIT:** Aeropuerto Internacional de Toluca
- **GACM o Entidad:** Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México S.A de C.V
- **INAI:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
- **PI:** Programa Institucional de GACM 2020-2024
- **PSCyT:** Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes 2020-2024
- **SAM:** Sistema Aeroportuario Metropolitano
- **SCT:** Secretaría de Comunicaciones y Transportes
- **SEDENA:** Secretaría de la Defensa Nacional

ÍNDICE

SIGLAS Y ABREVIATURAS	2
PRESENTACIÓN	4
GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	5
PRINCIPIOS, VALORES, CREENCIAS Y ACTITUDES	7
OBJETIVO PRIORITARIO, ESTRATEGIAS PRIORITARIAS Y ACCIONES PUNTUALES.....	9
I. Estrategia prioritaria 1	9
II. Estrategia prioritaria 2	11
III. Estrategia prioritaria 3	13
IV. Estrategia prioritaria 4	15
FICHAS TÉCNICAS DE LOS INDICADORES	20

PRESENTACIÓN

El Programa Anual de Trabajo 2021 de GACM se instrumenta bajo una coyuntura atípica generada por coronavirus SARS-CoV-2, en un escenario por demás complejo que trajo consigo profundos impactos en las estructuras sociales a nivel mundial. A partir de esto, nace el sentido de fortaleza y, sobre todo, la adaptación para hacer frente a los retos que devienen de la emergencia sanitaria.

De manera más acotada, el Programa es reflejo de un ejercicio de planeación dual, en el que, por un lado, se hace presente un enfoque retrospectivo hacia los compromisos diferidos a causa de COVID-19 y, por otro, la necesidad prospectiva de continuar con acciones que contribuyan al fortalecimiento del transporte con visión de largo plazo, el cual es uno de los objetivos prioritarios establecidos en el Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes.

Para este propósito, GACM tiene como columna vertebral su Programa Institucional 2020-2024, herramienta para erigir un nuevo paradigma en el sector aéreo para el centro del país y que, para su instrumentación, esta Entidad continúa con ahínco en la ejecución de sus acciones puntuales focalizadas al fortalecimiento del Sistema Aeroportuario Metropolitano (SAM).

Evidencia de lo anterior, es el presente Programa de Trabajo, el cual para el ejercicio 2021, reúne de manera armónica la labor de cada una de las áreas que estructuran a GACM y condensa 41 compromisos que, bajo guía de la SCT, representan la exigencia social de un grupo aeroportuario público por generar acciones transformadoras y efectivas orientadas a resultados enfocados a mejorar el transporte aéreo del país.

En suma, el Programa representa el eje conductor de las acciones que delimitarán los esfuerzos institucionales durante el ejercicio 2021 y que son determinantes en la configuración del SAM; asimismo, reviste el sentido de colegialidad al interior de GACM fortalecido por el interés común de forjar un México mejor conectado.

En adición a lo anterior y como elemento fundamental del proceso de planeación estratégica de la Entidad, GACM realiza un monitoreo periódico al avance de las actividades plasmadas en el Programa. Lo anterior, en aras de seguir el pulso de avance de materialización de las estrategias prioritarias fijadas y con ello, del objetivo estratégico proyectado en el Programa Institucional.

Cabe puntualizar que, la elaboración e instrumentación del PAT 2021 tiene como fundamento normativo el artículo 17 fracción II de la Ley de Planeación y el artículo 22 del Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, así como en el marco del Presupuesto de Egresos de la Federación 2021 (PEF).

GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

¿QUIÉNES SOMOS?

GACM es una empresa de participación estatal mayoritaria del Gobierno Federal Mexicano que **funge como brazo ejecutor de la SCT.**

Prestadora de servicios de **consultoría técnica en distintas áreas** relacionadas con administración, operación, construcción o explotación de aeropuertos tanto nacionales como extranjeros¹.

Cuenta con una **amplia experiencia en el sector aeroportuario** para brindar servicios de asesoría estratégica, gestión y acompañamiento técnico en toda la cadena de valor aeroportuaria para el desarrollo y operación de aeropuertos y que pone **como centro la experiencia de las personas pasajeras.**



CARACTERÍSTICAS



Gestiona:

* Un tercio de las personas pasajeras
* Más de la mitad de la carga del país a través de su participación accionaria del AICM

¹ Estatutos sociales de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México S.A. de C.V.

COLABORACIÓN CON EXPERTOS EN MATERIA AEROPORTUARIA Y DE INFRAESTRUCTURA



RECONOCIMIENTOS



2015

"Airport Finance Deal of the Year - Americas" por Global Transport Finance



2016

"Premio al Emisor de Bono Verde más grande del mundo" por IFR Awards



2016

"Proyecto Estratégico del Año" por CG/LA Infrastructure



2019

"Reestructuración del Año" por Latin Finance



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



GRUPO AEROPORTUARIO
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PRINCIPIOS, VALORES, CREENCIAS Y ACTITUDES

Las personas servidoras públicas en GACM, en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, se apegan a los principios constitucionales, legales y valores. Cada compromiso de la institución se cumple a través de un comportamiento ejemplar basado en el bien de todas las personas y en el interés general por encima de todo, a fin de estar en armonía con la nueva ética pública. Lo anterior, con el objetivo de lograr una cultura de transformación hacia un México íntegro y ordenado, basado en relaciones democráticas y fraternas.

Figura 01. La Nueva Ética Pública

LA NUEVA ÉTICA PÚBLICA



PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN

Durante el ejercicio fiscal 2021, las actividades de la Entidad se desarrollarán con los recursos aprobados por la Cámara de Diputados para Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México en el Presupuesto de Egresos de la Federación, mediante los programas presupuestarios “Desarrollo de Infraestructura Aeroportuaria” E030 y “Servicios de Apoyo administrativo” M001, los cuales tiene un monto total autorizado por 243.7 millones de pesos (MDP).

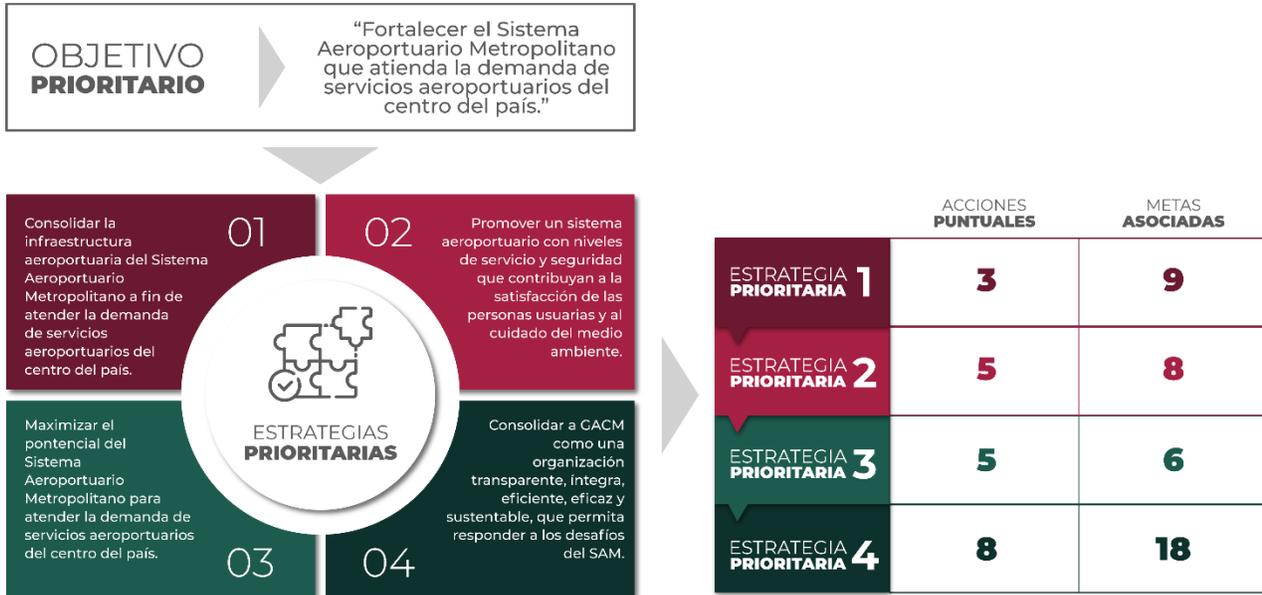
Figura 02. Presupuesto de Egresos de la Federación 2021

Concepto	Programa	Monto
 Servicios personales	E 030	151.6
	M 001	12.4
 Materiales y suministros	E 030	1.3
 Servicios generales	E 030	78.4
PRESUPUESTO TOTAL		243.7

Lo anterior permitirá a GACM avanzar en el cumplimiento a sus estrategias y acciones puntuales establecidos en su Programa Institucional, en línea con el objetivo prioritario 2 de la SCT orientado a contribuir al desarrollo del país mediante el fortalecimiento del transporte con visión de largo plazo, lo anterior en congruencia con el eje 3 “Desarrollo Económico” del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

OBJETIVO PRIORITARIO, ESTRATEGIAS PRIORITARIAS Y ACCIONES PUNTUALES

Figura 03. Estrategias prioritarias, acciones puntuales y metas asociadas 2021



I. Estrategia prioritaria 1

Consolidar la infraestructura aeroportuaria del Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

Acciones puntuales, actividades y metas

Acción puntual 1.1: Coordinar las acciones necesarias para consolidar la infraestructura que el SAM requiera para atender la demanda aeroportuaria del centro del país.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Transferencia responsiva de los materiales y equipos solicitados en el periodo y que GACM tenga en su poder a otras instancias.	1.1-001 Porcentaje de materiales y equipos entregados a otras instancias	100%	Anual
b. Obtención del desistimiento de la autorización de impacto ambiental como parte del proceso de cierre del proyecto Texcoco	No aplica	Obtención del acuerdo de desistimiento por parte de la SEMARNAT	Anual
c. Entrega física del polígono del proyecto Texcoco a CONAGUA	No aplica	4 actas que formalizan la entrega física del polígono Texcoco a CONAGUA	Anual
d. Análisis del programa anual de obras del AICM y AIT y revisión de su cumplimiento	No aplica	1 análisis para el AICM y el AIT	Trimestral

e. Analizar el apartado de mejoras o ampliación de infraestructura del Programa Maestro de Desarrollo del AICM	No aplica	1 documento con sugerencias para el AICM	Anual
--	-----------	--	-------

Acción puntual 1.2: Cumplir con el pago de los compromisos derivados de la terminación anticipada de los contratos legalmente resueltos asociados al proyecto del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Pagar el monto total derivado de la terminación anticipada de los contratos legalmente resueltos asociados al Proyecto Texcoco.	No aplica	Pago del monto de los contratos legalmente resueltos asociados al Proyecto Texcoco	Trimestral

Acción puntual 1.3: Desarrollar directrices para la operación de los aeropuertos que integren el Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar análisis o documentos de apoyo orientados a atender la demanda de servicios aeroportuarios del SAM	No aplica	1 documento	Trimestral
b. Gestionar permisos, licencias, concesiones y estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	1.3-001 Porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	100%	Anual
c. Participar en la etapa previa al inicio de operaciones del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	No aplica	1 reporte sobre las acciones realizadas	Trimestral

II. Estrategia prioritaria 2

Promover un sistema aeroportuario con niveles de servicio y seguridad que contribuyan a la satisfacción de las personas usuarias y al cuidado del medio ambiente.

Acciones puntuales, actividades y metas

Acción puntual 2.1: Impulsar las actividades para que los aeropuertos que integren el SAM implementen los cambios requeridos en sus procedimientos a fin de mejorar los niveles de servicio.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Realizar diagnósticos del estado que guarda la infraestructura de los aeropuertos del SAM.	No aplica	1 diagnóstico de un componente para al menos un aeropuerto del SAM	Trimestral

Acción puntual 2.2: Desarrollar directrices a fin de mejorar la calidad en el servicio y la seguridad en los aeropuertos que integran el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Definir indicadores de desempeño que alimenten un tablero de control para el AIT	No aplica	1 documento que contenga los indicadores de desempeño para el AIT.	Anual

Acción puntual 2.3: Identificar acciones de mejora del SAM, a fin de contar con niveles de servicios aeroportuarios de mayor calidad para el centro del país.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar propuestas de mejoras asociada al uso de tecnología en al menos uno de los aeropuertos del SAM	No aplica	1 propuesta de mejoras	Trimestral
b. Proveer de análisis orientados a la generación de propuestas de mejoras en los niveles de servicio para los aeropuertos que integran el SAM	No aplica	1 análisis sobre niveles de servicio para al menos uno de los aeropuertos del SAM	Anual

Acción puntual 2.4: Dar seguimiento al desarrollo del SAM a fin de evaluar su desempeño y rendir cuentas de su operación.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar un tablero de control que permita medir el desempeño del AICM y cuya información permita la toma de decisiones asociada a los niveles de servicio de los aeropuertos como parte del SAM	No aplica	1 tablero de control de desempeño aeroportuario con información del AICM	Anual
b. Dar seguimiento a los indicadores de desempeño establecidos para el AICM y AIT.	No aplica	8 reportes de seguimiento a los indicadores de desempeño	Anual

Acción puntual 2.5: Instrumentar y coordinar el Plan de Sustentabilidad del sistema aeroportuario metropolitano a fin de proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Realizar diagnósticos orientados a medir el cumplimiento ambiental para el AICM y AIT	No aplica	2 diagnósticos (1 para el AICM y otro para el AIT)	Anual
b. Desarrollo del Plan de sustentabilidad del SAM	2.5-001 Porcentaje de desarrollo del Plan de Sustentabilidad del Sistema Aeroportuario Metropolitano	100% (40.0% primer semestre, 60.0% segundo semestre).	Semestral

El ejercicio 2021 representa el primer periodo en que esta acción contempla actividades para su cumplimiento.

III. Estrategia prioritaria 3

Maximizar el potencial del Sistema Aeroportuario Metropolitano para atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

Acciones puntuales, actividades y metas

Acción puntual 3.1: Instrumentar y operar un sistema central de información en beneficio de los aeropuertos que integran el sistema aeroportuario metropolitano.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Diseñar y desarrollar un Sistema Central de Información.	No aplica	1 documento con las bases del diseño para el Sistema Central de Información (primer semestre) 1 sistema central de Información (segundo semestre)	Semestral

Acción puntual 3.2: Promover la accesibilidad a los aeropuertos del SAM desde los centros de población que demandan servicios aeroportuarios.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Realizar propuestas para la accesibilidad y conectividad a los aeropuertos del SAM	No aplica	1 propuesta de mejora de accesibilidad y conectividad a cualquiera de los aeropuertos del SAM	Trimestral

Acción puntual 3.3: Impulsar las pautas para la comercialización de los servicios aeroportuarios, complementarios y comerciales de los aeropuertos que integran el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Desarrollar el Plan de Mercadotecnia para el Sistema Aeroportuario Metropolitano	No aplica	1 plan de mercadotecnia	Anual
b. Desarrollar un diagnóstico técnico de rutas para el AICM	No aplica	1 diagnóstico	Anual

Acción puntual 3.4: Instrumentar un programa estratégico financiero para el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Desarrollar un diagnóstico con la situación actual y el entorno económico del sector aeroportuario y del país como base del plan estratégico financiero del AICM.	No aplica	1 diagnóstico	Anual

Acción puntual 3.5: Integrar un sistema de información financiera oportuna y accesible para la toma de decisiones estratégicas relacionadas con el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar análisis financieros del AICM a fin de conocer el origen y comportamiento de los recursos de la empresa, así como un comparativo con otros grupos aeroportuarios.	No aplica	1 análisis financiero	Mensual

IV. Estrategia prioritaria 4

Consolidar a GACM como una organización transparente, íntegra, eficiente, eficaz y sustentable que permita responder a los desafíos del SAM

Acciones puntuales, actividades y metas

Acción puntual 4.1: Implementar el andamiaje jurídico necesario y actualizado para que el actuar de la institución esté apegado a derecho.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Asesorar a las diferentes áreas de GACM para la realización de actividades apegados al marco legal.	4.1-001 Porcentaje de consultas desahogadas.	100%	Trimestral
b. Representar jurídicamente a GACM en los procedimientos jurídicos que requieran en defensa de sus derechos.	4.1-002 Porcentaje de casos atendidos	100%	Trimestral
c. Elaborar instrumentos normativos a solicitud de las diferentes áreas de GACM.	4.1-003 Porcentaje de instrumentos normativos desarrollados.	100%	Trimestral
d. Coordinar las acciones necesarias para la programación, preparación y celebración de las sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM.	4.1-004 Porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas	100%	Trimestral
e. Coadyuvar en las acciones jurídicas de orden administrativo y corporativo necesarias para que el Aeropuerto Internacional de Toluca opere bajo los términos de una Empresas de Participación Estatal Mayoritaria en el ámbito federal.	No aplica	Reporte que contenga las actividades realizadas enfocadas a la inclusión de la Administradora Mexiquense del Aeropuerto Internacional de Toluca (AMAIT) en la Relación de Entidades Paraestatales de la Administración Pública Federal, a cargo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Trimestral

Acción puntual 4.2: Impulsar la gestión de los recursos financieros que permitan cumplir con los compromisos y fideicomisos.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Monitorear las operaciones ejecutadas por el Fideicomiso MEXCAT que permitan verificar el cumplimiento del pago de los intereses del servicio de la deuda	No aplica	4 pagos de intereses con documentación soporte	Anual

Acción puntual 4.3: Lograr un posicionamiento institucional que identifique a GACM ante la sociedad mexicana como figura coordinadora del SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar el plan anual de comunicación social externo.	4.3-001 Porcentaje de avance del plan de comunicación social externo.	100% (33.3% primer semestre, 66.7% segundo semestre).	Semestral

Acción puntual 4.4: Implementar los mecanismos necesarios para fortalecer la comunicación interna expedita y efectiva de GACM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar el plan anual de comunicación social interno.	4.4-001 Porcentaje de avance del plan de comunicación social interno.	100% (60.0% primer semestre, 40.0% segundo semestre).	Semestral

Acción puntual 4.5: Promover el derecho al acceso a la información pública a través de transparentar el quehacer institucional de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
<p>a. Coordinar las actividades de carga y actualización, de la información que deba ser publicada para asegurar el cumplimiento a las obligaciones de transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia, y atención de las denuncias ciudadanas</p>	<p>4.5-001 Porcentaje de obligaciones de transparencia actualizadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de acuerdo con los criterios, adjetivos y sustantivos establecidos en la normatividad aplicable.</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>
<p>b. Coordinar las actividades necesarias para asegurar la atención de las solicitudes (acceso a la información, derechos ARCO)</p>	<p>4.5-002 Porcentaje de solicitudes atendidas</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>
<p>c. Instrumentar el programa de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, dirigido al personal de GACM</p>	<p>4.5-003 Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.</p>	<p>100%</p>	<p>Anual</p>

Acción puntual 4.6: Desarrollar acciones enfocadas a ser una institución con excelencia operativa, innovadora y con una cultura de alto desempeño basada en resultados.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Diseñar procedimientos para las diferentes áreas de GACM que sirven como guías de trabajo, a fin de orientar las actividades que deben realizar las áreas que intervienen en cada uno de los procedimientos.	4.6-001 Porcentaje de procedimientos operativos diseñados, solicitados por la Unidades Administrativas de GACM	100%	Semestral
b. Cumplir con la ejecución de las acciones de mitigación (que sean responsabilidad de GACM) definidas en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos.	4.6-002 Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación	100%	Trimestral
c. Elaborar un documento de inducción a GACM que permita transmitir al personal información fundamental sobre la Entidad	No aplica	1 documento de inducción	Anual
d. Desarrollar una aplicación informática que permita automatizar tareas o procedimientos para el control del ejercicio de gasto y que a su vez contribuya a la generación de informes analíticos institucionales.	No aplica	1 aplicación informática para el control del ejercicio del gasto	Anual

Acción puntual 4.7: Promover la aplicación de políticas orientadas a ser una institución incluyente y libre de discriminación.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
<p>a. Fortalecer la cultura en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de intereses al interior de GACM mediante la aplicación de una encuesta de percepción a las personas servidoras públicas de GACM.</p>	No aplica	Obtener una puntuación mínima de 80 puntos porcentuales en los resultados de la Encuesta de percepción interna en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses para identificar las áreas de mejora	Anual
<p>b. Atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM.</p>	<p>4.7-001 Porcentaje de atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM</p>	100%	Semestral

Acción puntual 4.8: Instrumentar la política corporativa de sustentabilidad de GACM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
<p>a. Desdoblamiento de la cultura de la política corporativa de sustentabilidad en GACM</p>	<p>4.8-001 Porcentaje de avance para la aplicación de la política corporativa de sustentabilidad en GACM</p>	100% (50.0% primer semestre, 50.0% segundo semestre).	Semestral

FICHAS TÉCNICAS DE LOS INDICADORES

Estrategia prioritaria 1. Consolidar la infraestructura aeroportuaria del Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

ID del indicador: 1.1-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de materiales y equipo entregados a otras instancias		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance del proceso de cierre del Proyecto Texcoco a través de la transferencia responsiva de los materiales y equipos que GACM tiene en su poder y son entregados otras instancias.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Técnica
Método de cálculo	$(\text{Total de Materiales y equipos entregados} / \text{Total de materiales susceptibles a entregar por parte de GACM}) \times 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	84.35%	El valor de la meta establecida para el ejercicio 2020 era del 100%; sin embargo, este valor no se alcanzó. Para el ejercicio 2021, la meta planteada es del 100%	
Año	2020		

ID del indicador: 1.3-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos gestionados por GACM para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Coordinación de Estrategia
Método de cálculo	(Permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos gestionados / permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos solicitados por la Secretaría de la Defensa Nacional) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2020		

Estrategia prioritaria 2. Promover un sistema aeroportuario con niveles de servicio y seguridad que contribuyan a la satisfacción de las personas usuarias y al cuidado del medio ambiente.

ID del indicador: 2.5-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de desarrollo del Plan de Sustentabilidad del Sistema Aeroportuario Metropolitano		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de cada actividad considerada para el desarrollo del Plan de Sustentabilidad del Sistema Aeroportuario Metropolitano		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Técnica
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de cada actividad considerada para el desarrollo del Plan de Sustentabilidad del Sistema Aeroportuario Metropolitano		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la instrumentación del Plan de Sustentabilidad del Sistema Aeroportuario Metropolitano se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (40.0%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el marco legal ambiental aplicable vigente para el SAM (10%) 2. Definir los objetivos principales del Plan de Sustentabilidad (10%) 3. Delimitar el área de influencia ambiental del SAM (10%) 4. Identificar los impactos ambientales de las actividades que se realizarán en el SAM (10%) <p>Semestre 2 (60.0%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Definir los indicadores claves de desempeño de sustentabilidad en el SAM (10%) 6. Definir las acciones de mitigación y compensación para los aeropuertos del SAM respecto a los impactos ambientales identificados (20%) 7. Elaboración del proceso para llevar a cabo la aplicación del Plan de Sustentabilidad en el SAM (20%) 8. Identificar y definir los tipos de certificaciones ambientales y de sustentabilidad que se pueden implementar en el SAM (10%) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	No aplica	2021, primer año de medición.	
Año	No aplica		

Estrategia prioritaria 4. Consolidar a GACM como una organización transparente, íntegra, eficiente, eficaz y sustentable que permita responder a los desafíos del SAM

ID del indicador: 4.1-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de consultas desahogadas		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de consultas desahogas a través del asesoramiento a las diferentes áreas de GACM para la realización de actividades apegados al marco legal.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	$(\text{Número de consultas desahogadas} / \text{Número de consultas recibidas por parte de las áreas de GACM}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2020		

ID del indicador: 4.1-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de casos atendidos		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de casos atendidos en los que se representó jurídicamente a GACM en los procedimientos jurídicos requeridos en defensa de sus derechos.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	$(\text{Número de casos atendidos} / \text{Número de casos interpuestos}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2020		

ID del indicador: 4.1-003

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de instrumentos normativos desarrollados		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de instrumentos normativos elaborados a solicitud de las diferentes áreas de GACM.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	(Número de instrumentos normativos elaborados /Número de instrumentos normativos solicitados por parte de las áreas) *100		
Observaciones	Sin nota.		

VALOR DE LÍNEA BASE		
Línea base		Nota sobre la línea base
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.
Año	2020	

ID del indicador: 4.1-004

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas, las cuales implicaron diversas acciones para su programación, preparación y celebración.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	$(\text{Número de sesiones realizadas} / \text{Número de sesiones necesarias}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2020		

ID del indicador: 4.3- 001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance del plan de comunicación social externo		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de las actividades consideradas para la instrumentación del plan de comunicación social externo.		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia de Comunicación Social y Relaciones Públicas
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de avance acumulado de cada actividad considerada para para la elaboración del plan de comunicación social externo		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la elaboración del plan de comunicación social se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (33.3%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del Plan Anual de Comunicación Social Externo (22.2%) 2. Aprobación del Plan Anual de Comunicación Social Externo (11.1%) <p>Semestre 2 (66.7%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Elaboración de los materiales a difundir (22.2%) 4. Difusión Anual de la Campaña de comunicación (33.3%) 5. Evaluación de Impacto (11.1%) <p>El porcentaje se estableció de acuerdo con la tipología de cada una de las actividades y la asignación de un valor. Una vez realizado este ejercicio, se sumó el total de los valores obtenidos y cada valor se dividió entre este total a fin de obtener el porcentaje de avance para cada actividad.</p> <p>Tipos de actividades y valor de nivel de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades específicas orientadas al cumplimiento de los objetivos del área (valor 3) • Generación de insumos clave para el cumplimiento de los objetivos del área (valor 2) • Consideran factores externos al área para el cumplimiento de las actividades (valor 1) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida	
Año	2020		

ID del indicador: 4.4-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance del plan de comunicación social interno		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de las actividades consideradas para la elaboración del plan de comunicación social interno.		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia de Comunicación Social y Relaciones Públicas
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de avance acumulado de cada actividad considerada para para la elaboración del plan de comunicación social interno		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la elaboración del plan de comunicación social se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (60.0 %):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del Plan Anual de Comunicación Social Interno (13.3%) 2. Aprobación del Plan Anual de Comunicación Social Interno (6.7%) 3. Elaboración de los materiales a difundir (13.3%) 4. Aprobación de materiales a difundir (6.7%) 5. Difusión de las campañas de comunicación interna (20.0%) <p>Semestre 2 (40.0%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Elaboración de los materiales a difundir (13.3%) 7. Difusión Anual de la Campaña de comunicación (20.0%) 8. Evaluación de Impacto (6.7%) <p>La elaboración de los materiales a difundir; se realiza en cada semestre.</p> <p>El porcentaje se estableció de acuerdo con la tipología de cada una de las actividades y la asignación de un valor. Una vez realizado este ejercicio, se sumó el total de los valores obtenidos y cada valor se dividió entre este total a fin de obtener el porcentaje de avance para cada actividad.</p> <p>Tipos de actividades y valor de nivel de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades específicas orientadas al cumplimiento de los objetivos del área (valor 3) • Generación de insumos clave para el cumplimiento de los objetivos del área (valor 2) • Consideran factores externos al área para el cumplimiento de las actividades (valor 1) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida	
Año	2020		

ID del indicador: 4.5-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR

Nombre	Porcentaje de obligaciones de transparencia actualizadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de acuerdo con los criterios adjetivos y sustantivos establecidos en la normatividad aplicable.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México como sujeto obligado en el SIPOT contenidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en sus artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80, así como la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública en los artículos 68 y 69.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	(Número de obligaciones de transparencia contenidas en los artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en los artículos 68 y 69 en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cargadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia dentro de los plazos establecidos en la ley / Número total de obligaciones de transparencia de GACM contenidas en los artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en los artículos 68 y 69 en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública)*100		
Observaciones	<p>La Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos realizará acciones de coordinación y revisión al interior de GACM para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia cargadas en el SIPOT, sistema mediante el cual la Entidad pone a disposición la información referente a las obligaciones de transparencia contenidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p> <p>De conformidad con los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, en el numeral octavo, fracción II, se establece que la publicación de la información de las obligaciones de transparencia deberá actualizarse dentro de los 30 días naturales siguientes al cierre del periodo de actualización que corresponda. Por este motivo la Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos solicita mediante oficio a las unidades responsables la remisión de los acuses durante el mes posterior al cierre del periodo a reportar; una vez que se cuenta con el cien por ciento de los acuses se requisita este indicador.</p>		

VALOR DE LÍNEA BASE

Línea base		Nota sobre la línea base
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida.
Año	2018	

ID del indicador: 4.5-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de solicitudes atendidas		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	El indicador mide el nivel de cumplimiento relacionado con las solicitudes formuladas a GACM en materia de acceso a la información pública, así como las relacionadas con el derecho que tiene una persona titular de datos personales, para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) sobre el tratamiento de sus datos.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas en los plazos establecidos en la Ley/ Número de solicitudes recibidas en el periodo de reporte) *100		
Observaciones	La Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos coordinará, revisará y asegurará los trámites internos necesarios para la atención del 100 por ciento de las solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO. Asimismo, propondrá los procedimientos internos necesarios para eficientar la gestión a la atención a las solicitudes.		

VALOR DE LÍNEA BASE		
	Línea base	Nota sobre la línea base
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida.
Año	2018	

ID del indicador: 4.5-003

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el total de personal capacitado en materia de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	$(\text{Suma de personas servidoras públicas capacitadas} / \text{Suma de personas servidoras públicas existentes en plantilla}) * 100$		
Observaciones	Se considera como persona servidora pública capacitada aquella que realizó los cursos solicitados por la Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos con una calificación aprobatoria.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	El valor de la línea base toma en consideración el resultado obtenido por GACM en el año 2018, lo que permitió a la Entidad ser acreedora del reconocimiento del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales como entidad 100 por ciento capacitada.	
Año	2018		

ID del indicador: 4.6-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de diseño de procedimientos requeridos para la operación de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual en la atención a los requerimientos de diseño de los procedimientos planteados por las diferentes áreas de GACM requeridos y que sirven como guías de trabajo, a fin de orientar las actividades que deben realizar las áreas que intervienen en cada uno de los procedimientos.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Administración
Método de cálculo	$(\text{Procedimientos diseñados totales} / \text{Procedimientos requeridos totales}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida	
Año	2018		

ID del indicador: 4.6-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación ejecutadas (que sean responsabilidad de GACM) definidas en el Programa de Trabajo de Administración de los Riesgos identificados para el ejercicio 2021.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Administración
Método de cálculo	$(\text{Número de acciones de mitigación ejecutadas}) / \text{Número de acciones de mitigación consideradas en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos} * 100$		
Observaciones	El indicador considera en su universo, las acciones de mitigación consideradas dentro del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México para el ejercicio 2021.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida	
Año	2018		

ID del indicador: 4.7-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de denuncias atendidas dentro de los plazos establecidos a través del protocolo de atención de denuncias y que fueron presentadas antes el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia en Materia de Ética e Integridad
Método de cálculo	(denuncias atendidas /total de denuncias interpuestas ante el CEPCI) *100		
Observaciones	La atención a las denuncias interpuesta se realiza de acuerdo con el Protocolo para la Atención de Denuncias acorde a la normatividad vigente, así como el procedimiento para presentar éstas ante el CEPCI.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2020 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2020		

ID del indicador: 4.8-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance para la aplicación de la política corporativa de sustentabilidad en GACM		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de avance de cada actividad considerada para la aplicación de la política corporativa de sustentabilidad en GACM a fin de desdoblarse la cultura de la política en GACM		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Técnica
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de cada actividad considerada para la aplicación de la política corporativa de sustentabilidad		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la aplicación de la política corporativa de sustentabilidad de GACM se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (50.0%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Difusión mensual de la cultura de sustentabilidad en GACM a través de medios electrónicos (20%) 2. Conformación de una mesa técnica de Sustentabilidad de GACM (30%) <p>Semestre 2 (50.0%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Establecer los lineamientos generales de la política (20%) 4. Definir los indicadores de seguimiento (10%) 5. Difusión mensual de la cultura de sustentabilidad en GACM a través de medios electrónicos (10%) 6. Definir los roles y responsabilidades específicos relacionados con la aplicación de la política (10%) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	No aplica	2021, primer año de medición.	
Año	No aplica		