



BELTRÁN, JUÁREZ Y ASOCIADOS

Información y consulta pública sobre el proyecto del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

(Del 17 de octubre al 16 de noviembre del 2016)

4750 cédulas de auto llenado en población que habita en los municipios de Atenco, Texcoco, Zonas aledañas y en Usuarios del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (encuesta no probabilística).

(INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS, NACIONAL PRESENCIAL. IA-009KDH999-E85-216, SERVICIOS RELACIONADOS CON LA REALIZACIÓN DE UNA CONSULTA PÚBLICA PARA GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.)

Contrato No. ITP-AS-DCAGI-SC-060-16

1° de diciembre del 2016

ÍNDICE

I. Propósito:.....	5
I.1 Objetivo.....	5
I.2 Población Objetivo:.....	5
II. Protocolo de investigación y operativo de campo	6
III Principales Resultados	10
3.1 Cédulas captadas	10
3.2 Afluencia de ciudadanos a los módulos, distribución de trípticos y cálculo de ciudadanos expuestos a la información.....	11
3.3 Comportamiento de la afluencia, repartición de trípticos y cédulas recabadas	12
3.4 Perfil de los entrevistados	19
3.5 Incidentes	21
4. Información recabada	21
4.1 Conocimiento y opinión sobre el Proyecto	21
4.2 Calificación de la información expuesta en los módulos	22
4.2.1 Información insuficiente.....	22
4.2.2 Información inadecuada.....	22
5. Expectativa de beneficios para el país y en las localidades donde tendrá impacto el desarrollo del NAICM y jerarquización de tales beneficios.....	23
5.1 Jerarquización de los beneficios generados por el desarrollo del NAICM.....	23
6. Expectativa de beneficios entre los usuarios del aeropuerto de la Ciudad de México (AICM). Véase apartado 5 del Anexo Gráfico.....	24
6.1 Identificación de los aspectos de mayor interés y preocupación (oportunidades, impactos y riesgos del proyecto). Véase apartado 8 del Anexo Gráfico.....	24
6.1.1 Demandas	25
6.1.2 Propuestas (286 menciones, 6% del total)	26
6.1.3 Comentarios (478 menciones, 10% del total de la muestra)	26
7. Jerarquización de los aspectos que más interesan de la construcción y desarrollo del NAICM. Véase apartado 6 del Anexo Gráfico.....	26
8. Jerarquización de los aspectos que más preocupan de la construcción y desarrollo del NAICM. Véase apartado 7 del Anexo Gráfico.....	27
9. Expectativa de cambio en el área de impacto: Atenco, Texcoco y Zonas Aledañas. Véase apartado 9 del Anexo Gráfico.....	29

10. Expectativa de beneficios personales o familiares por el desarrollo del NAIM en las zonas de impacto. Véase apartado 10 del Anexo Gráfico.....	29
11. Información adicional de los encuestadores que participaron en el ejercicio.....	31
12. Información adicional del contenido de las cédulas de preguntas técnicas y de las cédulas de quejas y sugerencias. Véase apartado 11 y 12 del Anexo Gráfico y detalle de las cédulas en la carpeta de anexos.....	31
13 Anexo Gráfico.....	32
13.1 Tabla de contenido de la información sistematizada en tablas y gráficas de las cédulas	32

INFORMACIÓN Y CONSULTA PÚBLICA SOBRE EL PROYECTO DEL NAICM

I. Propósito:

Lo anterior con objeto de obtener información robusta que permita a Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S. A. de C. V. (GACM) cumplir con uno de los requisitos del esquema de financiamiento que se estructuró para la construcción del NAICM”). Para este propósito se buscó conocer las percepciones y preocupaciones en torno al desarrollo y construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

I.1 Objetivo: Poner a disposición de las comunidades afectadas y grupos de interés, documentación sobre el desarrollo y construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (“NAICM”), recabar su opinión y, realizar una evaluación de “los posibles impactos del mismo” considerando los siguientes aspectos.

- Conocimiento y opinión sobre el Proyecto.
- Expectativa de beneficios para el país y en las localidades donde tendrá impacto el desarrollo del NAICM y jerarquización de tales beneficios
- Expectativa de beneficios entre los usuarios del aeropuerto de la Ciudad de México (AICM)
- Identificación de los aspectos de mayor interés y preocupación (oportunidades, impactos y riesgos del proyecto)
- Jerarquización de los aspectos que más preocupan por la construcción y desarrollo del NAICM
- Expectativa de cambio en el área de impacto: Atenco, Texcoco y Zonas Aledañas.
- Expectativa de beneficios personales o familiares por el desarrollo del NAIM en las comunidades aledañas.

I.2 Población Objetivo:

a) **Habitantes de los municipios de Atenco y Texcoco**, así como de los municipios y delegaciones de la CDMX aledañas de la Zona Oriente del Valle de México, zona de impacto del área donde se construirá el NAICM (Delegaciones GAM, Iztapalapa, V. Carranza, e Iztacalco, así como los municipios de Ecatepec, Tezoyuca, Chicoloapan, Papalotla, Chiautla, Chiconcuac, Acolman, Chimalhuacán, Nezahualcóyotl y Los Reyes La paz).

b) **Población usuaria de los servicios aeroportuarios el AICM** con un filtro para captar habitantes de los municipios de Atenco, Texcoco y las zonas aledañas referidas.

1.3 Tipo de mecanismo de consulta: Sistema de acopio de información mediante cédulas de auto llenado en centros de afluencia por intersección previamente determinados (Encuesta no probabilística). El contenido de las cédulas para captar la información de los interesados fue formulado por GACM revisada por BGC. Se realizó un pilotaje que contribuyó a mejorar su diseño.

BGC diseñó las cédulas para captar dudas técnicas y la correspondiente para quejas o sugerencias (véase en carpeta de anexos, apartado de Cédulas de auto llenado en los módulos).

Para sistematizar la información se diseñaron *Bitácora de Afluencia, incidencias, cédulas recabadas y trípticos distribuidos*, útil para integrar el envío de un resumen diario de afluencia de BGC a GACM. También se diseñaron dos formatos especiales para sistematizar por temas las preguntas técnicas y otro para las quejas y sugerencias enviados a GACM (véase anexo de Dudas Técnicas y de Quejas y Sugerencias)

II. Protocolo de investigación y operativo de campo

Para recabar la información, conjuntamente con GACM se definió un Plan de actividades (véase anexo Calendario) que incluyó la revisión del material que sería expuesto en los módulos.

Capacitación. Se realizaron 4 capacitaciones para los agentes responsables del operativo de campo: 3 a cargo de BGC (logística y familiarización inicial con la información que sería expuesta y revisión de cédulas de acopio de información realizadas el 21 de septiembre, 4 y 14 de octubre) y una a cargo de GACM para interiorizar a los agentes sobre la información del proyecto que podría suscitar dudas en la población el 11 de octubre, (véase anexo Capacitación).

Operativo de campo. Se realizó a lo largo de un mes un ejercicio mediante el cual se proporcionó información sobre el avance del desarrollo y construcción del NAICM mediante la exposición de dos videos sobre el desarrollo del proyecto así como la exposición de documentos preparados para su consulta:

- **Tríptico informativo** diseñado por el área de comunicación Social del GACM con la retroalimentación de BGC.
- **Folleto Resumen** diseñado por y a propuesta de BGC, supervisado por GACM.
- **Carpeta con documentos y documentación oficial sobre aspectos del proyecto y su desarrollo.** Propuesta por GACM con la retroalimentación de BGC. Incluyó los siguientes temas:

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. Visión integral del NAICM 2016
2. NAICM, diciembre 2015
3. Beneficios generales del proyecto
4. Avances y perspectivas 2015-2016
5. NAICM, marzo 2016
6. Avances del proyecto NAICM, abril 2016

II. ASPECTOS AMBIENTALES

7. Resumen Ejecutivo - Manifestación de Impacto Ambiental y resolutive de la Manifestación de Impacto Ambiental
8. Resolutive de la Manifestación de Impacto Ambiental
9. Programa de rescate de fauna.
10. Acciones para mitigar el impacto ambiental de la modificación de la hidrodinámica de los humedales presente en la zona del NAICM
11. Acciones de monitoreo y conservación de aves
12. Plan de monitoreo, registro y verificación de emisiones de gases de efecto invernadero
13. Protección hidráulica
14. Sustentabilidad y Restauración Ambiental
15. Programa de monitoreo de ruido ambiental
16. Programa de capacitación en aspectos ambientales y de seguridad

III. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

17. Resumen Ejecutivo – Estudios ambientales y sociales para dar cumplimiento a los Principios de Ecuador.
18. Beneficios socioeconómicos del NAICM

IV. ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA

19. Plan de conectividad – NAICM

A partir de la exposición de los materiales citados, el interesado que se acercó al módulo fue invitado a opinar y presentar comentarios u observaciones en las cédulas antes referidas. En aquellos casos que se solicitó los responsables de los módulos ayudaron al llenado de los módulos.

Previo a la publicación y anuncio de la Convocatoria correspondiente en dos publicaciones de circulación nacional (véase anexo con el contenido de la Convocatoria en la carpeta de anexos) el ejercicio se realizó del 17 octubre al 16 de noviembre, en 6 módulos de información previamente ubicados en los siguientes lugares y horarios:

- **Módulo Atenco:** Ubicado en el Palacio Municipal en el Centro Cultural Atenco
De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.
*Dirección: calle 27 de septiembre, CP 56300, San Salvador Atenco, Edomex.
- **Módulo Texcoco:** Ubicado en el pasillo de entrada del Palacio Municipal
De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.
*Dirección: 1ª. cerrada de Nezahualcóyotl 112, Centro, CP 56100, Texcoco de Mora, EDOMEX.
Las dos primeras semanas se trabajó hasta las 16 hrs. esperando mejor afluencia pero como no varió ésta se terminó trabajando en el horario previsto inicialmente.
- **2 módulos AICM T1:** ubicados después de los filtros de seguridad de, la salida Nacional “Bravo” y de la salida Internacional “Julieta”. De lunes a sábado de 9:00 a 18:00 horas.
*Dirección: Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Capitán Carlos León s/n, Colonia Peñón de los Baños, Delegación Venustiano Carranza, CP 15620 CDMX
- **2 módulos AICM T2:** ubicados después de los filtros de seguridad de la salida Nacional “Dedo Sur” y de la salida Internacional “Dedo Norte”. De lunes a sábado de 9:00 a 18:00 horas.
*Dirección: Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Capitán Carlos León s/n, Colonia Peñón de los Baños, Delegación Venustiano Carranza, CP 15620 CDMX”

La ubicación de los módulos y el acceso a las instalaciones se determinó en forma conjunta entre las autoridades del AIMC, las de las Presidencias Municipales de Atenco y Texcoco, GACM y BGC. Autoridades que proporcionaron todas las facilidades necesarias de acceso y para llevar a cabo la consulta.

Cada módulo contó con **una pantalla** de 40 pulgadas con un puerto de entrada USB para proyección de los videos proporcionados por GACM y con **buzones** para recibir quejas, dudas y comentarios. Durante el periodo de la consulta. Cada módulo tuvo en lugar visible los “logos identificadores de la consulta pública, de acuerdo al diseño de imagen proporcionado por el GACM. Véase anexo Documentación fotográfica de la instalación y retiro de módulos. En el espacio asignado, también se contó con una mesa y 3 o 4 sillas según el tamaño del módulo.

Sin contar con elementos empíricos sobre la afluencia de personas en las Presidencias Municipales de Texcoco y Atenco ni en las zonas asignadas para la instalación de los módulos en el Aeropuerto de la Ciudad de México se calculó en forma preliminar un promedio de 80 cédulas diarias en cada módulo.

Se imprimieron 6800 formatos de cédulas en papel bond, en impresión a tres tintas y se diseñaron e imprimieron las bitácoras de afluencia y materiales necesarios. Se integraron 8 carpetas con anexos de la información antes referida sobre el proyecto del NAICM (Aprox. 400 páginas por cada juego).

El equipo de trabajo en cada módulo se integró de

- Un Coordinador por plaza (Texcoco y Atenco) y 2 Coordinadores en cada Terminal del AICM.
- Un supervisor en cada módulo y
- Dos encuestadores en cada módulo responsables del contacto con la población o con los usuarios del AICM.

Las actividades diarias iniciaban con la instalación de la documentación en los módulos y concluyeron una vez que se hizo llegar de cada módulo la *Bitácora de Afluencia, reparto de trípticos y cédulas captadas* en cada módulo. Periódicamente se capturó y sistematizó la información incluida en las cédulas de Preguntas Técnicas y en la de Quejas o Sugerencias, misma que se codificaron que fue enviada por vía electrónica a las Oficinas de GACM. En tres ocasiones se envió la sistematización de Preguntas/dudas Técnicas (2, 4 y 18 de noviembre) y en dos ocasiones la correspondiente a Quejas el 7 y 18 de noviembre (véanse anexos correspondientes a Preguntas Técnicas y, a Quejas y Sugerencias). Adicionalmente se entregan dos carpetas con las cédulas específicas en cada caso que llenaron los asistentes a los módulos donde se encuentran algunas tarjetas de presentación de los participantes.

BGC transmitió diariamente a GACM salvo el sábado, el resumen de las BITÁCORAS de los seis módulos. La información captada los sábados en el AICM fue transmitida el lunes siguiente a las 10.00 hrs.

III Principales Resultados

3.1 Cédulas captadas.

A lo largo de un mes se recabaron 4750 cédulas de población que decidió participar en la Consulta. El ejercicio se desarrolló en un clima de tranquilidad, se registraron actitudes marginales de rechazo al proyecto del NAICM que no trascendieron.

Adicionalmente se recabaron 255 cédulas de Dudas/ pregunta Técnicas en las que se hicieron 427 preguntas específicas. Al respecto sólo una proporción de estas tocaron aspectos técnicos, la mayoría fueron preguntas de diverso índole en buena medida, referidas a conocer opciones de empleo y de negocio o para ser proveedores de servicio. También se recabaron de los buzones 192 formatos de Quejas que recabaron 254 expresiones, algunas de las cuales fueron quejas, otras preguntas y otras más sugerencias.

Cédulas de auto llenado captadas en los Módulos y por zonas tipo de población, habitantes y usuarios

Atenco	388
Texcoco	371
Zonas aledañas	583
El conjunto de la Zona Oriente suma	1342
Usuarios del AICM	3408
Conjunto de la Consulta	4750

3.2 Afluencia de ciudadanos a los módulos, distribución de trípticos y cálculo de ciudadanos expuestos a la información

El total de afluencia calculado por observación, en forma aproximada, fue de 15 750 personas que se acercaron a los módulos y se expusieron a los videos o a la revisión de las Carpetas con documentos y al folleto resumen o a los trípticos obsequiados.

En ese lapso se distribuyeron 7157 trípticos y 50 folletos resumen. **En un cálculo aproximado que estima de 2.5 a 4 lectores adicionales a por cada tríptico repartido, podemos considerar que conservadoramente se logró un nivel de exposición de cerca de 18,000 personas.** Cerca de 1900 personas en Atenco; 2300 en Texcoco y zonas aledañas y el resto fueron usuarios de servicios aeroportuarios. No hay forma de distinguir entre quienes se expusieron a la información, recibieron un tríptico y llenaron una cédula pues el comportamiento de las personas fue muy heterogéneo. No todos los que llenaron la se acercaron al módulo llenaron cédula, ni todos los que recibieron tríptico llenaron cédula.

Resumen de afluencia, trípticos repartidos y cédulas captadas por semana del 17 de octubre al 16 de noviembre del 2016

TOTAL POR SEMANA			
	Afluencia aproximada Total	Trípticos repartidos Total	Cédulas captadas Total
Semana 1 17-10-16 al 22-10- 16	4110	2728	928
Semana 2 24-10-16 al 29-10- 16	3858	2161	928
Semana 3 31-10-16 al 5-11- 16	3038	1307	1075
Semana 4 7-11-16 al 12-11- 16	3266	620	1309
Semana 5(sólo 3 días) 14-11-16 al 16-11- 16	1445	359	510
Total	15717	7175	4750

3.3 Comportamiento de la afluencia, repartición de trípticos y cédulas recabadas

Con la información recabada semanalmente y de acuerdo con la siguiente gráfica, no se observaron patrones homogéneos de afluencia en los módulos en general. En la tercera semana el ejercicio Información-Opina- Participa coincidió con las celebraciones religiosas de “Todos los santos” y “Día de Muertos” lo que explica la caída en la afluencia en los municipios de Atenco y Texcoco pues las Presidencias Municipales no realizaron actividades esos dos días. Adicionalmente, en el caso de la afluencia de los habitantes de los municipios de Atenco y Texcoco la afluencia se restringió a los horarios de atención al público de los municipios y se incrementaba cuando ocurría algún tipo de entrega relacionado con programas sociales tales como: *despensas, apoyo a Adultos mayores* etc.

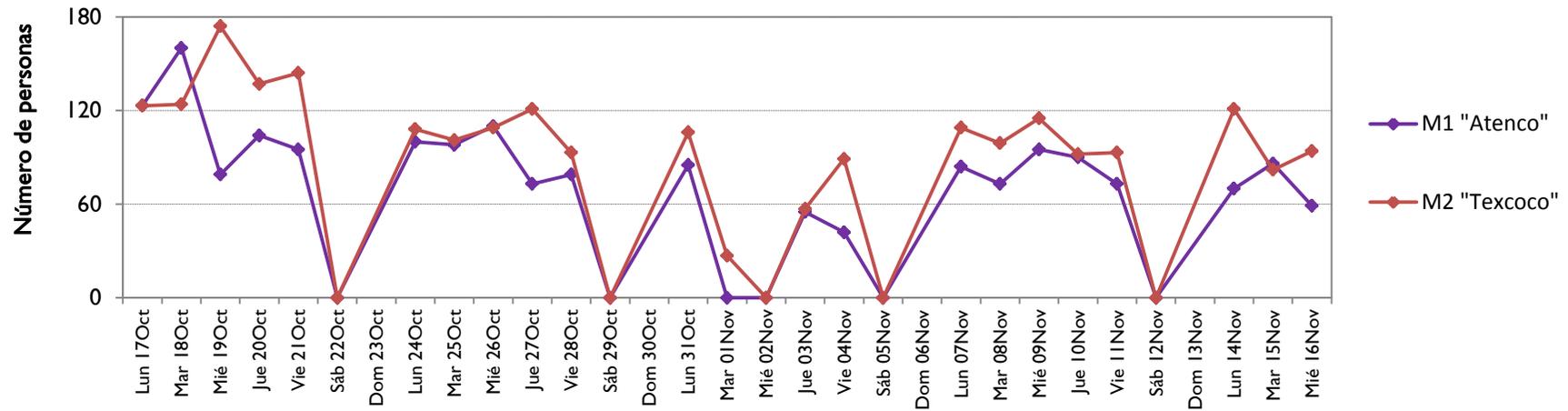
En el caso de los módulos de usuarios en el AICM, la afluencia dependió básicamente de los vuelos programados y del interés de la población que pasaba hacia las salas de abordaje. Con mucha frecuencia esta población se disculpó de participar por prisa para abordar sus aviones. La labor de invitación tuvo que ser muy cuidada para garantizar que la población acudiera de manera espontánea a recibir la información y lograr la participación en forma espontánea para proporcionar su opiniones en las cédulas de auto llenado en los módulos.

El número de trípticos repartidos disminuyó en las semanas 4 y 5 debido a limitaciones en el presupuesto para su reproducción. Desde el inicio y con el objeto de evitar presionar a las personas que acudieran al módulo se evitó que el tríptico fuera un *folleto de mano* que regularmente es desechado.

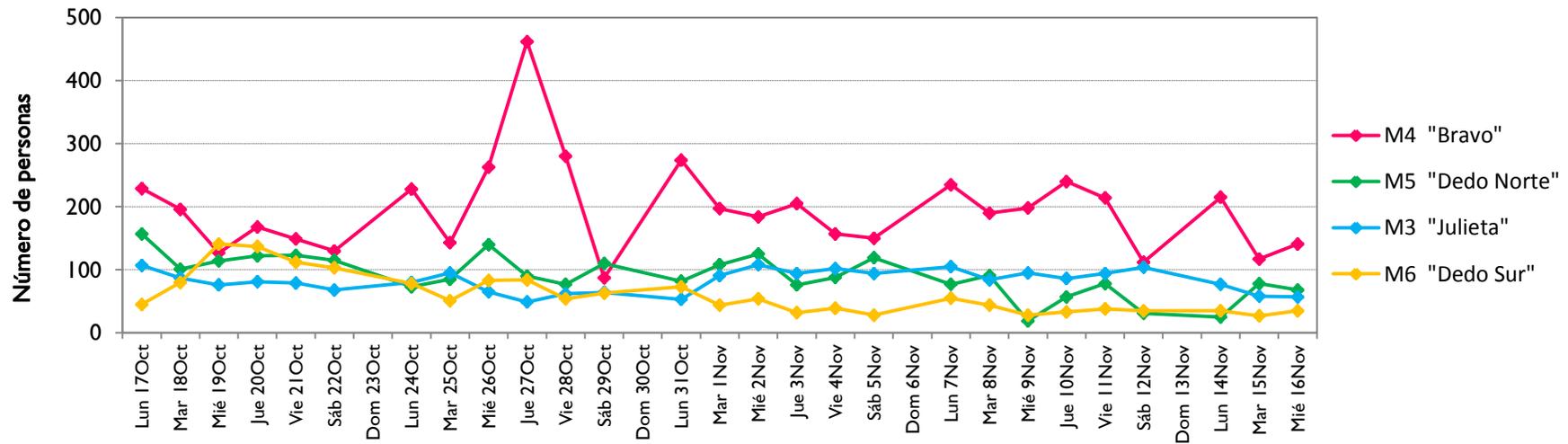
En el caso de las cédulas recabadas, tampoco se aprecian patrones homogéneos ya que la población en ocasiones recibió la información y al momento de sugerir el llenado de las cédulas se registraba desinterés o apatía al ser una cédula de auto llenado. Con el transcurso del tiempo y oferta cuidadosa de los encuestadores para aplica a cédula como encuesta, se logró captar un mayor número de cédulas.

AFLUENCIA DIARIA POR MÓDULO

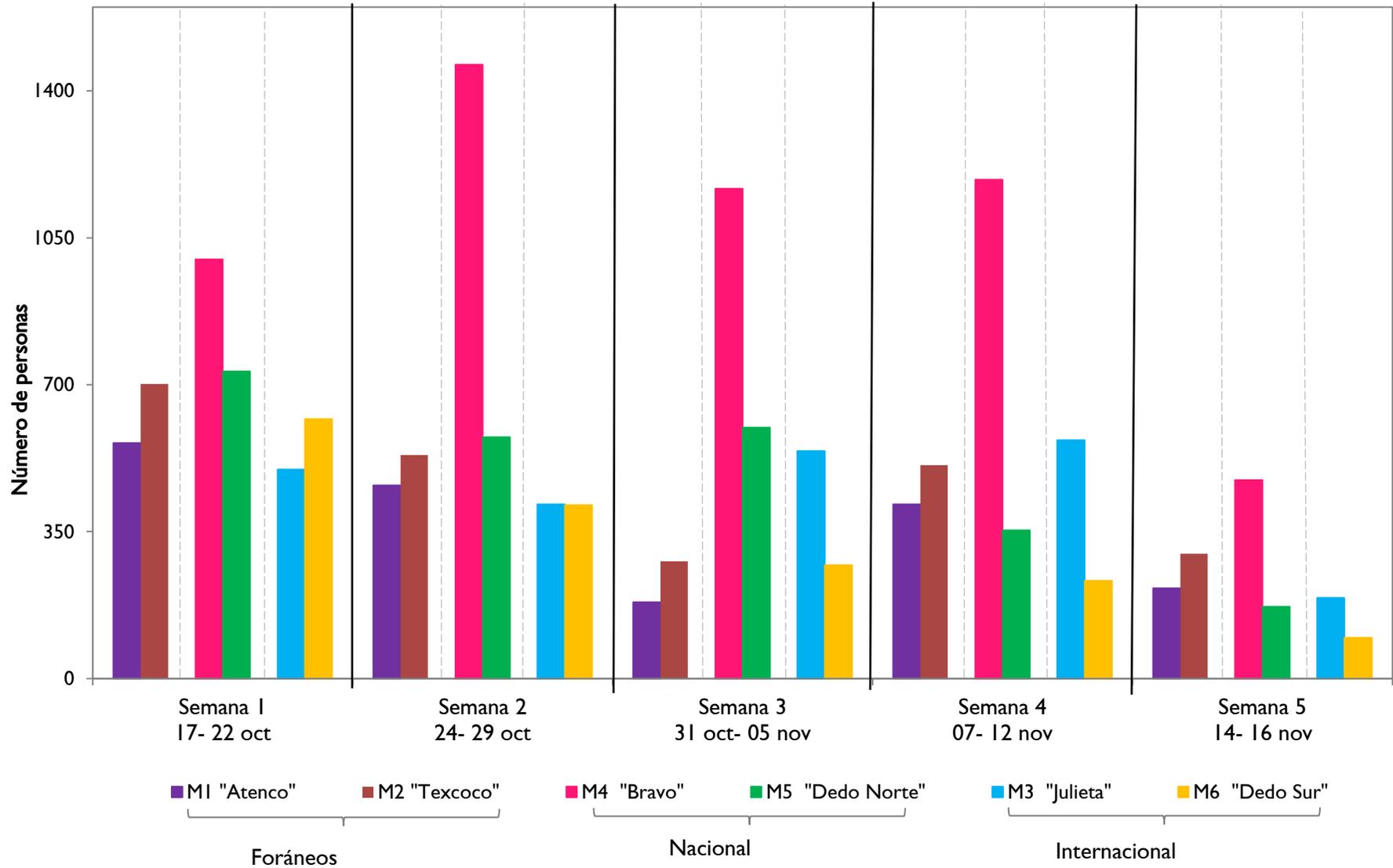
“Módulos en municipios, población residente en área de impacto del proyecto”



“Módulos en AICM, usuarios de servicios aeroportuarios”

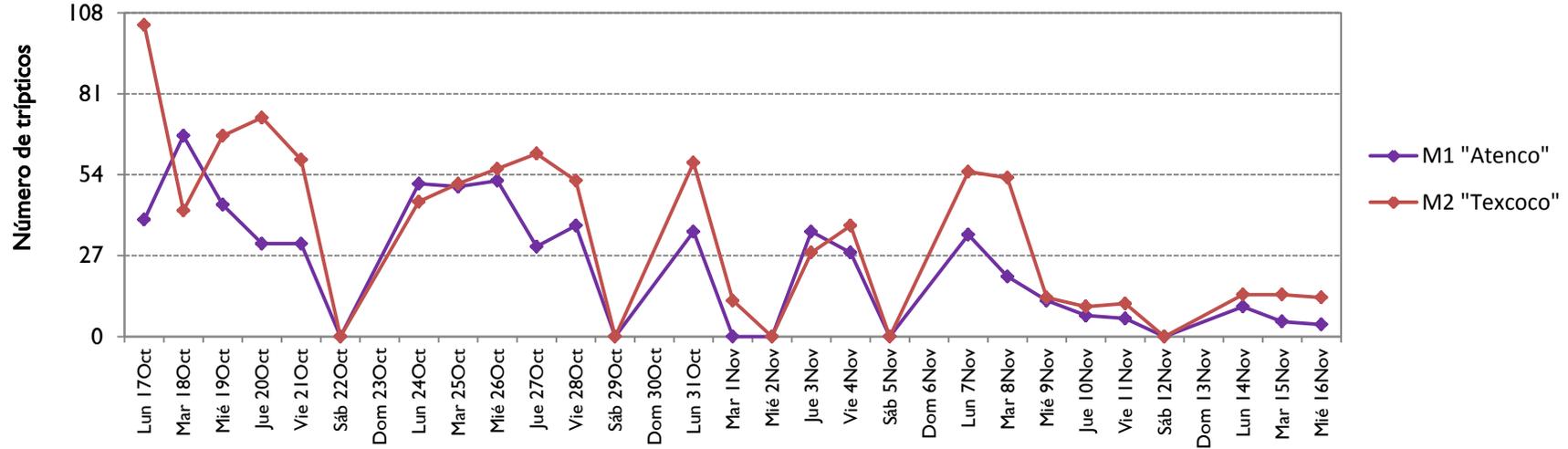


AFLUENCIA SEMANAL POR MÓDULO

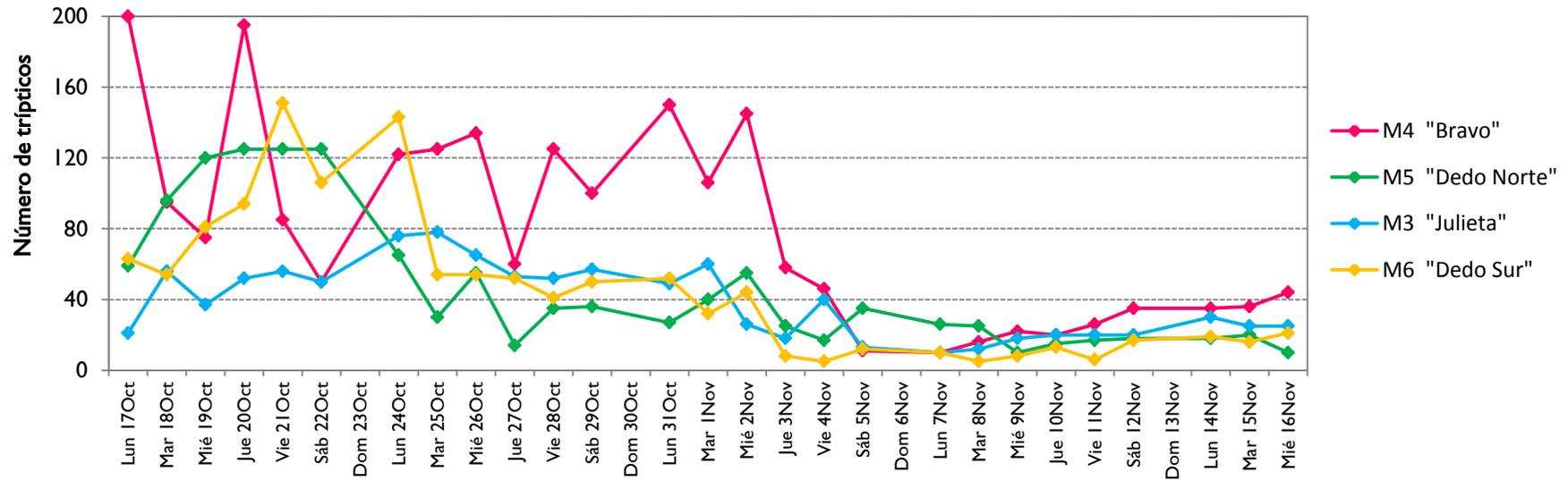


TRÍPTICOS REPARTIDOS DIARIAMENTE POR MÓDULO

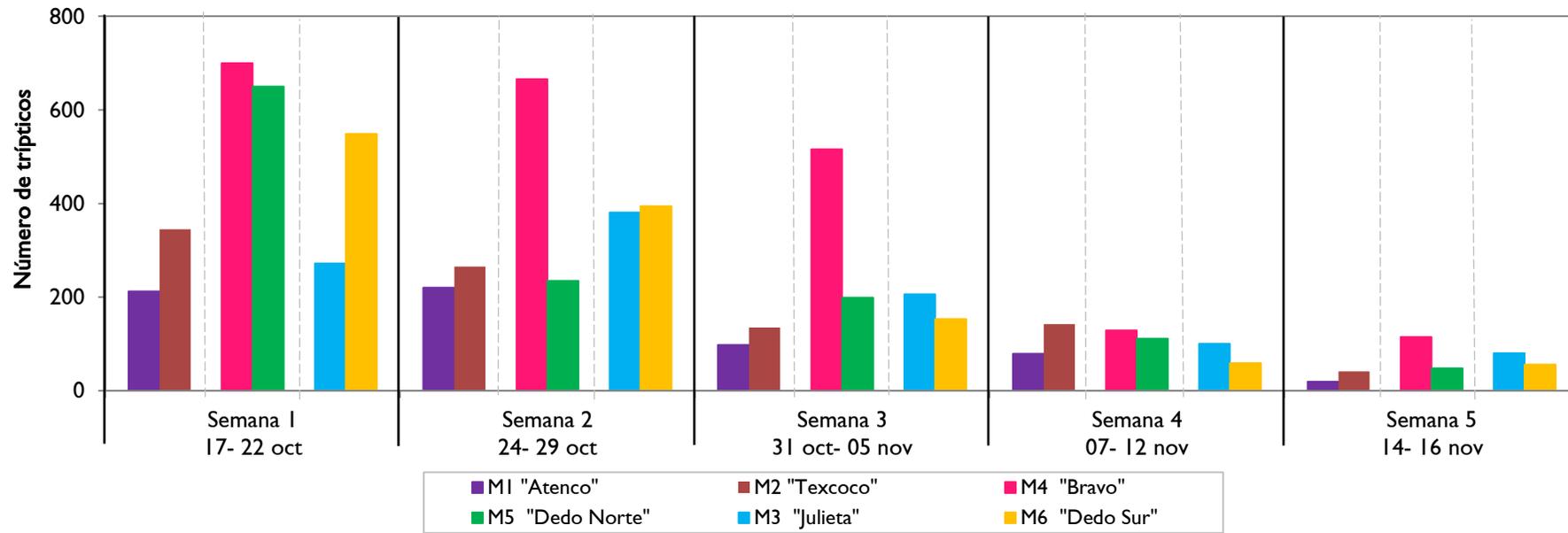
“Módulos en municipios, población residente en área de impacto del proyecto”



“Módulos en AICM, usuarios de servicios aeroportuarios”

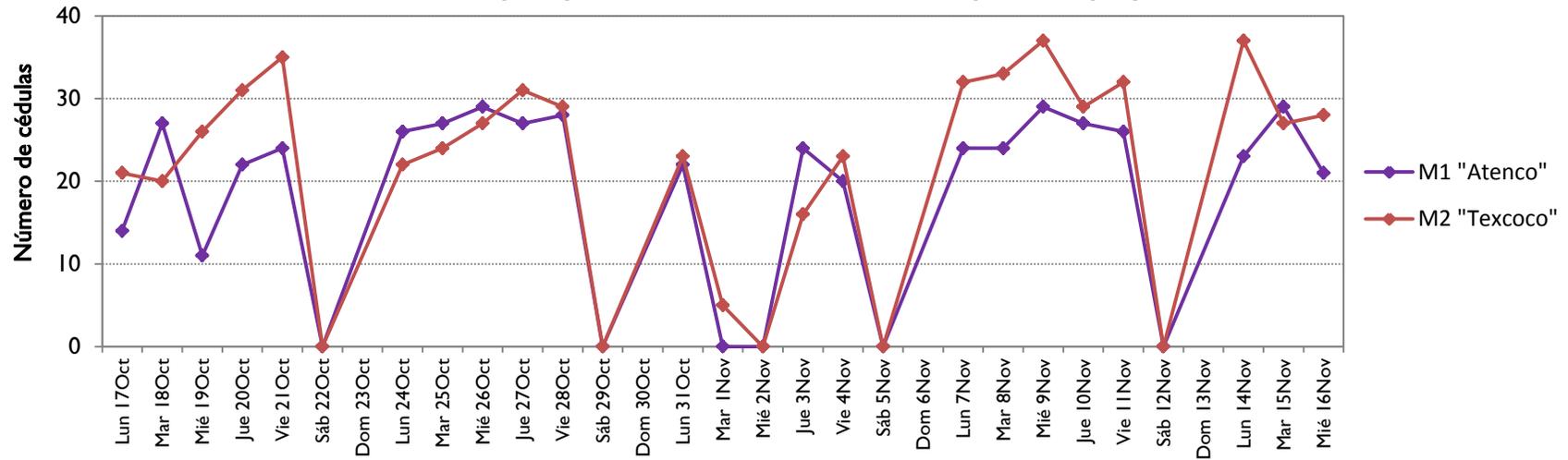


TRÍPTICOS REPARTIDOS SEMANALMENTE POR MÓDULO

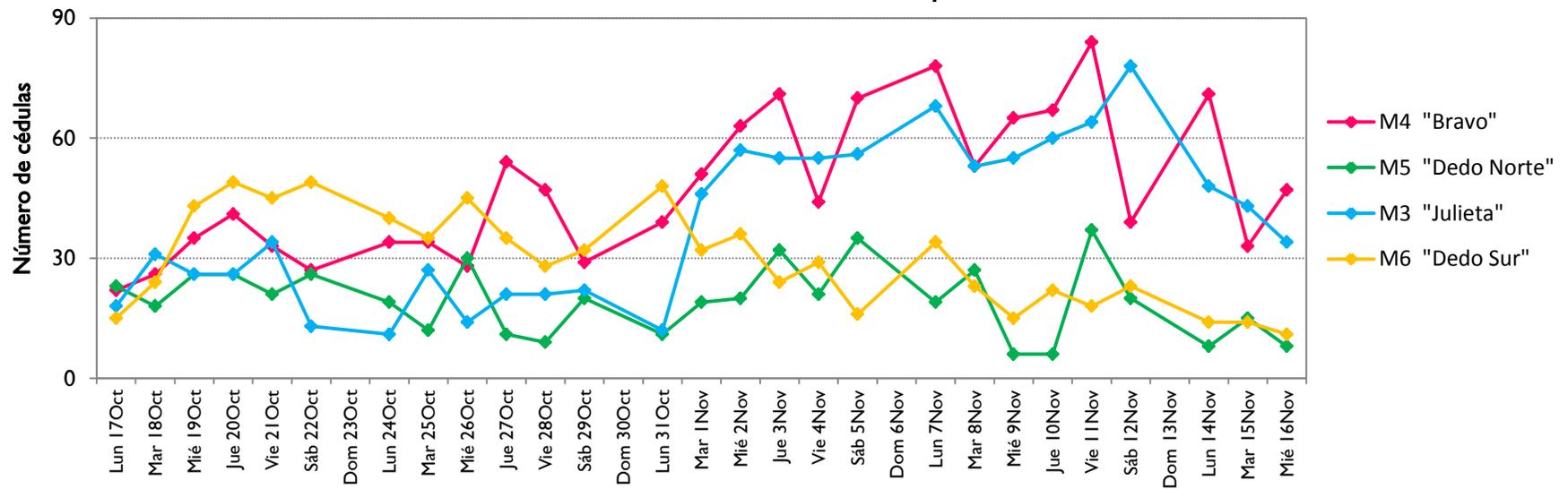


CÉDULAS CAPTADAS DIARIAMENTE POR MÓDULO

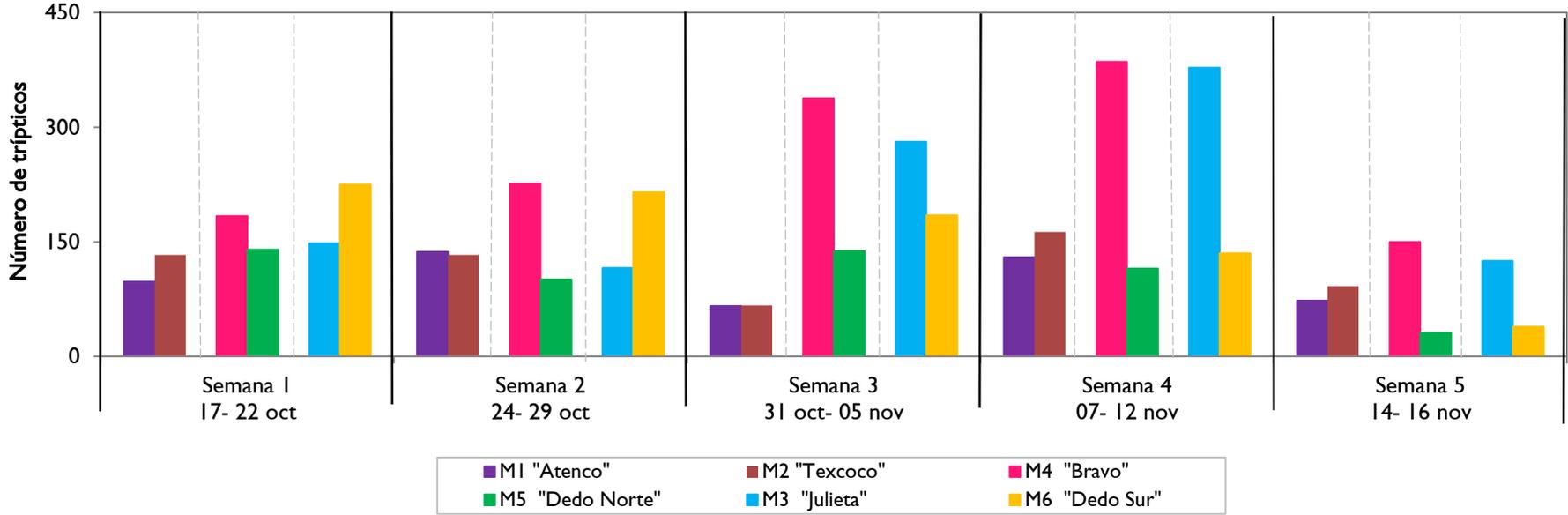
“Módulos en municipios, población residente en área de impacto del proyecto”



“Módulos en AICM, usuarios de servicios aeroportuarios”



CÉDULAS CAPTADAS SEMANALMENTE POR MÓDULO



3.4 Perfil de los entrevistados

Información por tipo de población

Sexo	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas	Zona oriente*	Usuarios AICM
Femenino	47	42	34	40	24
Masculino	53	58	66	60	76

Edad	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas	Zona oriente*	Usuarios AICM
11-17 años	2	0	0	1	0
18-25 años	17	14	14	14	7
26-40 años	32	37	33	34	31
41-60 años	31	39	42	38	48
61 o más años	18	10	11	13	14

Escolaridad	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas	Zona oriente*	Usuarios AICM
Primaria	22	7	7	11	4
Secundaria	31	22	13	21	7
Media superior	32	45	37	38	18
Superior y más	13	23	41	28	70
Nc	2	3	2	2	1

**Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.*

PARÁMETROS POBLACIONALES					
Población	Atenco 56,243 (0.4%)*			Texcoco 235,151 (1.5%)*	
	Parámetros	Encuesta		Parámetros	Encuesta
Población total de 12 años o más	41,360 (0.4%)*	388 casos		179,962 (1.5%)*	371 casos
Sexo					
Hombres	49%	53%		49%	58%
Mujeres	51%	47%		51%	42%
Edad					
12- 17 años	16%	2%		15%	0.3%
18-25 años	19%	17%		19%	14%
26-40 años	32%	32%		31%	37%
41-60 años	24%	31%		26%	39%
61 años o mas	8%	18%		9%	10%
Escolaridad de personas de 12 años o más					
Sin escolaridad	3%	0%		3%	0%
Educación básica	67%	53%		56%	29%
Educación media superior	20%	31%		23%	45%
Educación superior	9%	13%		18%	23%

*Porcentaje de población respecto del estado

FUENTE: http://www.inegi.org.mx/est/lista_cubos/consulta.aspx?p=pob&c=1

3.5 Incidentes

Se reportó diariamente, mediante una bitácora específica, el desarrollo del trabajo en cada módulo. Esta cédula recogió el resumen de lo ocurrido en cada módulo en otras bitácoras que registraron los aspectos antes señalados por cada hora de trabajo en el Módulo. Como se mencionó anteriormente se reportó por vía electrónica GACM: Hora de Inicio y cierre, Afluencia Aproximada, trípticos repartidos, Cédulas Captadas e incidencias y observaciones. Véase anexo sobre Afluencia, Cédulas y Trípticos.

A lo largo del mes no se registraron incidentes importantes, marginalmente se presentaron algunas personas con actitudes contrarias o de rechazo al proyecto (12 personas en total: una persona en Atenco, una persona en Texcoco y diez personas en los módulos ubicados en el AICM, Bravo 5; Dedo Norte 1 persona y Dedo Sur 4 personas).

En todos los casos en los que se expresó verbalmente rechazo al proyecto, se invitó a manifestarlo en las cédulas de Quejas, en algunos casos así se registró, en otros los opositores al proyecto, simplemente expresaron su malestar, sin mayor contratiempo.

4. Información recabada

4.1 Conocimiento y opinión sobre el Proyecto

El Proyecto de construcción del NAICM es ampliamente conocido (83%) y la población manifestó que se ha enterado principalmente por la televisión (poco más de la mitad). En Atenco la población que participó en el ejercicio mencionó también haberse enterado por familiares o compañeros de trabajo (52%). Sólo entre los usuarios del AICM marginalmente se mencionó haberse enterado del proyecto en los módulos (6%).

Hasta ahora, ¿conocía algo sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México o no?

	Atenco (388 cédulas)	Texcoco (371 cédulas)	Zonas aledañas (583 cédulas)	Zona oriente* (1342 cédulas)	Usuarios AICM (3408 cédulas)
Sí	99	98	96	97	77
No	1	2	4	3	23

**Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.*

4.2 Calificación de la información expuesta en los módulos

La información proporcionada en la consulta se consideró relevante 91%, adecuada 92% y suficiente 83%.

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

<i>Resumen</i>					
Suficiente	83	Faltó información	16	Ns/Nc	1
Adecuada	92	Inadecuada	5	Ns/Nc	3
Relevante	93	Irrelevante	3	Ns/Nc	4
Clara	91	Confusa	6	Ns/Nc	3

4.2.1 Información insuficiente

A nivel general quienes consideraron que la información fue insuficiente (16%) se refirieron a que faltaron datos específicos sobre *la fecha de inicio e inauguración y nombre del aeropuerto* (3% del total de la muestra), seguido de que faltaron datos sobre *el impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna y ruido de los aviones* (2% del total de la muestra) y también falta de datos sobre *accesos, vialidades y medios de transporte para acceder al NAICM* (1.6% del total de la muestra).

En Atenco, Texcoco y zonas aledañas donde el porcentaje que consideró insuficiente la información proporcionada en los módulos fue mayor (28%, 20%, y 18%), la falta de información se concentra en aspectos relacionados con los datos específicos sobre la fecha de inicio e inauguración y el nombre del NAICM (6%, 2% y 2% respectivamente), faltaron datos sobre impacto ambiental y sustentabilidad (6%, 3% y 2% respectivamente) así como información sobre opciones de empleo (2% en Atenco y 5% en Texcoco).

4.2.2 Información inadecuada

Entre el reducido número de personas que consideraron que la información proporcionada en los módulos fue inadecuada (5%), las referencias más frecuentes fueron: que falta información y no la difunden (33 menciones), falta información sobre el diseño, impacto ambiental, acceso sobre la estructura (31 menciones), etc. Marginalmente refirieron a que se dicen mentiras, se esconde la información y no se sabe en qué va a perjudicar (24 menciones) y a que no se entendió la información, está en inglés y no se alcanzaron a leer los subtítulos del video (18 menciones).

5. Expectativa de beneficios para el país y en las localidades donde tendrá impacto el desarrollo del NAICM y jerarquización de tales beneficios

En todas las poblaciones predomina la opinión de que el NAICM traerá beneficios al país (Sí general 94%; Atenco sí 91%; Texcoco sí 95% y zonas aledañas sí 92%; usuarios del AICM 95%) principalmente *aumento de empleo, desarrollo económico, más turismo, negocios* así como que *el servicio del aeropuerto mejorará, México estará más conectado, mejor comunicado con otros países, etc.* En el caso de Atenco, Texcoco y zonas aledañas se refiere también a que habrá beneficios y empleo para la zona y el municipio.

5.1 Jerarquización de los beneficios generados por el desarrollo del NAICM

Al ofrecer ocho beneficios factibles por el desarrollo del NAICM, el conjunto de la población que participó en los módulos y quienes son usuarios del AICM colocaron en orden de importancia, *al empleo* en primer lugar, *más turismo* en segundo, y *mayor inversión nacional y extranjera* en tercero. Véase apartado 4 del Anexo Gráfico.

De los siguientes, ¿cuál beneficio por su importancia pondría usted en primer lugar?, ¿cuál en segundo?

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Mejor transporte a más lugares	4
Menor tiempo de espera	4
Más oportunidades de negocio	4
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	5
Más empresas	6
Otros (referencia adicional espontánea 1.1%)	

**Se solicitó al entrevistado ordenar varias opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

En Atenco la jerarquización es distinta, se colocó al empleo en primer lugar, más turismo y más inversión en segundo y en tercer lugar mejor transporte a más lugares, más oportunidades de negocio, más empresas y mejor movilidad dentro del NAICM.

En Texcoco se colocó al empleo en primer lugar, más turismo en segundo y en tercer lugar a mayor inversión nacional y extranjera, más oportunidades de negocio y más empresas.

6. Expectativa de beneficios entre los usuarios del aeropuerto de la Ciudad de México (AICM). Véase apartado 5 del Anexo Gráfico.

También predomina una opinión favorable respecto a los beneficios que el NAICM traerá para los usuarios de servicios aeroportuarios 9 de cada 10 en todas las poblaciones considera que el NAICM beneficiará a estos usuarios. Espontáneamente refieren a que habrá mejores instalaciones y servicios, menos atraso en los vuelos, más opciones de vuelo y aerolíneas y más destinos.

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?

	Atenco (388 cédulas)	Texcoco (371 cédulas)	Zonas aledañas (583 cédulas)	Zona oriente* (1342 cédulas)	Usuarios AICM (3408 cédulas)
Sí	97	96	95	96	96
No	3	4	5	4	4

**Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.*

6.1 Identificación de los aspectos de mayor interés y preocupación (oportunidades, impactos y riesgos del proyecto). Véase apartado 8 del Anexo Gráfico.

Al solicitar a quienes llenaron las cédulas alguna propuesta o comentario sobre el proyecto del NAICM espontáneamente se alude a tres tipos de observaciones: demandas, propuestas y comentarios, lo que permite identificar los aspectos de mayor interés y preocupación.

6.1.1 Demandas

Se capturaron 912 menciones espontáneas (19%)

El conjunto de los participantes refiere demandas relacionadas con nueve aspectos:

- Transparencia y rendición de cuentas (281 menciones, 6%)
- Vialidades y acceso al NAICM (171 menciones, 6%)
- Información sobre empleo (135 menciones, 2%)
- Impacto ambiental (84 menciones, 1%)
- Que se otorgue oportunidades de empleo a mexicanos (79 menciones, 1%)
- Aspectos relacionados con la seguridad y servicio al cliente (84 menciones, 1%)
- Calidad en el servicio del NAICM (74 menciones, 1%)
- Compromisos sociales con los habitantes de la zona (43 menciones)
- Aspectos relacionados con más vuelos y operación de las pistas (21 menciones)

Estas demandas, propuestas y comentarios varían marginalmente en Atenco (85 menciones) y en Texcoco (84 menciones).

En Atenco la mayor demanda se refiere al empleo (37 menciones), seguida de los compromisos sociales con los habitantes de la zona (15 menciones).

En Texcoco la mayor demanda se refiere al empleo (46 menciones), seguida de vialidades y acceso al NAICM (12 menciones).

En las zonas aledañas (125 menciones) la principal demanda tiene que ver con la transparencia y rendición de cuentas (32 menciones), seguida de la demanda de nuevas vialidades y accesos al NAICM (15 menciones).

Entre los usuarios de servicios aeroportuarios las demandas (679 menciones) se concentran principalmente en transparencia y rendición de cuentas (235 menciones), seguida de vialidades y accesos al aeropuerto (126 menciones) y de impacto ambiental (76 menciones).

6.1.2 Propuestas (286 menciones, 6% del total)

- Se formularon propuestas relacionadas con difundir mayor información (141 menciones, 2%)
- Atender aspectos de sustentabilidad ambiental (20 menciones)
- Operación con mayor calidad (58 menciones, 1%)
- Diseño interior (8 menciones)
- Más aeropuertos (8 menciones)
- Mejorar el transporte (9 menciones)
- El destino del aeropuerto actual (42 menciones)

En Atenco y Texcoco las propuestas se refieren básicamente a que se proporcione mayor información (20 y 11 menciones respectivamente). Entre los usuarios de servicios aeroportuarios las propuestas se refieren a mayor información (101 menciones) y a aspectos relacionados con la operación con mayor calidad de los servicios (52 menciones).

6.1.3 Comentarios (478 menciones, 10% del total de la muestra)

- Aprobación y beneplácito con el proyecto (393 menciones, 8%)
- Desaprobación con el mismo (138 menciones, 3%)

En Atenco y Texcoco las referencias de aprobación son menores (10 y 4 menciones respectivamente) y las de desaprobación un poco más amplias (30 y 14 menciones respectivamente).

Entre los usuarios de servicios aeroportuarios predominan las menciones de aprobación (354). Se registran 88 menciones de desaprobación.

7. Jerarquización de los aspectos que más interesan de la construcción y desarrollo del NAICM. Véase apartado 6 del Anexo Gráfico.

Al ofrecer ocho posibles aspectos de mayor interés sobre el NAICM, el conjunto de los participantes refirió en orden de importancia que lo que más le interesa son los medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto, en segundo lugar el tiempo de traslados al nuevo aeropuerto y la transparencia en el manejo del dinero de su construcción. En tercer lugar refieren quién lo va a pagar y quién lo va a administrar.

¿Qué aspectos relacionados con el nuevo aeropuerto le interesan más?

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	2
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	2
Congestionamiento de calles y avenidas	3
Quién lo va a pagar	3
Quién lo va a administrar	4
Tiempo de duración de las obras	5
Fecha de inicio de actividades	6

Otros (referencia adicional espontánea 2.7%)

En Atenco y zonas aledañas la población colocó todos los aspectos en el primer nivel de importancia.

En Texcoco colocaron en primer lugar al congestionamiento de calles y avenidas, en segundo los medios de transporte y tiempos de traslados al NAICM, el resto de los aspectos se ubicaron en el tercer lugar de importancia.

Entre los usuarios del AICM se refirió en orden de importancia que lo que más les interesa son los medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto, en segundo lugar la transparencia en el manejo del dinero de su construcción y el tiempo de traslado al nuevo aeropuerto. En tercer lugar colocaron a quién lo va a pagar y al congestionamiento de calles y avenidas.

8. Jerarquización de los aspectos que más preocupan de la construcción y desarrollo del NAICM. Véase apartado 7 del Anexo Gráfico.

Al ofrecer nueve posibles aspectos que preocupan sobre el NAICM, el conjunto de los participantes refirió en orden de importancia que lo que más le preocupa es el daño al medio ambiente y la corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto. En segundo lugar refiere a la inseguridad y a la delincuencia y en tercer lugar las inundaciones y la oposición de habitantes del área donde se construye.

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Daño al medio ambiente	1
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	1
Inseguridad/ delincuencia	2
Inundaciones	3
Oposición de habitantes del área donde se construye	3
Escasez de agua	4
Falta de servicios públicos	5
Ruido por su operación	6
Ruido por la construcción	7

Otros (referencia adicional espontánea 3.3%)

En Atenco la población colocó en el primer lugar a la inseguridad y delincuencia, en segundo lugar a la escasez de agua, el daño al medio ambiente, el ruido por su operación y la corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto. En tercer lugar se colocaron el resto de los aspectos falta de servicios públicos, inundaciones, ruido por la construcción y oposición de los habitantes del área donde se construye.

En Texcoco la población colocó en primer lugar de preocupación a la inseguridad y al daño al medio ambiente, en segundo lugar a la escasez de agua, inundaciones y a la oposición de habitantes del área donde se construye. En tercer lugar al ruido por la construcción, a la corrupción o mal manejo del dinero de este proyecto, a la falta de servicios públicos y al ruido por su operación.

Entre los usuarios de servicios aeroportuarios el aspecto colocado en primer lugar de preocupación es la corrupción o mal manejo del dinero de este proyecto, en segundo lugar el daño al medio ambiente y en tercer lugar la oposición de los habitantes del área donde se construye y las inundaciones.

9. Expectativa de cambio en el área de impacto: Atenco, Texcoco y Zonas Aledañas. Véase apartado 9 del Anexo Gráfico.

Entre los habitantes que residen en Atenco, Texcoco y zonas aledañas (zona oriente del Valle de México) se indagó sobre las expectativas de cambio en sus comunidades que pueda traer el NAICM: se ofrecieron nueve posibilidades de cambio. En orden de importancia esta población cree que el nuevo aeropuerto contribuirá mucho:

- **A que la comunidad prospere** en el lugar donde vive (64% Z. Oriente; 60% Z. Aledañas; 78% Texcoco y 57% Atenco)
- **Al crecimiento económico del municipio** (57% Z. Oriente; 51% Z. Aledañas; 63% Texcoco y 59% Atenco)
- **A la inversión en obras públicas** (60% Z. Oriente; 53% Z. Aledañas; 70% Texcoco y 60% Atenco)
- **A la movilidad y transporte moderno** (65% Z. Oriente; 58% Z. Aledañas; 70% Texcoco y 72% Atenco)
- **A los asentamientos en el municipio** (60% Z. Oriente; 47% Z. Aledañas; 59% Texcoco y 83% Atenco)
- **A la situación de la seguridad pública** (50% Z. Oriente; 47% Z. Aledañas; 62% en Atenco). En Texcoco la opinión se invierte 56% cree que AICM contribuirá poco o nada al cambio en la inseguridad en tanto que 43% cree que contribuirá mucho.
- **Al cambio en los servicios públicos** (51% Z. Oriente; Texcoco 56% y 55% Atenco). En las zonas aledañas la opinión se invierte 51% cree que AICM contribuirá poco o nada en los servicios públicos de sus comunidades, en tanto que 44% cree que contribuirá mucho.
- **Al cambio en la ampliación del drenaje** (55%Texcoco). En Atenco las opiniones se dividen al respecto 50% cree que el AICM contribuirá mucho al respecto en tanto que 50% cree que contribuirá poco o nada. En la Zona Oriente también se divide la opinión, 49% cree que contribuirá poco o nada en tanto que 49% cree que contribuirá mucho. En las zonas aledañas 51% cree que contribuirá poco o nada.
- **Al cambio en el abasto de agua.** Este es el aspecto evaluado más negativamente. En Atenco la opinión está dividida 50% cree que el AICM contribuirá mucho, en tanto que 50% cree que contribuirá poco o nada. En Texcoco 55% cree que contribuirá poco o nada en tanto que 45% cree que contribuirá mucho. En las zonas aledañas y en la Zona Oriente predomina el pesimismo (55% y 58% consideran que el AICM contribuirá poco o nada al cambio en el abasto de agua en sus comunidades.

10. Expectativa de beneficios personales o familiares por el desarrollo del NAIM en las zonas de impacto. Véase apartado 10 del Anexo Gráfico.

Predomina la opinión de que el NAICM traerá beneficios al participante en la consulta y a su familia (82% en Atenco; 93% en Texcoco; 85% en zonas aledañas y 86% en Zona Oriente).

Las respuestas más frecuentes sobre los beneficios fueron que habrá mejores empleos, tiempos de traslado más cortos a la CDMX y Edomex, más lugares para trabajar y mejor salario. Estas respuestas son homogéneas tanto en Atenco, Texcoco, zonas aledañas y Zona Oriente.

Entre quienes respondieron que no habrá beneficios lo hicieron de manera espontánea. El mayor registro se ubica en Texcoco (18%) atribuido a que no va a ver trabajo para la gente de la zona, a que el NAICM sólo beneficia a los inversionistas, políticos y ricos y no beneficia a la gente de la zona.

En el resto de las áreas de impacto un reducido porcentaje refiere que no habrá beneficios (12% en las zonas aledañas y Zona Oriente y 7% en Texcoco). Estas opiniones se atribuyen principalmente a que no beneficia ni habrá trabajo para la gente de la zona y en el caso de Texcoco marginalmente se refiere a que habrá contaminación y daño ecológico.

El análisis de los cruces de las variables incluidas en las cédulas por sexo, edad y escolaridad es indicativo, ya que en la mayor parte de las variables se incluyó la posibilidad de agregar otras opciones lo que generó respuestas abiertas muy dispersas. También se solicitaron jerarquizaciones y en algunos casos se ofreció la opción de poder responder más de una respuesta.

Sobre los beneficios que traerá el nuevo aeropuerto para los usuarios de los sistemas aeroportuarios, en el conjunto las personas con nivel medio superior de educación está más extendido que el principal beneficio será que habrá menos retrasos en los vuelos; la población con menor escolaridad tiende a opinar que habrá más oportunidades de negocio, de instalaciones y de servicios.

Por edad en la población de 18 a 25 años está más extendido como beneficio que habrá mejores instalaciones y servicios mientras que los jóvenes adultos (26 a 40 años) está más extendido como beneficio que se podrán adquirir boletos de avión a menor costo.

En términos indicativos sobre los aspectos que preocupan a la población por el desarrollo del NAICM podemos concluir que a nivel general existen algunas diferencias de opinión según el sexo: las mujeres tienden a estar más preocupadas por la inseguridad en tanto que los hombres se refieren a la corrupción que pueda generar el desarrollo del nuevo aeropuerto. Entre las personas adultos jóvenes entre 18 a 40 años está más extendida la preocupación por el daño al medio ambiente en tanto que, los adultos mayores de 41 a 96 tienden a manifestar preocupación por las inundaciones que puedan ocurrir con el desarrollo del NAIC.

11. Información adicional de los encuestadores que participaron en el ejercicio

En una reunión posterior al operativo de campo con los encuestadores se recogieron los siguientes aspectos que coinciden en alguna medida con la información recabada en las cédulas. Los encuestadores que vivieron en Atenco y Texcoco por el lapso del estudio, manifestaron no haber sentido clima de animadversión o de resentimiento por proyecto en marcha, sino desinformación (sobre la compra y venta de los terrenos) y mucha incertidumbre sobre lo que se avecina para los municipios.

- En Atenco: preocupan el abasto de agua, las opciones de empleo y existen amplias expectativas de progreso, pues los habitantes se perciben atrasados respecto a otros lugares en el país.
- En Texcoco: existe amplia expectativa de progreso (más negocios, más empleo, más turismo, más acceso al municipio). La gente que vive cerca de la caseta tiene temor a que se recorten su predios por las vialidades que suponen se van a realizar.
- En ambos municipios se captó un sentimiento positivo por haber llevado información a las localidades y, amplias expectativas de que se responda a sus inquietudes o preguntas.
- En los módulos instalados en el AICM se percibió un interés relativo por la información proporcionada, la gente estaba más informada del proyecto por lo que hubo reacciones diversas a ésta. En algunos casos se criticó que el video de H. Foster estuviera en inglés y el diseño del módulo. La carpeta con documentación dio muy buena impresión en general y el folleto resumen fue ampliamente solicitado.

Existe en ambas poblaciones amplia demanda de mayor información, de que se difundan los avances paulatinos del proyecto y que la difusión de la información también considere a los extranjeros, es decir, que se considere información en inglés.

12. Información adicional del contenido de las cédulas de preguntas técnicas y de las cédulas de quejas y sugerencias. Véase apartado 11 y 12 del Anexo Gráfico y detalle de las cédulas en la carpeta de anexos.

13 Anexo Gráfico

13.1 Tabla de contenido de la información sistematizada en tablas y gráficas de las cédulas

1 CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO: CONOCIMIENTO

1.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

1.2 Información por tipo de población

1.2.1 Medio de exposición por tipo de población

2 CARACTERÍSTICA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LA CONSULTA

2.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

2.2 Información por tipo de población

2.3 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

2.4 Información por tipo de población

3 EXPECTATIVA DE BENEFICIOS PARA EL PAÍS POR EL DESARROLLO DEL NAICM

3.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

3.2 Información por tipo de población

4 JERARQUIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS GENERADOS POR EL DESARROLLO DEL NAICM

4.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

4.2 Información por tipo de población

5 EXPECTATIVA DE BENEFICIO POR EL NUEVO AEROPUERTO PARA LOS USUARIOS QUE USAN EL AICM

5.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

5.2 Información por tipo de población

6 JERARQUIZACIÓN DE LOS ASPECTOS DE MAYOR INTERES DEL NAICM

6.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

6.2 Información por tipo de población

7 JERARQUIZACIÓN DE ASPECTOS QUE PREOCUPAN MÁS POR LA CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO DEL NAICM

7.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

7.2 Información por tipo de población

8 OBSERVACIONES: DEMANDAS, PROPUESTAS Y COMENTARIOS SOBRE EL DESARROLLO DEL NAICM

8.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

8.2 Información por tipo de población: Demandas, propuestas y comentarios sobre el NAICM

9 CAMBIOS EN área de impacto

10 EXPECTATIVA DE BENEFICIOS PERSONALES GENERADOS POR EL NAICM EN LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS

11 DUDAS TÉCNICAS

11.1 Conjunto de preguntas recabadas en los seis módulos y ordenadas por tema (para el detalle véase anexo 3)

11.2 Atenco y Texcoco

11.3 Usuarios del AICM

12 QUEJAS Y SUGERENCIAS (referencia múltiple en algunos casos se mencionaron varias)

12.1 Conjunto

12.2 Quejas: Atenco

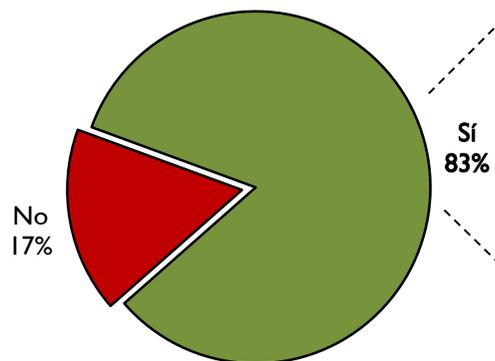
12.3 Quejas y sugerencias: Texcoco

12.4 Quejas y sugerencias: Usuarios del AICM

I CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO: CONOCIMIENTO

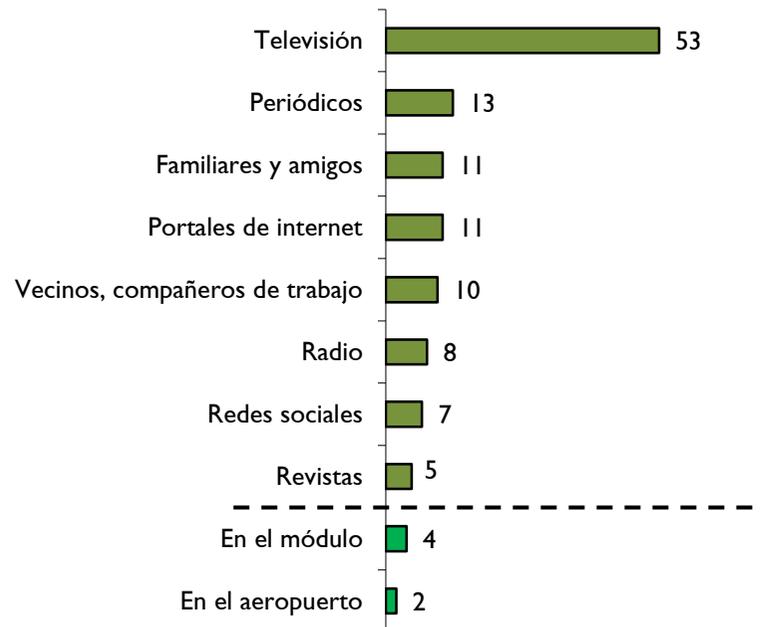
1.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

Hasta ahora, ¿conocía algo sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México o no?



¿Cómo se enteró?

Del porcentaje **83%** que dijo conocer sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (Respuesta múltiple*)



Marginalmente se mencionó: *Apps, taxistas, en la escuela, paso por la zona donde se construye, vivo cerca, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

1.2 Información por tipo de población

Hasta ahora, ¿conocía algo sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México o no?

	Atenco (388 cédulas)	Texcoco (371 cédulas)	Zonas aledañas (583 cédulas)	Zona oriente* (1342 cédulas)	Usuarios AICM (3408 cédulas)
Sí	99	98	96	97	77
No	1	2	4	3	23

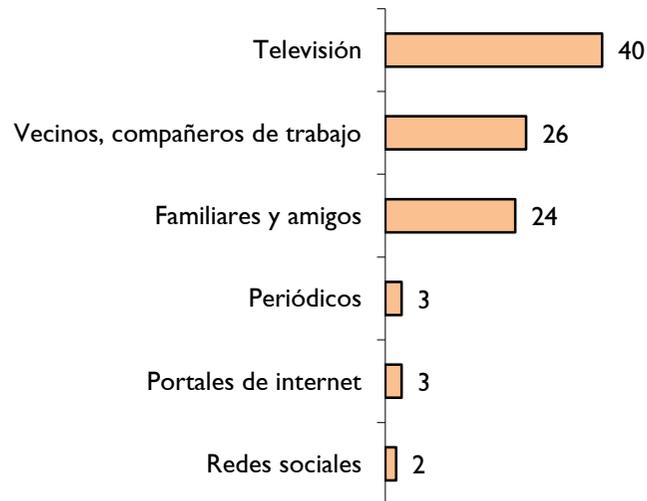
*Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.

1.2.1 Medio de exposición por tipo de población

¿Cómo se enteró?*

Del porcentaje que dijo conocer sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

Atenco (99%)



Marginalmente se mencionó: *Radio, revistas, Apps, por el problema de Atenco, en el aeropuerto, en la escuela, folletos, etc.*

Texcoco (98%)



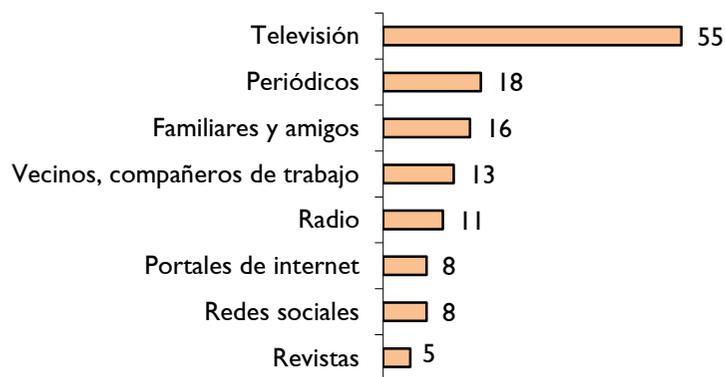
Marginalmente se mencionó: *En el módulo, paso por la zona donde se construye, Apps, vivo cerca, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

¿Cómo se enteró?*

Del porcentaje que dijo conocer sobre la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

Zonas aledañas (96%)



Marginalmente se mencionó: *En el módulo, en el aeropuerto, vivo cerca, en la escuela, Apps, etc.*

Zona oriente (97%) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas



Marginalmente se mencionó: *En el módulo, en el aeropuerto, Apps,*

Usuarios AICM (77%)



Marginalmente se mencionó: *Taxistas, Apps, paso por la zona donde se construye, en la escuela, pantallas en el aeropuerto, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

2 CARACTERÍSTICA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LA CONSULTA

2.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

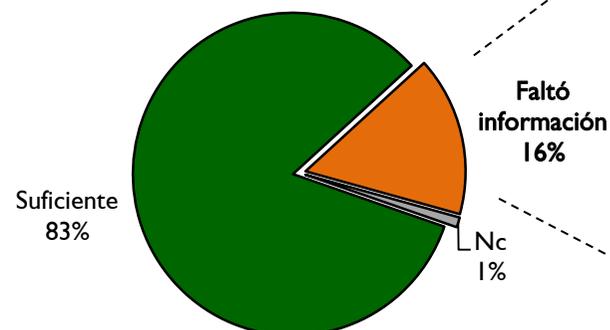
¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

Resumen

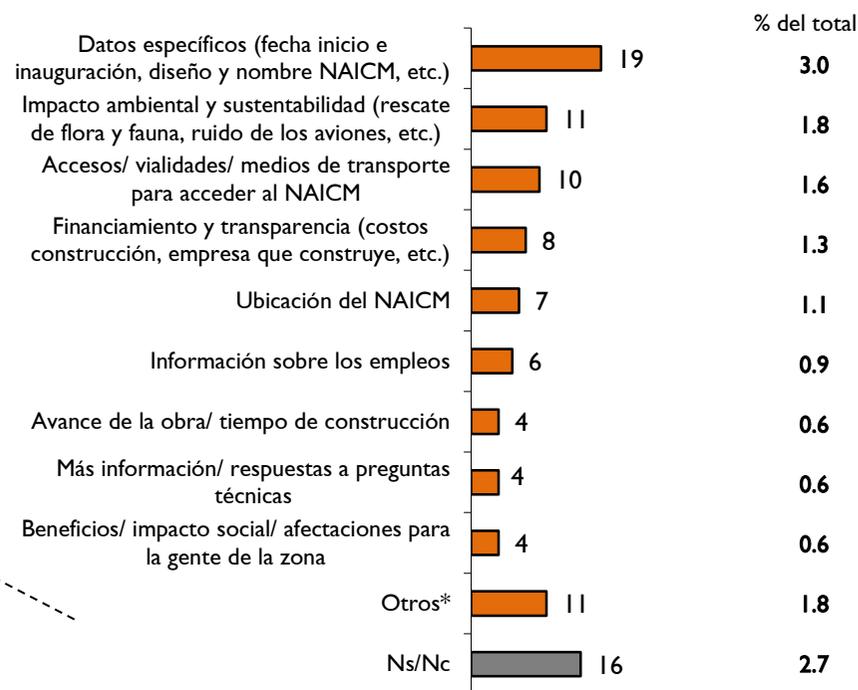
Suficiente	83	Faltó información	16	Ns/Nc	1
Adecuada	92	Inadecuada	5	Ns/Nc	3
Relevante	93	Irrelevante	3	Ns/Nc	4
Clara	91	Confusa	6	Ns/Nc	3

SUFICIENTE

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?



¿Cuál?
Del porcentaje que dijo "Faltó información"
(Respuesta espontánea)



*Respuestas marginales y muy dispersas.

2.2 Información por tipo de población

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

Suficiente	71
Faltó información	28
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

Atenco (388)

¿Cuál?*

Del porcentaje que dijo "Faltó información"
(Respuesta espontánea)

	<i>% del total</i>
Datos específicos (fecha inicio e inauguración, diseño y nombre NAICM, etc.)	6.2
Impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna, ruido de aviones, etc.)	5.7
Accesos/ vialidades/ medios de transporte para acceder al NAICM	3.6
Financiamiento y transparencia (costos construcción, empresa que construye, etc.)	2.8
Beneficios/ impacto social/ afectaciones para la gente de la zona	2.8
Ubicación del NAICM	2.3
Información sobre los empleos	1.5
Servicios varios (dónde estarán los hoteles, comercios, etc.)	0.8
Detalles sobre la seguridad	0.8

Texcoco (371)

Suficiente	79
Faltó información	20
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

	<i>% del total</i>
Información sobre los empleos	4.9
Impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna, ruido de aviones, etc.)	3.0
Datos específicos (fecha inicio e inauguración, diseño y nombre NAICM, etc.)	1.9
Accesos/ vialidades/ medios de transporte para acceder al NAICM	1.6
Avance de obra/ tiempo de construcción	1.6
Financiamiento y transparencia (costos construcción, empresa que construye, etc.)	1.3
Beneficios/ impacto social/ afectaciones para la gente de la zona	1.3
Ubicación del NAICM	1.3
Servicios varios (dónde estarán los hoteles, comercios, etc.)	0.5

*Sumando "Otros" y "Ns/Nc" = 100%

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

¿Cuál?*

Del porcentaje que dijo "Faltó información"
(Respuesta espontánea)

Zonas aledañas (583)

Suficiente	80
Faltó información	18
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

	<i>% del total</i>
Accesos/ vialidades/ medios de transporte para acceder al NAICM	3.3
Datos específicos (fecha inicio e inauguración, diseño y nombre NAICM, etc.)	2.4
Impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna, ruido de aviones, etc.)	2.4
Información sobre los empleos	2.2
Ubicación del NAICM	1.7
Financiamiento y transparencia (costos construcción, empresa que construye, etc.)	0.9
Beneficios/ impacto social/ afectaciones para la gente de la zona	0.5
Avance de obra/ tiempo de construcción	0.3
Servicios varios (dónde estarán los hoteles, comercios, etc.)	0.3
Ns/Nc	2.4

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Suficiente	77
Faltó información	22
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

	<i>% del total</i>
Impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna, ruido de aviones, etc.)	3.5
Datos específicos (fecha inicio e inauguración, diseño y nombre NAICM, etc.)	3.4
Accesos/ vialidades/ medios de transporte para acceder al NAICM	2.9
Información sobre los empleos	2.8
Ubicación del NAICM	1.8
Financiamiento y transparencia (costos construcción, empresa que construye, etc.)	1.6
Beneficios/ impacto social/ afectaciones para la gente de la zona	1.4
Avance de obra/ tiempo de construcción	0.7
Servicios varios (dónde estarán los hoteles, comercios, etc.)	0.5
Ns/Nc	1.5

*Sumando "Otros" = 100%

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

¿Cuál?*

Del porcentaje que dijo "Faltó información" (Respuesta espontánea)

Usuarios AICM (3408)

Suficiente	86
Faltó información	13
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

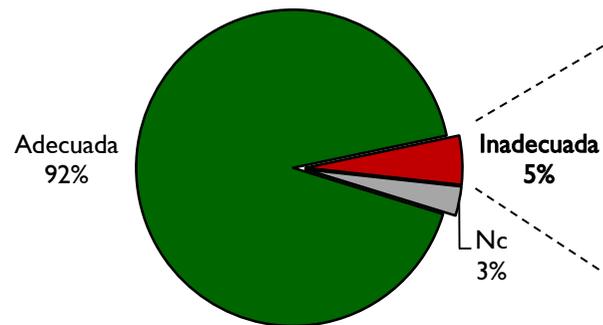
	<i>% del total</i>
Datos específicos (fecha inicio e inauguración, diseño y nombre NAICM, etc.)	2.6
Financiamiento y transparencia (costos construcción, empresa que construye, etc.)	1.1
Impacto ambiental y sustentabilidad (rescate de flora y fauna, ruido de aviones, etc.)	1.0
Accesos/ vialidades/ medios de transporte para acceder al NAICM	0.9
Ubicación del NAICM	0.8
Más información/ respuestas a preguntas técnicas	0.8
Avance de obra/ tiempo de construcción	0.6
Detalles sobre la capacidad de vuelos/ aerolíneas	0.4
Ns/Nc	2.9

*Sumando "Otros" = 100%

2.3 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

ADECUADA

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?



¿Por qué?

*Del porcentaje que dijo "Inadecuada"
(Respuesta espontánea)*

	<i>Menciones</i>
Falta más información/ no la difunden	33
Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.)	31
Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar	24
No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos	18
No explican de dónde sale el dinero/ cómo lo aprobaron	9
No explican qué empresas habrá en el aeropuerto/ servicios que va a tener	8
No va a servir/ no es necesario	5
No se entiende cuáles van a ser los beneficios	4
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	26
Ns/Nc	62

2.4 Información por tipo de población

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

Adecuada	96
Inadecuada	3
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

Atenco (388)

No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos 3

Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar 3

Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.) 2

Falta más información/ no la difunden 1

No se entiende cuáles van a ser los beneficios 1

Ns/Nc 2

Menciones

Texcoco (371)

Adecuada	90
Inadecuada	8
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

Falta más información/ no la difunden 8

Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar 5

Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.) 4

No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos 3

No explican qué empresas habrá en el aeropuerto/ servicios que va a tener 2

No explican de dónde sale el dinero/ cómo lo aprobaron 1

No se entiende cuáles van a ser los beneficios 1

Otros: respuestas marginales y muy dispersas 3

Ns/Nc 2

Menciones

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

Zonas aledañas (583)

Adecuada	92
Inadecuada	4
<i>Sumando "Ns/Nc"= 100%</i>	

¿Por qué?
Del porcentaje que dijo "Inadecuada"
(Respuesta espontánea)

	<i>Menciones</i>
Falta más información/ no la difunden	5
Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.)	3
No explican de dónde sale el dinero/ cómo lo aprobaron	3
No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos	2
Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar	2
No explican qué empresas habrá en el aeropuerto/ servicios que va a tener	2
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	5
Ns/Nc	3

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Adecuada	92
Inadecuada	5
<i>Sumando "Ns/Nc"= 100%</i>	

	<i>Menciones</i>
Falta más información/ no la difunden	14
Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar	10
Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.)	9
No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos	8
No explican de dónde sale el dinero/ cómo lo aprobaron	4
No explican qué empresas habrá en el aeropuerto/ servicios que va a tener	4
No se entiende cuáles van a ser los beneficios	3
No va a servir/ no es necesario	1
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	6
Ns/Nc	7

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

¿Por qué?
Del porcentaje que dijo "Inadecuada"
(Respuesta espontánea)

Usuarios AICM (3408)

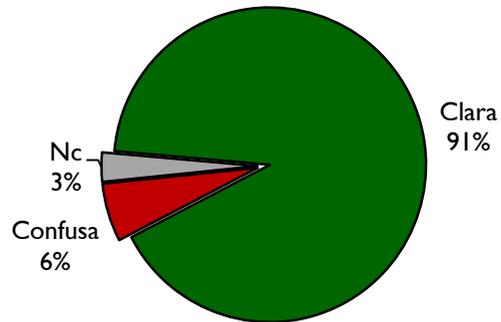
Adecuada	92
Inadecuada	4
<i>Sumando "Ns/Nc" = 100%</i>	

	<i>Menciones</i>
Falta más información/ no la difunden	19
Dicen mentiras/ esconden información/ no explican en qué va a perjudicar	14
Información (del diseño, sobre el impacto ambiental, accesos, sobre la estructura, etc.)	22
No se entiende la información/ está en inglés/ no se alcanzan a leer los subtítulos	10
No explican qué empresas habrá en el aeropuerto/ servicios que va a tener	4
No explican de dónde sale el dinero/ cómo lo aprobaron	5
No va a servir/ no es necesario	4
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	21
Ns/Nc	55

CLARA

¿La información que vio o escuchó en este módulo sobre el desarrollo del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México le resultó...?

Conjunto de la consulta



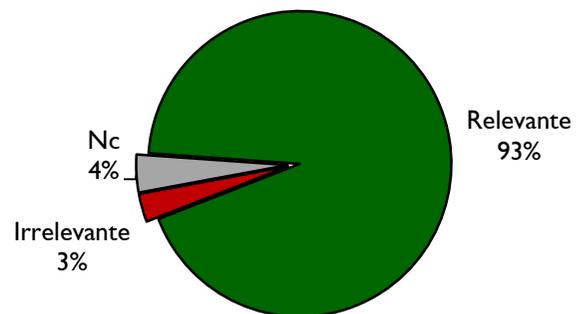
Información por tipo de población

	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas	Zona oriente*	Usuarios AICM
Clara	95	90	87	90	91
Confusa	4	7	8	7	6
Nc	1	3	5	3	3

**Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.*

RELEVANTE

Conjunto de la consulta



Información por tipo de población

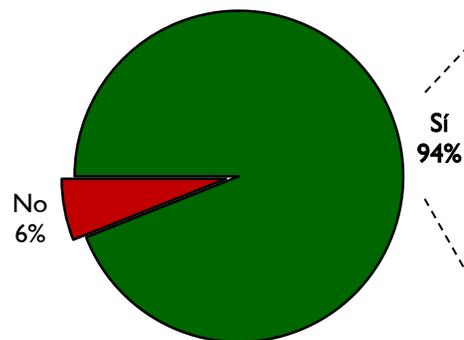
	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas	Zona oriente*	Usuarios AICM
Relevante	96	93	91	93	93
Irrelevante	3	4	3	4	3
Nc	1	3	6	3	4

**Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.*

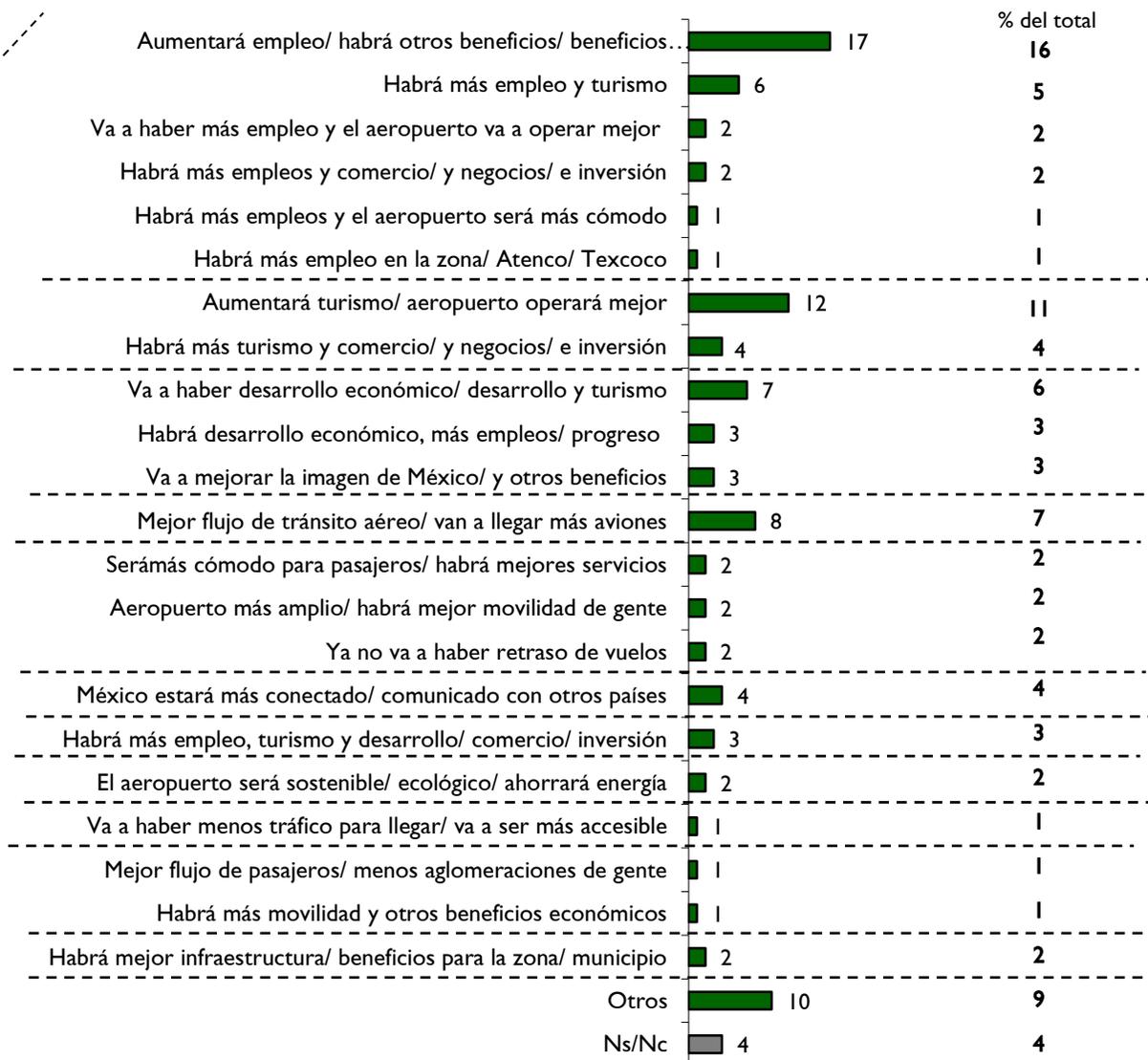
3 EXPECTATIVA DE BENEFICIOS PARA EL PAÍS POR EL DESARROLLO DEL NAICM

3.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?

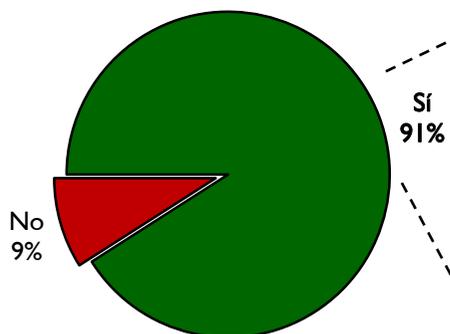


¿Cuáles son los beneficios?
Del porcentaje que dio respuesta



3.2 Información por tipo de población

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?

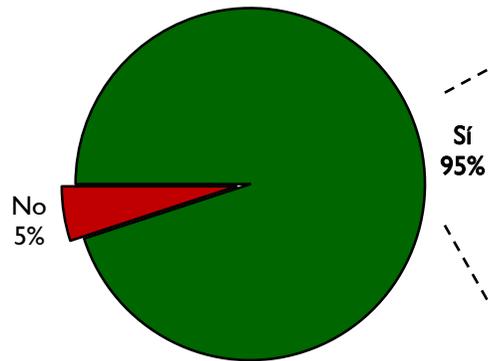


Atenco (388 cédulas)

¿Cuáles son los beneficios?
Del porcentaje que dio respuesta
(Respuesta espontánea)

	<i>Porcentaje</i>
Aumentará el empleo y tendrá otros beneficios	37
Habrá más empleos y comercio/ e inversión/ y negocios	9
Habrá más empleo y turismo	8
Va a haber más empleo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	2
Habrá más empleo en la zona/ Atenco/ Texcoco	2
<hr/>	
Va a haber beneficios para la zona/ el municipio	5
Habrá más empleo, turismo y desarrollo/ comercio/ inversión	2
Se va a llegar más rápido a la Ciudad	2
México estará más conectado/ comunicado con otros países	1
Va a haber menos tráfico para llegar/ va a ser más accesible	1
<hr/>	
Aumentará el turismo y otros beneficios	11
Habrá más turismo y comercio/ y negocios/ e inversión/ va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	4
<hr/>	
Va a haber desarrollo económico/ desarrollo y más turismo	5
Va a mejorar la imagen de México/ el país tendrá más reconocimiento	2
<hr/>	
Va a ser más cómodo para los pasajeros/ va a tener mejores servicios	1
<hr/>	
Otros	7
<hr/>	
Ns/Nc	1

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?



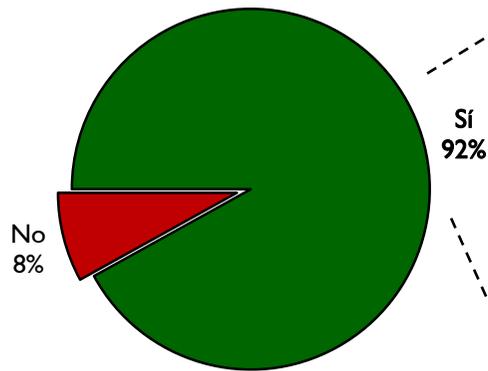
Texcoco (371 cédulas)

¿Cuáles son los beneficios? *
Del porcentaje que dio respuesta
(Respuesta espontánea)

	<i>Porcentaje</i>
Aumentará el empleo y tendrá otros beneficios	30
Habrá más empleo y turismo	17
Habrá más empleos y comercio/ e inversión/ y negocios	6
Habrá más empleo en la zona/ Atenco/ Texcoco	4
Va a haber más empleo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)/ será más cómodo	3
Habrá más empleo y tendrá beneficios ecológicos (sustentabilidad, ahorro de energía)	1
Habrá más empleo y mejorará la imagen de México	1
Va a haber desarrollo económico y más empleos	6
Va a haber desarrollo económico/ desarrollo y más turismo	4
Mejorará la imagen de México/ el país tendrá más reconocimiento	4
Aumentará el turismo y comercio/ y negocios/ e inversión	6
Habrá más turismo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	2
México estará mejor comunicado y habrá beneficios económicos	2
México estará más conectado/ comunicado con otros países	1
Mejor flujo de tránsito aéreo/ van a llegar más aviones	1
Ns/Nc	2

*Sumando "Otros" = 100%

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?



Zonas aledañas (583 cédulas)

¿Cuáles son los beneficios? *
Del porcentaje que dio respuesta
(Respuesta espontánea)

	<i>Porcentaje</i>
Aumentará el empleo y tendrá otros beneficios	30
Habrà más empleo y turismo/ y comercio/ y negocios/ e inversión	9
Habrà más empleo en la zona/ Atenco/ Texcoco/ en el municipio	3
Va a haber más empleo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	2
Habrà más empleos y el aeropuerto será más cómodo/ tendrá mejores servicios	2
<hr/>	
Va a haber desarrollo económico/ desarrollo y turismo/ más empleo	8
Va a mejorar la imagen de México/ el país tendrá más reconocimiento/ y más empleo	4
Habrà desarrollo económico y el aeropuerto va a operar mejor	1
Va a haber más progreso/ modernidad	1
<hr/>	
Aumentará el turismo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	9
Habrà más turismo y comercio/ y negocios/ e inversión	3
Habrà más empleo, turismo y desarrollo/ comercio/ inversión	4
México estará mejor comunicado/ conectado con otros países y habrá beneficios económicos	3
<hr/>	
Mejor flujo de tránsito aéreo/ van a llegar más aviones	3
Un aeropuerto más amplio/ va a haber mejor movilidad de gente	2
Mejor flujo de pasajeros/ menos aglomeraciones de gente/ menos tráfico para llegar	2
<hr/>	
El aeropuerto será sostenible/ ecológico/ ahorrará energía	1

*Sumando "Otros" y "Ns/Nc" = 100%

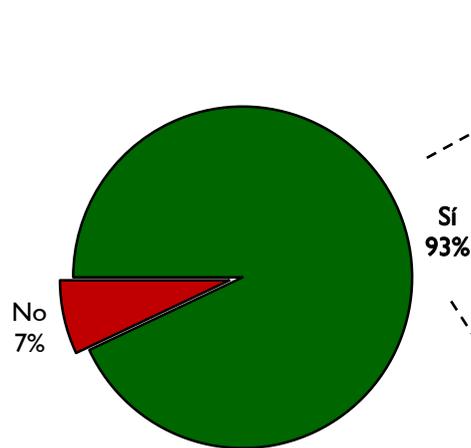
¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?

¿Cuáles son los beneficios?*

Del porcentaje que dio respuesta

(Respuesta espontánea)

Zona oriente (1342 cédulas) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas



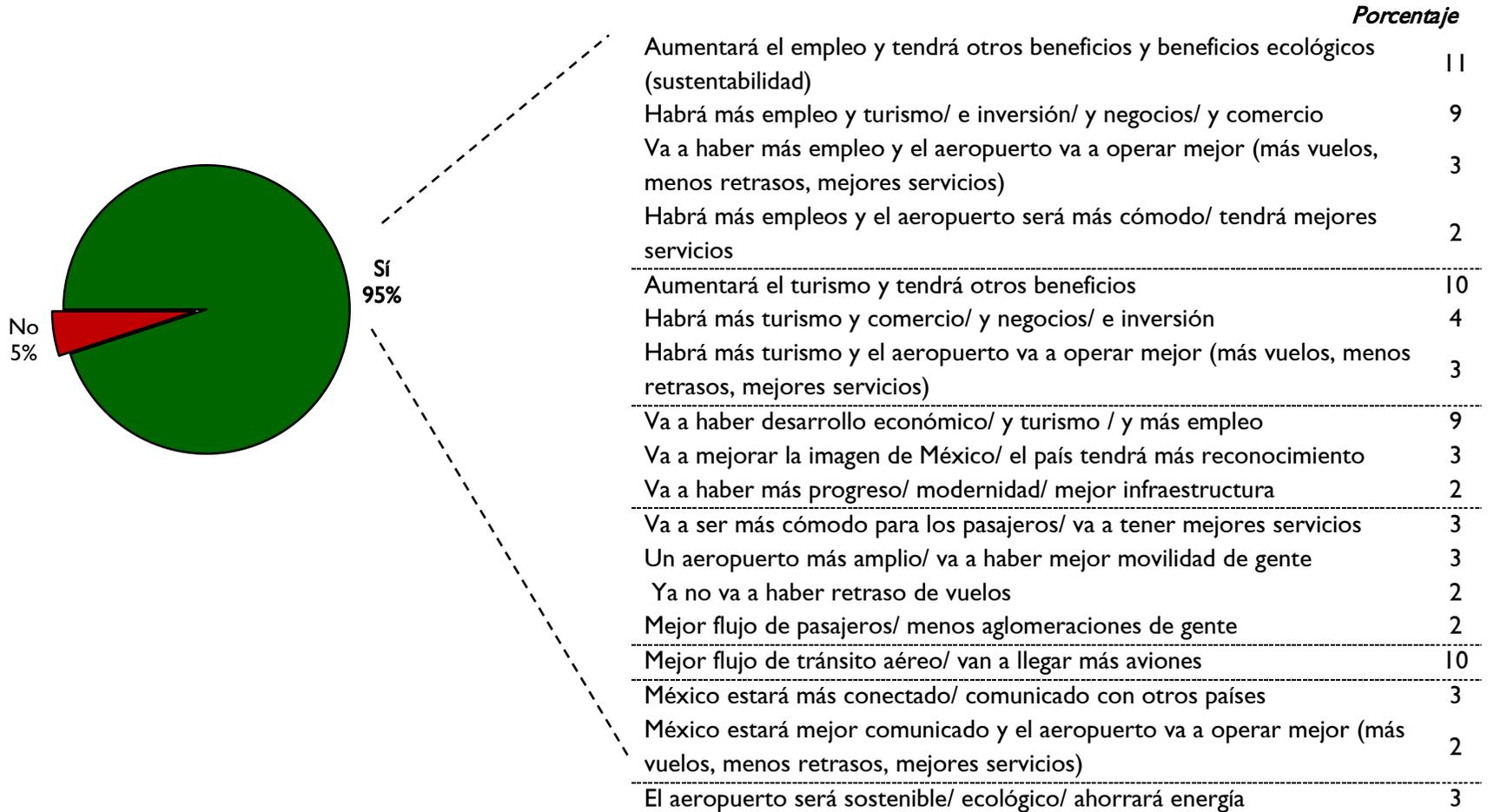
	<i>Porcentaje</i>
Aumentará el empleo y tendrá otros beneficios	32
Habrá más empleo y turismo	11
Habrá más empleo en la zona/ Atenco/ Texcoco/ en el municipio	4
Habrá más empleos e inversión/ y negocios/ y turismo	3
Va a haber más empleo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)/ será más cómodo	3
Aumentará el turismo y el aeropuerto va a operar mejor (más vuelos, menos retrasos, mejores servicios)	9
Habrá más turismo y comercio/ y negocios/ e inversión	2
Va a haber desarrollo económico/ desarrollo y turismo	5
Va a haber desarrollo económico y más empleos	3
Va a mejorar la imagen de México/ el país tendrá más reconocimiento	3
Aumentará el comercio	2
Habrá más empleo, turismo y desarrollo/ comercio/ inversión	2
México estará mejor comunicado y habrá beneficios económicos	1
México estará más conectado/ comunicado con otros países	1
Mejor flujo de tránsito aéreo/ van a llegar más aviones	2
Va a haber menos tráfico para llegar/ va a ser más accesible/ mejor movilidad	2

*Sumando "Otros" y "Ns/Nc" = 100%

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México traiga beneficios al país o no?

¿Cuáles son los beneficios? *
Del porcentaje que dio respuesta
(Respuesta espontánea)

Usuarios AICM (3408 cédulas)



*Sumando "Otros" y "Ns/Nc" = 100%

4 JERARQUIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS GENERADOS POR EL DESARROLLO DEL NAICM

4.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

Conjunto de la consulta

De los siguientes, ¿cuál beneficio por su importancia pondría usted en primer lugar?, ¿cuál en segundo?

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Mejor transporte a más lugares	4
Menor tiempo de espera	4
Más oportunidades de negocio	4
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	5
Más empresas	6

Otros (referencia adicional espontánea 1.1%)

Ahorro económico/ prosperidad en México	7
Beneficios de los habitantes dentro de la ciudad	7
Mejor infraestructura	7
Está muy moderno	7
Seguridad al aterrizar/ tecnología de punta	7
Comodidad del viajero/ más rapidez	7
Conectividad con otros países/ mejor comunicación	7
Cuidado del medio ambiente/ pulmón verde/ sustentable	7
Imagen	7
Más seguridad para los capitalinos	7
Más tráfico	7
No creo que tenga beneficio	7

**Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

4.2 Información por tipo de población

De los siguientes, ¿cuál beneficio por su importancia pondría usted en primer lugar?, ¿cuál en segundo?

Atenco (388)

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	2
Mejor transporte a más lugares	3
Más oportunidades de negocio	3
Más empresas	3
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	3
Menor tiempo de espera	4

Texcoco (371)

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Más oportunidades de negocio	3
Más empresas	3
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	4
Menor tiempo de espera	4
Otros (referencia adicional espontánea 1.1%)	
Ahorro económico/ prosperidad en México	5
Cuidado del medio ambiente/ pulmón verde/ sustentable	5
Más tráfico	5
No creo que tenga beneficio	5

Zonas aledañas (583)

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Mejor transporte a más lugares	4
Más oportunidades de negocio	4
Más empresas	4
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	4
Menor tiempo de espera	4
Otros (referencia adicional espontánea 0.7%)	
Todos son importantes	5
No creo que tenga beneficio	5

*Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

De los siguientes, ¿cuál beneficio por su importancia pondría usted en primer lugar?, ¿cuál en segundo?

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Mejor transporte a más lugares	4
Más oportunidades de negocio	4
Más empresas	4
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	5
Menor tiempo de espera	5

Otros (referencia adicional espontánea 0.7%)

Ahorro económico/ prosperidad en México	6
Cuidado del medio ambiente/ pulmón verde/ sustentable	6
Más tráfico	6
No creo que tenga beneficio	6

Usuarios AICM (3408)

Beneficios	Orden de importancia *
Generación de empleo	1
Más turismo	2
Mayor inversión nacional y extranjera	3
Mejor transporte a más lugares	4
Menor tiempo de espera	4
Más oportunidades de negocio	5
Mejor movilidad dentro del nuevo aeropuerto	5
Más empresas	6

Otros (referencia adicional espontánea 1.3%)

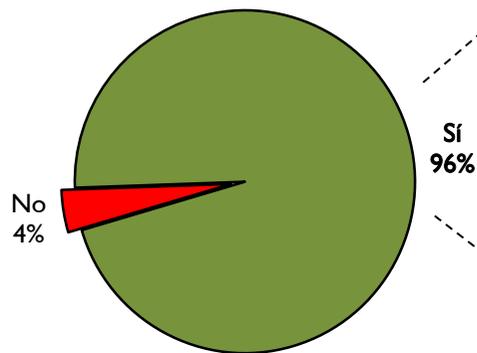
Ahorro económico/ prosperidad en México	7
Beneficios de los habitantes dentro de la ciudad	7
Mejor infraestructura	7
Está muy moderno	7
Seguridad al aterrizar/ tecnología de punta	7
Comodidad del viajero/ más rapidez	7
Conectividad con otros países/ mejor comunicación	7
Cuidado del medio ambiente/ pulmón verde/ sustentable	7
Imagen	7
Más seguridad para los capitalinos	7

*Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

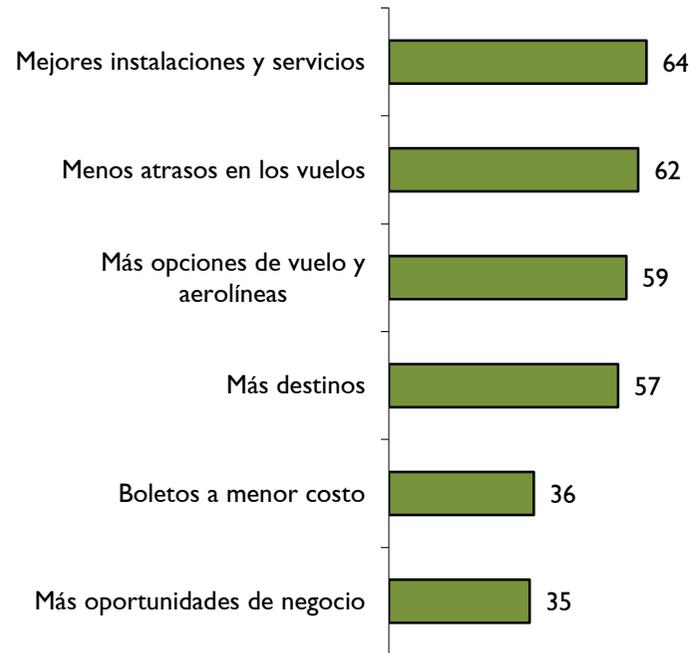
5 EXPECTATIVA DE BENEFICIO POR EL NUEVO AEROPUERTO PARA LOS USUARIOS QUE USAN EL AICM

5.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?



¿Qué beneficios?
Del porcentaje que dio respuesta afirmativa
(Respuesta múltiple*)



Marginalmente se mencionó: *mayor comodidad/ confort, más movilidad, mayor seguridad, más competitividad, menor tráfico aéreo, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

5.2 Información por tipo de población

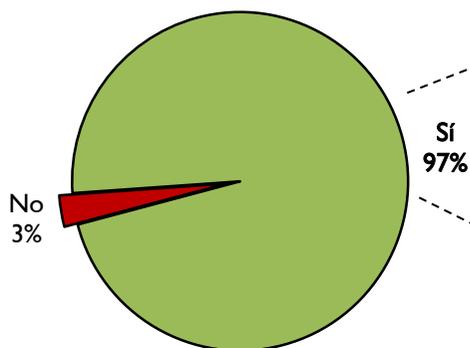
¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?

	Atenco (388 cédulas)	Texcoco (371 cédulas)	Zonas aledañas (583 cédulas)	Zona oriente* (1342 cédulas)	Usuarios AICM (3408 cédulas)
Sí	97	96	95	96	96
No	3	4	5	4	4

*Incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas.

Atenco (388)

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?



¿Qué beneficios?

*Del porcentaje que dio respuesta afirmativa
(Respuesta múltiple*)*

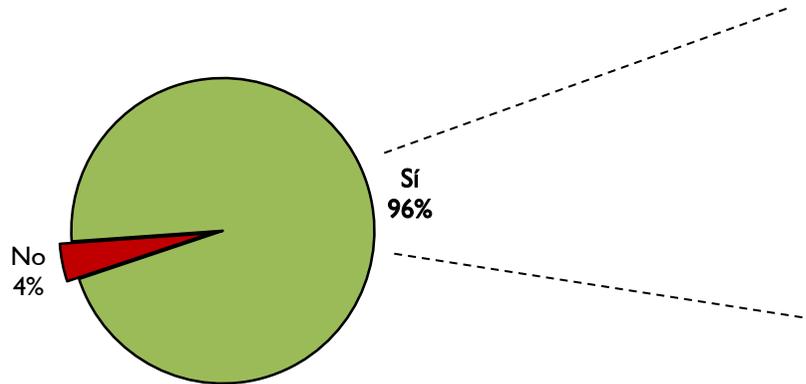
	Porcentaje
Mejores instalaciones y servicios	81
Menos atrasos en los vuelos	61
Más opciones de vuelo y aerolíneas	61
Más destinos	56
Más oportunidades de negocio	26
Boletos a menor costo	14

Marginalmente se mencionó: *más cerca para los que viven en zonas aledañas, más cerca de zonas turísticas, más empleo, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

Texcoco (371)

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?

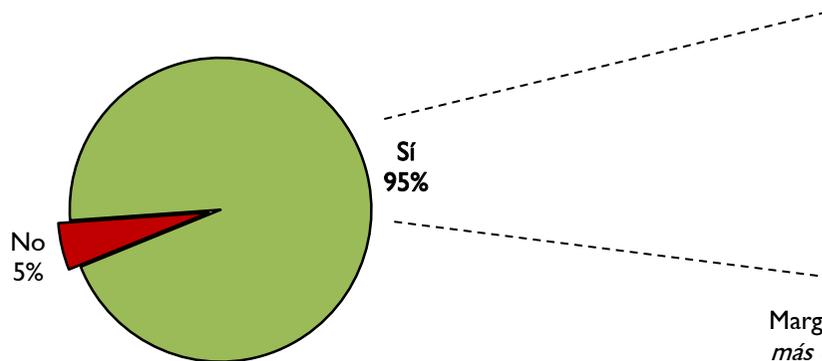


¿Qué beneficios?
Del porcentaje que dio respuesta afirmativa
(Respuesta múltiple*)

	Porcentaje
Más destinos	73
Mejores instalaciones y servicios	71
Menos atrasos en los vuelos	66
Más opciones de vuelo y aerolíneas	65
Más oportunidades de negocio	53
Boletos a menor costo	48

Marginalmente se mencionó: *más movilidad, etc.*

Zonas aledañas (583)



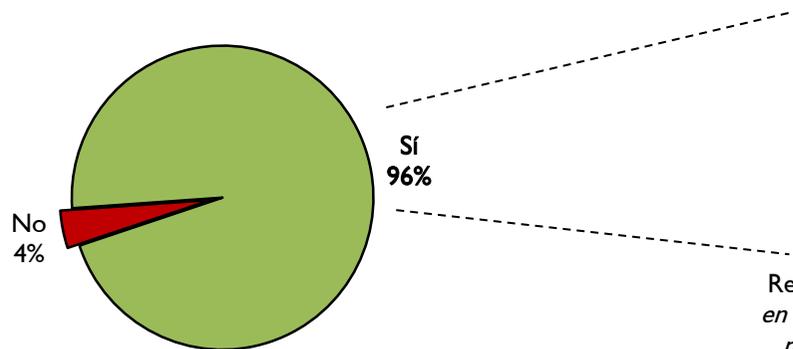
	Porcentaje
Mejores instalaciones y servicios	65
Más opciones de vuelo y aerolíneas	60
Más destinos	58
Menos atrasos en los vuelos	53
Más oportunidades de negocio	34
Boletos a menor costo	34

Marginalmente se mencionó: *más movilidad, todo está en el mismo edificio, ganarían más dinero, menor tráfico aéreo, mayor seguridad, mayor imagen internacional, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

¿Cree usted que el Nuevo Aeropuerto beneficiará a las personas que usan el aeropuerto actual o no?

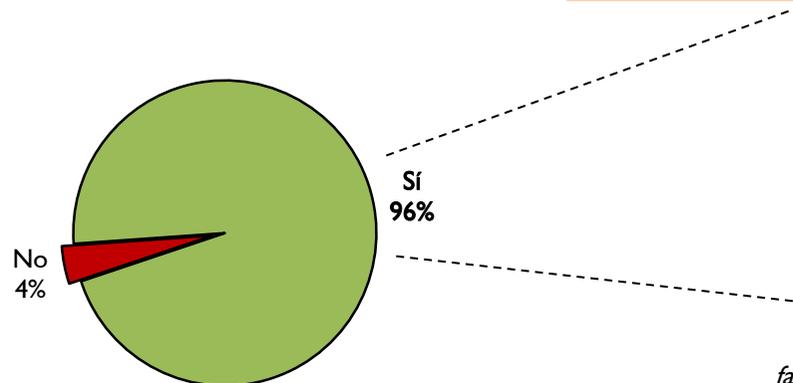


¿Qué beneficios?
Del porcentaje que dio respuesta afirmativa
(Respuesta múltiple*)

	Porcentaje
Mejores instalaciones y servicios	71
Más destinos	62
Más opciones de vuelo y aerolíneas	61
Menos atrasos en los vuelos	59
Más oportunidades de negocio	37
Boletos a menor costo	32

Respuestas muy dispersas, marginalmente se mencionó: *más cerca para los que viven en zonas aledañas, más movilidad, todo está en el mismo edificio, ganarían más dinero, más cerca de zonas turísticas, menor tráfico aéreo, mayor seguridad, más empleo, mayor imagen internacional, etc.*

Usuarios AICM (3408)



	Porcentaje
Menos atrasos en los vuelos	63
Mejores instalaciones y servicios	61
Más opciones de vuelo y aerolíneas	59
Más destinos	56
Boletos a menor costo	37
Más oportunidades de negocio	35

Marginalmente se mencionó: *más comodidad/ confort, más competitividad, más conectividad, más ahorro de electricidad/ energía, más cerca de sus destinos, facilidad de traslados, más tecnología, mejor vista y ganas de estar ahí, concentración de entradas y salidas, mayor accesibilidad, aeropuerto digno de un país como México, estabilidad social, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

6 JERARQUIZACIÓN DE LOS ASPECTOS DE MAYOR INTERES DEL NAICM

6.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

¿Qué aspectos relacionados con el nuevo aeropuerto le interesan más?

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	2
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	2
Congestionamiento de calles y avenidas	3
Quién lo va a pagar	3
Quién lo va a administrar	4
Tiempo de duración de las obras	5
Fecha de inicio de actividades	6

Otros (referencia adicional espontánea 2.7%)

<i>Transparencia</i>	Quién va a licitar/ proceso de licitación	7	Destino del actual aeropuerto	7
	A quién reclamar si no funciona	7	Cómo hacer negocio dentro del aeropuerto/ inversionistas	7
	Quién lo planeó	7	Distribución de empleos/ empleos	7
	Cuánto va a costar	7	Diseño/ arquitectura	7
	Dónde lo van a hacer	7	<i>Diseño</i> El proyecto es moderno/ modernidad	7
Afectación a población local	7	Ingeniería y el reto que sea	7	
<i>Condiciones de operación</i>	Aeronáutico/ vuelos privados	7	Impacto ecológico/ ambiental	7
	Afluencia diaria/ capacidad	7	Sustentabilidad, tecnología y desarrollo ambiental	7
	Amenidades por si hay retrasos	7	Generará su propia energía/ será solar	7
	Buen servicio	7	Hundimiento del terreno	7
	Funcionalidad/ eficiencia	7	Vialidades para llegar	7
	Servicios para discapacitados	7	Acceso al aeropuerto, cómo va a salir en caso de siniestro	7
	Estacionamiento	7	Medios de comunicación	7
	Nuevas conexiones	7	Va haber hoteles cerca	7
	Fácil de navegar	7	Mayor negocio	7
	Movilidad dentro del aeropuerto	7	Seguridad	7
	Vuelos directos	7		
	Si va a mejorar el chequeo	7	Nada	7

*Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

6.2 Información por tipo de población

¿Qué aspectos relacionados con el nuevo aeropuerto le interesan más?

Atenco (388)

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	1
Quién lo va a pagar	1
Congestionamiento de calles y avenidas	1
Quién lo va a administrar	1
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Tiempo de duración de las obras	1
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	1
Fecha de inicio de actividades	1

Otros (referencia adicional espontánea 1.0%)

Impacto ecológico/ ambiental	2
Distribución de empleos/ empleos	2
Cuidado del medio ambiente/ pulmón verde/ sustentable	2
Nada	2

Texcoco (371)

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Congestionamiento de calles y avenidas	1
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	2
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	2
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	3
Quién lo va a pagar	3
Quién lo va a administrar	3
Tiempo de duración de las obras	3
Fecha de inicio de actividades	3

Otros (referencia adicional espontánea 1.3%)

Afectación a población local	4
Distribución de empleos/ empleos	4
Impacto ecológico/ ambiental	4

*Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

¿Qué aspectos relacionados con el nuevo aeropuerto le interesan más?

Zonas aledañas (583)

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	1
Quién lo va a administrar	1
Quién lo va a pagar	1
Congestionamiento de calles y avenidas	1
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	1
Tiempo de duración de las obras	1
Fecha de inicio de actividades	1

Otros (referencia adicional espontánea 1.4%)

Impacto ecológico/ ambiental	2
Afectación a población local	2
Funcionalidad/ eficiencia	2
Movilidad dentro del aeropuerto	2
Seguridad	2

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Congestionamiento de calles y avenidas	1
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	2
Quién lo va a pagar	2
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	2
Quién lo va a administrar	3
Tiempo de duración de las obras	3
Fecha de inicio de actividades	3

Otros (referencia adicional espontánea 1.3%)

Impacto ecológico/ ambiental	4
Afectación a población local	4
Distribución de empleos/ empleos	4
Funcionalidad/ eficiencia	4
Movilidad dentro del aeropuerto	4
Seguridad	4
Nada	4

**Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

¿Qué aspectos relacionados con el nuevo aeropuerto le interesan más?

Usuarios AICM (3408)

Aspectos relacionados con NAICM	Orden de importancia *
Medios de transporte hacia el nuevo aeropuerto	1
Transparencia en manejo del dinero de su construcción	2
Tiempo de traslados al nuevo aeropuerto	2
Quién lo va a pagar	3
Congestionamiento de calles y avenidas	3
Quién lo va a administrar	4
Tiempo de duración de las obras	5
Fecha de inicio de actividades	5

Otros (referencia adicional espontánea 3.3%)

Quién va a licitar/ proceso de licitación	6	Vuelos directos	6
A quién reclamar si no funciona	6	Si va a mejorar el chequeo	6
Quién lo planeó	6	Cómo hacer negocio dentro del aeropuerto/ inversionistas	6
Cuánto va a costar	6	Distribución de empleos/ empleos	6
Dónde lo van a hacer	6	Diseño/ arquitectura	6
Afectación a la población local	6	El proyecto es moderno/ modernidad	6
Destino actual del aeropuerto	6	Ingeniería y el reto que sea	6
Aeronáutico/ vuelos privados	6	Impacto ecológico/ ambiental	6
Afluencia diaria/ capacidad	6	Sustentabilidad, tecnología y desarrollo ambiental	6
Amenidades por si hay retrasos	6	Hundimiento del terreno	6
Buen servicio	6	Generará su propia energía/ será solar	6
Funcionalidad/ eficiencia	6	Vialidades para llegar	6
Servicios para discapacitados	6	Acceso al aeropuerto, cómo va a salir en caso de siniestro	6
Estacionamiento	6	Medios de comunicación	6
Nuevas conexiones	6	Va haber hoteles cerca	6
Fácil de navegar	6	Mayor negocio	6
Movilidad dentro del aeropuerto	6	Seguridad	6

*Se solicitó al entrevistado ordenar ocho opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

7 JERARQUIZACIÓN DE ASPECTOS QUE PREOCUPAN MÁS POR LA CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO DEL NAICM

7.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Daño al medio ambiente	1
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	1
Inseguridad/ delincuencia	2
Inundaciones	3
Oposición de habitantes del área donde se construye	3
Escasez de agua	4
Falta de servicios públicos	5
Ruido por su operación	6
Ruido por la construcción	7

**Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

Otros (referencia adicional espontánea 3.3%)

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Fallas en transporte público/ transporte	8
Accesos/ facilidad de acceso/ vialidades	8
Cómo llegar	8
Terreno/ capacidad del suelo	8
Asentamientos irregulares	8
Afectación a poblaciones vecinas	8
Quitar el olor de al lado/ el mal olor	8
Va a perjudicar el terreno de la carretera	8
Deja de ser pueblo/ desarrollo urbano	8
Cómo se va a administrar y por quién	8
Concesiones	8
La administración	8
Sismos/ terremotos/ siniestros	8
Abuso de autoridad	8
Aeroméxico peor aerolínea del mundo	8
Arquitectura y diseño adecuado/ infraestructura	8
Su nombre	8
Tráfico/ tiempo de traslados	8
Atrasos	8
Funcionalidad	8
Saturación de la gente	8
Vuelos de cancelación, inundaciones	8
La capacidad y funcionamiento	8
Se hagan baños de tercera	8
Fallas en el servicio	8

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Perdersse dentro del aeropuerto	8
El gran tamaño que va a tener, cómo se va a mover la gente	8
Qué tan sostenible es, como cada visitante aporta al ahorro	8
Costos de transportación y pasaje	8
Subirán los costos de viajar en avión	8
Destino de los terrenos del actual aeropuerto	8
Se quede abandonada esa estructura	8
Cómo quedará la deuda/ esquema de financiamiento	8
Costo	8
Áreas verdes	8
Dada su ubicación, que harán si hallan restos arqueológicos	8
Calidad de la obra	8
Quede como dicen/ lo terminen	8
Cuidado de trabajadores de la construcción	8
Las tiendas se van a ir al NAIM	8
Mantenimiento a largo plazo	8
Que sea el mejor lugar/ ubicación	8
Fomentar centralismo	8
Los desechos los lleven a lugar especial	8
Cómo va a actuar las autoridades del AICM	8
Mucha modernización de un país tan pobre	8
Hay extrema pobreza en el país cuando hay prioridades	8
Nada	8

*Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

7.2 Información por tipo de población

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Atenco (388)

Texcoco (371)

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Inseguridad/ delincuencia	1
Escasez de agua	2
Daño al medio ambiente	2
Ruido por su operación	2
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	2
Falta de servicios públicos	3
Inundaciones	3
Ruido por la construcción	3
Oposición de habitantes del área donde se construye	3
Otros (referencia adicional espontánea 1.3%)	
Deja de ser pueblo/ desarrollo urbano	4
Saturación de la gente	4
Asentamientos irregulares	4
Va a perjudicar el terreno de la carretera	
Nada	4

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Inseguridad/ delincuencia	1
Daño al medio ambiente	1
Escasez de agua	2
Inundaciones	2
Oposición de habitantes del área donde se construye	2
Ruido por la construcción	3
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	3
Falta de servicios públicos	3
Ruido por su operación	3
Otros (referencia adicional espontánea 1.1%)	
Inundaciones	4
Afectación a poblaciones vecinas	4
Tráfico/ tiempo de traslados	4

*Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Zonas aledañas (583)

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Daño al medio ambiente	1
Inseguridad/ delincuencia	2
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	3
Inundaciones	3
Escasez de agua	4
Falta de servicios públicos	4
Oposición de habitantes del área donde se construye	4
Ruido por su operación	4
Ruido por la construcción	4

Otros (referencia adicional espontánea 1.2%)

Arquitectura y diseño adecuado/ infraestructura	5
Tráfico/ tiempo de traslados	5
Funcionalidad	5
Fallas en transporte público/ transporte	5
Perderse dentro del aeropuerto	5

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Inseguridad/ delincuencia	1
Daño al medio ambiente	2
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	3
Escasez de agua	3
Inundaciones	3
Ruido por su operación	4
Oposición de habitantes del área donde se construye	4
Falta de servicios públicos	4
Ruido por la construcción	5

Otros (referencia adicional espontánea 1.2%)

Arquitectura y diseño adecuado/ infraestructura	6
Tráfico/ tiempo de traslados	6
Funcionalidad	6
Deja de ser pueblo/ desarrollo urbano	6
Saturación de la gente	6
Fallas en transporte público/ transporte	6
Afectación a poblaciones vecinas	6
Asentamientos irregulares	6
Tráfico/ tiempo de traslados	6
Perderse dentro del aeropuerto	6
Va a perjudicar el terreno de la carretera	6
Nada	6

**Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Usuarios AICM (3408)

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Corrupción o mal manejo del dinero para este proyecto	1
Daño al medio ambiente	2
Inseguridad/ delincuencia	3
Oposición de habitantes del área donde se construye	4
Inundaciones	4
Escasez de agua	5
Falta de servicios públicos	5
Ruido por su operación	6
Ruido por la construcción	6

**Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.*

Otros (referencia adicional espontánea 4.1%)

De los siguientes aspectos del desarrollo del nuevo aeropuerto, ¿cuáles le preocupan más?

Usuarios AICM (3408)

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Cómo llegar	7
Terreno/ capacidad del suelo	7
Sismos/ terremotos/ siniestros	7
Accesos/ facilidad de acceso/ vialidades	7
Atrasos	7
Tráfico/ tiempo de traslados	7
Fallas en el servicio	7
Quede como dicen/ lo terminen	7
Quitar el olor de al lado/ el mal olor	7
Funcionalidad	7
Calidad de la obra	7
Costos de transportación y pasaje	7
Dada su ubicación, que harán si hallan restos arqueológicos	7
Las tiendas se van a ir al NAIM	7
Mantenimiento a largo plazo	7
Que sea el mejor lugar/ ubicación	7
Se hagan baños de tercera	7
Se quede abandonada esa estructura	7
Subirán los costos de viajar en avión	7
El gran tamaño que va a tener, cómo se va a mover la gente	7
Cómo quedará la deuda/ esquema de financiamiento	7
Fomentar centralismo	7

Aspectos del desarrollo del NAICM	Orden de importancia *
Hay extrema pobreza en el país cuando hay prioridades	7
La capacidad y funcionamiento	7
Los desechos los lleven a lugar especial	7
Cómo va a actuar las autoridades del AICM	7
Arquitectura y diseño adecuado/ infraestructura	7
Costo	7
Áreas verdes	7
Cuidado de trabajadores de la construcción	7
Deja de ser pueblo/ desarrollo urbano	7
Destino de los terrenos del actual aeropuerto	7
Funcionalidad	7
Vuelos de cancelación, inundaciones	7
Abuso de autoridad	7
Aeroméxico peor aerolínea del mundo	7
Cómo se va a administrar y por quién	7
Concesiones	7
La administración	7
Qué tan sostenible es, como cada visitante aporta al ahorro	7
Su nombre	7
Mucha modernización de un país tan pobre	7
Nada	7

*Se solicitó al entrevistado ordenar nueve opciones de respuesta para ubicar el nivel de importancia, de los beneficios que traerá al país el nuevo aeropuerto. A partir de las respuestas obtenidas se calculó la posición promedio en las que fueron mencionadas. Estos valores promedio se ordenaron de menor a mayor, de manera que entre más pequeña es la media, mayor es la percepción de importancia. Mediante la técnica de análisis de varianza se determinó si cada promedio es estadísticamente diferente a los otros. Las opciones con el mismo valor reportado indican que no hay diferencia estadísticamente significativa en su ordenamiento promedio, esto es, para la población tienen el mismo nivel de importancia.

8 OBSERVACIONES: DEMANDAS, PROPUESTAS Y COMENTARIOS SOBRE EL DESARROLLO DEL NAICM

8.1 Conjunto de la consulta: 4750 cédulas

En caso de tener alguna propuesta o comentario adicional sobre el proyecto del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, por favor descríbala a continuación

(Respuestas espontáneas)

DEMANDAS (912 menciones) 19%

	<i>Menciones</i>	
Transparencia y rendición de cuentas (281 menciones, 6%)	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	145
	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos de entrega	57
	Que se concluya la obra/ se termine el proyecto/ se haga realidad	26
	No haya corrupción/ evitarla	14
	Quien lo va a pagar/ cuanto va a costar	12
	Que al final no se salga del presupuesto	9
	Se audite el proyecto/ se rindan cuentas	7
	Se haga una planeación correcta/ se construya bien/ material	7
	Consejos ciudadanos para vigilar/ vigilar el proyecto	4
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Vialidades y accesos al aeropuerto (171 menciones, 3%)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte/ transporte por medio de metro/ metrobús/ tren ligero	119
	Hagan carreteras/vías rápidas para acceder al aeropuerto	24
	Accesos bien señalados/ señalamientos/ mapas	12
	Carreteras sin casetas para llegar al aeropuerto/ carreteras gratis	10
	No entren camiones pesados / de carga a las vías de acceso	6
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Información Empleo (135 menciones, 2%)	Más información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	70
	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	56
	Se mantengan los empleados del aeropuerto actual	5
	Abrir fuentes de empleo para su construcción	4

		<i>Menciones</i>
Impacto ambiental (84 menciones, 1%)	Conservar/ cuidar el medio ambiente	68
	Sea autosustentable/ lo mayor posible	10
	Informar del impacto ambiental	4
	Que no afecten los bosques que hay	2
<hr/>		
Oportunidades de empleo (79 menciones, 1%)	Que beneficie a México/ a todos los ciudadanos	61
	Que los constructores sean mexicanos/ lo hagan mexicanos	7
	Considerar a trabajadores y empresas mexicanos	6
	Se paguen buenos/ justos salarios	5
<hr/>		
Seguridad y servicio al cliente (84 menciones, 1%)	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	41
	Mejorar los servicios de atención al cliente/ aeropuerto más comfortable/ eficaz/ wi-fi gratis	23
	Áreas/ servicios para discapacitados/ más baños/ mejores/ más amplios	14
	Que no haya demora en vuelos/ no hagan esperar tanto/ se respeten	6
<hr/>		
Calidad en el servicio (74 menciones, 1%)	Mejorar el servicio/ dar servicio de calidad	34
	Costos accesibles/ que no suban costos	30
	Más gente capacitada para orientar en las instalaciones	6
	Que no aumenten impuestos	4
<hr/>		
Compromiso social con los habitantes de la zona (43 menciones)	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	27
	Pagar lo justo por las tierras	7
	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	6
	Respetar los terrenos ajenos/ no debieron quitarlos	3
<hr/>		
Vuelos y pistas (21 menciones)	Más vuelos/ más continuos/ más destinos	9
	Apertura a nuevas aerolíneas	7
	Funcionen todas las pistas/pistas que siempre funcionen	5

PROPUESTAS (286 MENCIONES) 6% del total

	Menciones
	124
Información (141 menciones, 2%)	15
Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	2
Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto	2
Poner más videos	14
Sustentabilidad ambiental (20 menciones)	3
Que tenga áreas verdes/ arboles/ reforestar la zona	3
Tecnología de captación de aguas pluviales/ tratamiento de aguas	3
Usar energía renovable/ solar	12
Operación con mayor calidad (58 menciones, 1%)	8
Bajar los costos para los mexicanos/mejorar los servicios de atención al cliente/ considerar los aterrizajes verticales	7
Mejorar /más salas de espera/ donde sentarse	6
Incluyan avances tecnológicos	5
Trenes dentro del aeropuerto/ transporte interno	4
Aumentar número de estacionamientos/ más grandes	3
Áreas de fumadores	3
Salas de entretenimiento	3
Tener lugares para dormir/ recostarse/ hamacas	3
Más áreas de comida	3
Tener aire acondicionado/ clima	2
Poner bandas de movimiento/ escalera eléctricas	2
Áreas infantiles/ con juegos	8
Diseño interior (8 menciones)	8
Que tenga un diseño interior/ con decoración de la cultura mexicana	8
Más aeropuertos (8 menciones)	6
Hagan uno igual en otros estados/ Puebla/ León	3
Mejora en transporte (9 menciones)	11
Transporte de tren/ suburbano que conecte a la Ciudad de México	3
Hacer una terminal de autobuses	11
Que harán con el aeropuerto actual	10
Destino del aeropuerto actual (42 menciones)	9
Convertir el aeropuerto actual en algo útil (albergue para gente de la calle/ centro cultural/ centro de estudios)	7
Conservar el aeropuerto actual	7
Dejar el aeropuerto actual, uno para vuelos internacionales y otro para nacionales	5
Remodelar/ ampliar el aeropuerto actual	5

COMENTARIOS (478 MENCIONES) 10% del total

	<i>Menciones</i>	
Aprobación (393 menciones, 8%)	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso	246
	Estamos progresando/ modernizándonos/ es un proyecto necesarios	47
	Le echen ganas/ más velocidad/ lo terminen antes/ no se retrase	44
	Felicidades por el nuevo aeropuerto/ a los que tuvieron la idea	35
	Felicidades por la información/ por el modulo	11
	Es un proyecto ecológico/ es amigable con el medio ambiente	4
	El aeropuerto actual es pequeño/ está saturado/ no se da abasto	3
	Es un proyecto/ aeropuerto necesario	3
	<hr/>	
Desaprobación (138 menciones, 3%)	No es una zona adecuada/ tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	23
	Deberían construirlo en otro sitio	18
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	13
	Habrà mucha contaminación/ destrucción ambiental/ ruido de los aviones	12
	Debieron de hacer una consulta ciudadana antes de hacerlo	10
	Es un proyecto muy caro/ los beneficios no justifican el costo	9
	Habrà corrupción	9
	Cambiar diseño	8
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	8
	Habrà más delincuencia/ inseguridad en la zona	7
	Le preocupa el tráfico/ habrá tráfico	6
	Sólo beneficia al gobierno/ gobernantes/ Presidente	5
	Está lejos	4
	Sólo beneficia a los ricos/ gente con dinero/ empresarios	4
	No le gusta el nuevo aeropuerto	2
<hr/>		
Nada/ninguna	860	
Otros	50	
Ns/Nc	2018	
Insuficientemente especificados	18	

8.2 Información por tipo de población: Demandas, propuestas y comentarios sobre el NAICM

ATENCO (388 respuestas)

DEMANDAS (85 menciones)

		<i>Menciones</i>
Empleo (37 menciones)	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	23
	Más información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	12
	Se mantengan los empleados del aeropuerto actual	2
Compromiso social con los habitantes de la zona (15 menciones)	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	13
	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	1
	Respetar los terrenos ajenos/ no debieron quitarlos	1
Oportunidades de empleo (10 menciones)	Que beneficie a México/ para todos los ciudadanos	5
	Considerar a trabajadores y empresas mexicanos	2
	Se paguen buenos/ justos salarios	3
Impacto ambiental (8 menciones)	Conservar/ cuidar el medio ambiente	7
	Informar del impacto ambiental	1
Transparencia y rendición de cuentas (7 menciones)	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	6
	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos de entrega	1
Seguridad y servicio al cliente (4 menciones)	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	4
Vialidad y acceso al aeropuerto (4 menciones)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte	1
	Hagan carreteras/vías rápidas para acceder al aeropuerto	1
	Accesos bien señalados	1
	No entren camiones pesados/ de carga a las vías de acceso	1

PROPUESTAS (22 menciones)

		Menciones
Información (20 menciones)	Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	10
	Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto	10
Sustentabilidad ambiental (2 menciones)	Tratamiento de agua/ que tenga áreas verdes	2

COMENTARIOS (40 menciones)

		Menciones
Aprobación (10 menciones)	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso/ buena información	9
	Estamos progresando/ modernizándonos/ es un proyecto necesario	1
Desaprobación (30 menciones)	Habrá mucha contaminación/ destrucción ambiental/ el ruido de los aviones	7
	No es una zona adecuada / tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	5
	Deberían construirlo en otro sitio	2
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	2
	Sólo beneficia a los ricos/ gente con dinero/ empresarios	2
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivos	4
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	4
	Es un proyecto muy caro/ los beneficios no justifican el costo	1
	Le preocupa el tráfico/ habrá tráfico	1
	Sólo beneficia al gobierno/ gobernantes/ presidente	1
	No le gusta el nuevo aeropuerto	1
Nada/ninguna		229
Otros		4
Ns/Nc		6
Insuficientemente especificado		2

TEXCOCO (371 respuestas)
DEMANDAS (84 menciones)

		<i>Menciones</i>
Empleo (46 menciones)	Información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	26
	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	20
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Vialidad y acceso al aeropuerto (12 menciones)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte/ transporte por medio de metro/ metrobús/ tren ligero	4
	Hagan carreteras/vías rápidas para acceder al aeropuerto	1
	Carreteras sin casetas para llegar al aeropuerto/ carreteras	3
	Accesos bien señalados/ señalamientos/ mapas	1
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Impacto ambiental (6 menciones)	No entren camiones pesados / de carga a las vías de acceso	3
	Conservar/ cuidar el medio ambiente	3
	Informar del impacto ambiental	2
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Oportunidades de empleo (5 menciones)	Sea autosustentable/ lo mayor posible	1
	Que beneficie a México/ para todos los ciudadanos	4
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Transparencia y rendición de cuentas (5 menciones)	Dar oportunidad a empresas pequeñas de participar en la construcción	1
	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	4
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Compromiso social con los habitantes de la zona (5 menciones)	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos de entrega	1
	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	3
	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	1
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Seguridad y servicio al cliente (4 menciones)	Pagar lo justo por las tierras	1
	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	4
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
Vuelos y pistas (1 menciones)	Funcionen todas las pistas/ siempre funcionen	1

PROPUESTAS (16 menciones)

		Menciones
Información (11 menciones)	Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	9
	Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto/ más videos	2
Sustentabilidad ambiental (2 menciones)	Tecnología de captación de aguas pluviales/ tratamiento de agua	1
	Que tenga áreas verdes/ arboles/ reforestar la zona	1
Operación con mayor calidad (2 menciones)	Más áreas de comida	1
	Trenes dentro del aeropuerto/ transporte interno	1
Destino del aeropuerto actual (1 menciones)	Convertir el aeropuerto actual en algo útil (albergue para gente de la calle/ centro cultural/ centro de estudios)	1

COMENTARIOS (18 menciones)

		Menciones
Aprobación (4 menciones)	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso/ buena información	3
	Le echen ganas/ más velocidad/ lo terminen antes/ no se retrasos	1
Desaprobación (14 menciones)	Deberían construirlo en otro sitio	3
	No es una zona adecuada / tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	2
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	2
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	2
	No es un proyecto/ aeropuerto necesario	2
	Sólo beneficia a los ricos/ gente con dinero/ empresarios	1
	Habrà más delincuencia/ inseguridad en la zona	1
Debieron de hacer una consulta ciudadana antes de hacerlo	1	
Nada/ninguna		12
Otros		3
Ns/Nc		238

ZONAS ALEDAÑAS (583 respuestas)
DEMANDAS (125 menciones)

		<i>Menciones</i>
Transparencia y rendición de cuentas (32 menciones)	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	20
	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos de entrega	4
	No haya corrupción/ evitarla	3
	Quien lo va a pagar/ cuanto va a costar	1
	Que al final no se salga del presupuesto	1
	Se audite el proyecto/ se rindan cuentas	1
	Supervisar el proyecto	1

Vialidades y accesos al aeropuerto (29 menciones)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte/ transporte por medio de metro/ metrobús/ tren ligero	16
	Hagan carreteras/vías rápidas para acceder al aeropuerto	5
	Accesos bien señalados/ señalamientos/ mapas	4
	Carreteras sin casetas para llegar al aeropuerto/ carreteras gratis	3
	No entren camiones pesados/ de carga a las vías de acceso	1

Seguridad y servicio al cliente (15 menciones)	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	9
	Áreas/ servicios para discapacitados/ más baños/ mejores/ más amplios	3
	Mejorar los servicios de atención al cliente/ aeropuerto más comfortable/ eficaz/ wi-fi gratis	3

Empleo (16 menciones)	Más información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	8
	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	8

Oportunidades de empleo (12 menciones)	Que beneficie a México/ a todos los ciudadanos	10
	Que los constructores sean mexicanos/ lo hagan mexicanos	2

Calidad en el servicio (9 menciones)	Mejorar el servicio/ dar servicio de calidad	4
	Costos accesibles/ que no suban costos	3
	Más gente capacitada para orientar en las instalaciones	1
	Que no aumenten impuestos	1

		<i>Menciones</i>
Impacto ambiental (6 menciones)	Conservar/ cuidar el medio ambiente	6
	<hr/>	
Compromiso social con los habitantes de la zona (4 menciones)	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	2
	Pagar lo justo por las tierras	1
	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	1
<hr/>		
Vuelos y pistas (2 menciones)	Más vuelos/ más continuos/ más destinos	1
	Apertura a nuevas aerolíneas	1

PROPUESTAS (18 MENCIONES)

		<i>Menciones</i>
Información (9 menciones)	Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	8
	Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto/ poner más videos	1
<hr/>		
Operación con mayor calidad (4 menciones)	Bajar los costos para los mexicanos/mejorar los servicios de atención al cliente/ considerar los aterrizajes verticales	2
	Aumentar número de estacionamientos/ más grandes	1
	Tener lugares para dormir/ recostarse	1
<hr/>		
Destino del aeropuerto actual (2 menciones)	Convertir el aeropuerto actual en algo útil (albergue para gente de la calle/ centro cultural/ centro de estudios)	1
	Remodelar/ ampliar el aeropuerto actual	1
<hr/>		
Sustentabilidad ambiental (1 mención)	Que tenga áreas verdes/ arboles/ reforestar la zona	1
<hr/>		
Diseño interior (1 mención)	Que tenga un diseño interior/ con decoración de la cultura mexicana	1
<hr/>		
Mejora en transporte (1 mención)	Transporte de tren/ suburbano que conecte a la Ciudad de México	1

COMENTARIOS (42 MENCIONES)

	<i>Menciones</i>	
Aprobación (17 menciones)	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso	11
	Le echen ganas/ más velocidad/ lo terminen antes/ no se retrase	4
	Felicidades por el nuevo aeropuerto/ a los que tuvieron la idea	1
	Estamos progresando/ modernizándonos/ es un proyecto necesario	1

Desaprobación (25 menciones)	Habrá mucha contaminación/ destrucción ambiental/ el ruido de los aviones	4
	Debieron de hacer una consulta ciudadana antes de hacerlo	3
	No es una zona adecuada / tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	3
	Deberían construirlo en otro sitio	3
	Habrá corrupción	2
	No es un proyecto/ aeropuerto necesario	2
	Es un proyecto muy caro/ los beneficios no justifican el costo	2
	Sólo beneficia al gobierno/ gobernantes/ Presidente	2
	Le preocupa el tráfico/ habrá tráfico	1
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	1
	Está lejos	1
Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	1	

Nada/ninguna	81	
Otros	5	
Ns/Nc	310	
Insuficientemente especificados	2	

ZONA ORIENTE (1342 respuestas)

DEMANDAS (289 menciones)

		<i>Menciones</i>
Empleo (99 menciones)	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	51
	Más información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	46
	Se mantengan los empleados del aeropuerto actual	2
Vialidades y accesos al aeropuerto (45 menciones)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte/ transporte por medio de metro/ metrobús/ tren ligero	21
	Hagan carreteras/vías rápidas para acceder al aeropuerto	7
	Accesos bien señalados/ señalamientos/ mapas	6
	Carreteras sin casetas para llegar al aeropuerto/ carreteras gratis	6
	No entren camiones pesados/ de carga a las vías de acceso	5
Transparencia y rendición de cuentas (42 menciones)	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	22
	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos de entrega	6
	Quien lo va a pagar/ cuanto va a costar	5
	Se haga una planeación correcta/ se construya bien/ material	4
	No haya corrupción/ evitarla	3
	Se audite el proyecto/ se rindan cuentas	2
Oportunidades de empleo (25 menciones)	Que beneficie a México/ a todos los ciudadanos	19
	Se paguen buenos/ justos salarios	3
	Que los constructores sean mexicanos/ lo hagan mexicanos	2
	Dar oportunidad a empresas pequeñas de participar en la construcción	1
Compromiso social con los habitantes de la zona (24 menciones)	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	17
	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	4
	Pagar lo justo por las tierras	2
	Respetar los terrenos ajenos/ no debieron quitarlos	1
Seguridad y servicio al cliente (23 menciones)	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	17
	Mejorar los servicios de atención al cliente/ aeropuerto más comfortable/ eficaz/ wi-fi gratis	3
	Áreas/ servicios para discapacitados/ más baños/ mejores/ más amplios	3

		<i>Menciones</i>
Impacto Ambiental (20 menciones)	Conservar/ cuidar el medio ambiente	16
	Informar del impacto ambiental	3
	Sea autosustentable/ lo mayor posible	1
Calidad en el servicio (8 menciones)	Mejorar el servicio/ dar servicio de calidad	4
	Costos accesibles/ que no suban costos	3
	Que no aumenten impuestos	1
Vuelos y pistas (3 menciones)	Más vuelos/ más continuos/ más destinos	1
	Apertura a nuevas aerolíneas	1
	Funcionen todas las pistas/pistas que siempre funcionen	1

PROPUESTAS (27 MENCIONES)

		<i>Menciones</i>
Información (13 menciones)	Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto/ más videos	13
Sustentabilidad ambiental (5 menciones)	Que tenga áreas verdes/ arboles/ reforestar la zona	3
	Tecnología de captación de aguas pluviales/ tratamiento de aguas	2
Operación con mayor calidad (4 menciones)	Más áreas de comida	1
	Trenes dentro del aeropuerto/ transporte interno	1
	Aumentar número de estacionamientos/ más grandes	1
	Tener lugares para dormir/ recostarse	1
Mejora en transporte (1 menciones)	Transporte de tren/ suburbano que conecte a la Ciudad de México	1
Diseño interior (1 menciones)	Que tenga un diseño interior	1
Destino del aeropuerto actual (3 menciones)	Convertir el aeropuerto actual en algo útil (albergue para gente de la calle/ centro cultural/ centro de estudios)	2
	Remodelar/ ampliar el aeropuerto actual	1

COMENTARIOS (137 MENCIONES)

		Menciones
Aprobación (66 menciones)	Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	27
	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso	23
	Le echen ganas/ más velocidad/ lo terminen antes/ no se retrasen	6
	Estamos progresando/ modernizándonos/ es un proyecto necesarios	2
	Bajar los costos para los mexicanos/mejorar los servicios de atención al cliente	2
	Considerar a trabajadores y empresas mexicanos	2
	Felicidades por el nuevo aeropuerto/ a los que tuvieron la idea	1
	Que al final no se salga del presupuesto	1
	Más gente capacitada para orientar en las instalaciones	1
	Buena información	1
Desaprobación (71 menciones)	Habrá mucha contaminación/ destrucción ambiental/ el ruido de los aviones	11
	No es una zona adecuada / tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	10
	Deberían construirlo en otro sitio	8
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	8
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	5
	Habrá más delincuencia/ inseguridad en la zona	5
	Debieron de hacer una consulta ciudadana antes de hacerlo	4
	No es un proyecto/ aeropuerto innecesario	4
	Es un proyecto muy caro/ los beneficios no justifican el costo	3
	Sólo beneficia al gobierno/ gobernantes/ Presidente	3
	Sólo beneficia a los ricos/ gente con dinero/ empresarios	3
	Le preocupa el tráfico/ habrá tráfico	2
	Habrá corrupción	2
Se concluya la obra/ se termine el proyecto/ se haga realidad	2	
No le gusta el nuevo aeropuerto	1	
Nada/ninguna		322
Otros		9
Ns/Nc		554
Insuficientemente especificados		4

USUARIOS DEL AEROPUERTO (3408 respuestas)

DEMANDAS (679 menciones)

	<i>Menciones</i>	
Transparencia y rendición de cuentas (235 menciones)	Transparencia en su construcción/ con el dinero/ se administre adecuadamente/ se haga una planeación correcta/ se construya bien/ se usen materiales de calidad	125
	Cumplan con lo que están diciendo/ lo prometido/ con los tiempos	51
	Que se concluya la obra/ se termine el proyecto/ se haga realidad	24
	No haya corrupción/ evitarla	11
	Que al final no se salga del presupuesto	8
	Quien lo va a pagar/ cuanto va a costar	7
	Se audite el proyecto/ se rindan cuentas	6
	Consejo ciudadano para vigilar/ supervisar el proyecto	3

Vialidades y accesos al aeropuerto (126 menciones,)	Acceso al Aeropuerto/ más transporte/ transporte por medio de metro/ metrobús/ tren ligero	98
	Hagan carreteras/ vías rápidas para acceder al aeropuerto	17
	Accesos bien señalados/ señalamientos/ mapas	6
	Carreteras sin casetas para llegar al aeropuerto/ carreteras gratis	5

Impacto Ambiental (76 menciones)	Conservar/ cuidar el medio ambiente	52
	Áreas/ servicios para discapacitados/ más baños/ mejores/ más amplios	11
	Sea autosustentable/ lo mayor posible	9
	Que no afecten los bosques que hay	2
	Informar del impacto ambiental	2

Oportunidades de empleo (54 menciones)	Que beneficie a México/ para todos los ciudadanos	42
	Los constructores sean mexicanos/ lo hagan mexicanos	5
	Considerar a trabajadores y empresas mexicanos	4
	Se paguen buenos/ justos salarios	2
	Dar oportunidad a empresas pequeñas de participar en la construcción	1

		<i>Menciones</i>
Calidad en el Servicio (85 menciones)	Mejorar el servicio/ dar servicio de calidad	30
	Costos accesibles/ no suban costos	27
	Mejorar los servicios de atención al cliente/ aeropuerto más comfortable/ eficaz/ wi-fi gratis	20
	Más gente capacitada para orientar en las instalaciones	5
	No aumenten impuestos	3
Empleo (36 menciones)	Más información sobre empleos/ abrir fuentes de empleos	24
	Contratar a gente del municipio/ zona/ de Atenco/ de Texcoco	5
	Abrir fuentes de empleo para su construcción	4
	Se mantengan los empleados del aeropuerto actual	3
Seguridad y servicio al cliente (30 menciones)	Seguridad en el aeropuerto/ aumentarla/ mejorarla	24
	No haya demora en vuelos/ no hagan esperar tanto/ se respete	6
Compromiso social con los habitantes de la zona (19 menciones)	Apoyar al desarrollo/ beneficio de municipios aledaños al aeropuerto	10
	Pagar lo justo por las tierras	5
	Que beneficie a los habitantes de Texcoco	2
	Respetar los terrenos ajenos/ no debieron quitarlos	2
Vuelos y pistas (18 menciones)	Más vuelos/ más continuos/ más destinos	8
	Apertura a nuevas aerolíneas	6
	Funcionen todas las pistas/ siempre funcionen	4

PROPUESTAS (230 MENCIONES)

		<i>Menciones</i>
Información (101 menciones)	Informar más del proyecto/ avances en radio en todos los medios	97
	Deberían hacer visitas guiadas/ recorridos/ poner maquetas del aeropuerto	3
	Poner más videos	1
Sustentabilidad ambiental (15 menciones)	Que tenga áreas verdes/ arboles/ reforestar la zona	11
	Usar energía renovable/ solar	3
	Tecnología de captación de aguas pluviales/ tratamiento de aguas	1
Operación con mayor calidad (52 menciones)	Bajar los costos para los mexicanos/mejorar los servicios de atención	10
	Mejorar /más salas de espera/ donde sentarse	8
	Incluyan avances tecnológicos	7
	Trenes dentro del aeropuerto/ transporte interno	5
	Áreas de fumadores	4
	Aumentar el número de estacionamientos/ más grandes	4
	Salas de entretenimiento	3
	Tener aire acondicionado/ clima	3
	Más áreas de comida	2
	Poner bandas de movimiento/ escalera eléctricas	2
	Áreas infantiles/ con juegos	2
Tener lugares para dormir/ recostarse/ hamacas	2	
Más aeropuertos (8 menciones)	Hagan uno igual en otros estados/ Puebla/ León	8
Diseño interior (7 menciones)	Tenga un diseño interior/ decoración de la cultura mexicana	7
Mejora en transporte (8 menciones)	Transporte de tren/ suburbano que conecte a la Ciudad de México	5
	Hacer una terminal de autobuses	3
Destino del aeropuerto actual (39 menciones)	Que harán con el nuevo aeropuerto	11
	Conservar el aeropuerto actual	9
	Convertir el aeropuerto actual en algo útil (albergue para gente de la calle/ centro cultural/ centro de estudios)	8
	Dejar el aeropuerto actual, uno para vuelos internacionales y otro para nacionales	7
	Remodelar/ ampliar el aeropuerto actual	4

COMENTARIOS (442 MENCIONES)

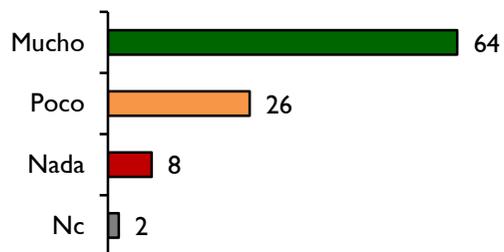
		<i>Menciones</i>
Aprobación (354 menciones)	Está muy bien/ es un proyecto bonito/ espectacular/ hermoso	209
	Estamos progresando/ modernizándonos/ es un proyecto necesario	42
	Le echen ganas/ más velocidad/ lo terminen antes/ no se retrase	38
	Felicidades por el nuevo aeropuerto/ a los que tuvieron la idea	34
	Felicidades por la información/ por el modulo/ buena información	24
	Es un proyecto ecológico/ es amigable con el medio ambiente	4
	Es un proyecto/ aeropuerto necesario	3
Desaprobación (88 menciones)	No es una zona adecuada / tierra fangosa/ hundimientos/ inundaciones	13
	No es un proyecto/ aeropuerto innecesario	12
	Deberían construirlo en otro sitio	10
	Cambiar diseño	8
	Habrà corrupción	7
	Es un proyecto muy caro/ los beneficios no justifican el costo	6
	Debieron de hacer una consulta ciudadana antes de hacerlo	6
	Hablen con la verdad/ informen lo negativo no solo lo positivo	6
	Le preocupa el tráfico/ habrá tráfico	4
	El aeropuerto actual es pequeño/ está saturado/ no se da abasto	3
	Está lejos	3
	Preocupación por falta de agua en las comunidades aledañas	3
	Sólo beneficia al gobierno/ gobernantes/ Presidente	2
	Habrà más delincuencia/ inseguridad en la zona	2
	Sólo beneficia a los ricos/ gente con dinero/ empresarios	1
Habrà mucha contaminación/ destrucción ambiental/ el ruido de los aviones	1	
No le gusta el nuevo aeropuerto	1	
Nada/ninguna		538
Otros		41
Ns/Nc		1464
Insuficientemente especificados		14

9 CAMBIOS EN ÁREA DE IMPACTO

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

¿Qué tanto cree usted: mucho, poco o nada que el nuevo aeropuerto cambie en la comunidad del lugar donde usted vive...?

Zona oriente* (1342)

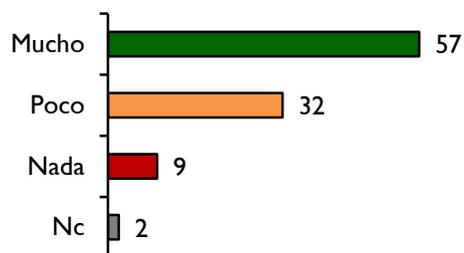


Información por tipo de población

Que la comunidad prospere

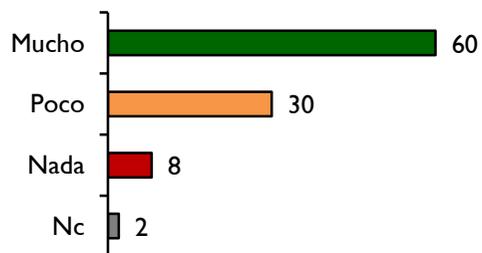
	Atenco (388)	Texcoco (371)	Zonas aledañas (583)
Mucho	57	78	60
Poco	35	18	24
Nada	8	3	11
Nc	0	1	5

El crecimiento económico del municipio



	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	59	63	51
Poco	33	31	32
Nada	8	5	12
Nc	0	1	5

La inversión en obras públicas



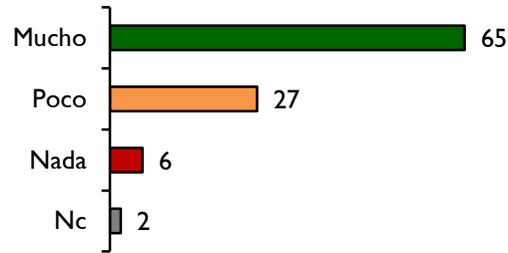
	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	60	70	53
Poco	33	25	30
Nada	7	4	12
Nc	0	1	5

*Incluye cédula de personas que viven en Atenco, Texcoco y zonas aledañas.

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

¿Qué tanto cree usted: mucho, poco o nada que el nuevo aeropuerto cambie en la comunidad del lugar donde usted vive...?

Zona oriente* (1342)



Información por tipo de población

La movilidad y transporte moderno

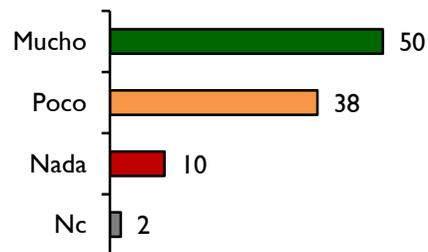
	Atenco (388)	Texcoco (371)	Zonas aledañas (583)
Mucho	72	70	58
Poco	23	25	31
Nada	5	4	7
Nc	0	1	4

Los asentamientos en el municipio



	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	83	59	47
Poco	14	33	34
Nada	3	7	14
Nc	0	1	5

La situación de la seguridad pública



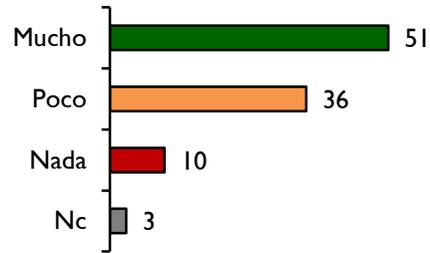
	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	62	43	47
Poco	29	46	39
Nada	9	10	9
Nc	0	1	5

*Incluye cédula de personas que viven en Atenco, Texcoco y zonas aledañas.

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

¿Qué tanto cree usted: mucho, poco o nada que el nuevo aeropuerto cambie en la comunidad del lugar donde usted vive...?

Zona oriente* (1342)

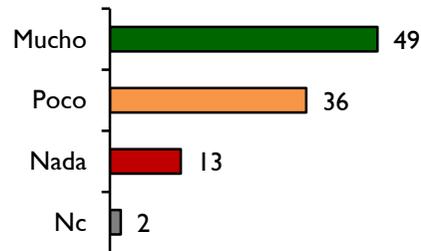


Información por tipo de población

Los servicios públicos

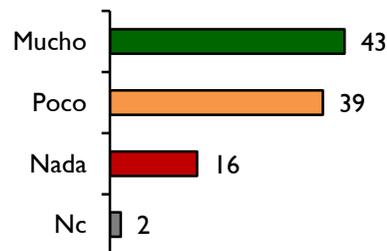
	Atenco (388)	Texcoco (371)	Zonas aledañas (583)
Mucho	55	56	45
Poco	38	34	36
Nada	7	9	14
Nc	0	1	5

La ampliación del drenaje



	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	50	55	44
Poco	39	36	34
Nada	11	8	17
Nc	0	1	5

El abasto de agua



	Atenco	Texcoco	Zonas aledañas
Mucho	50	45	37
Poco	36	45	37
Nada	14	10	21
Nc	0	0	5

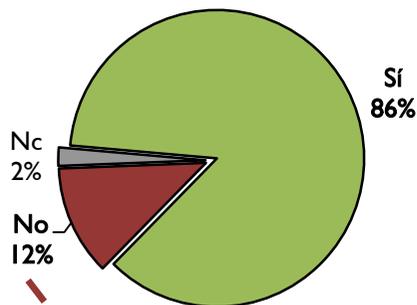
*Incluye cédula de personas que viven en Atenco, Texcoco y zonas aledañas.

10 EXPECTATIVA DE BENEFICIOS PERSONALES GENERADOS POR EL NAICM EN LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Zona oriente (1342) incluye Atenco, Texcoco y zonas aledañas

En su opinión, ¿el nuevo aeropuerto traerá o no beneficios a usted y a su familia?

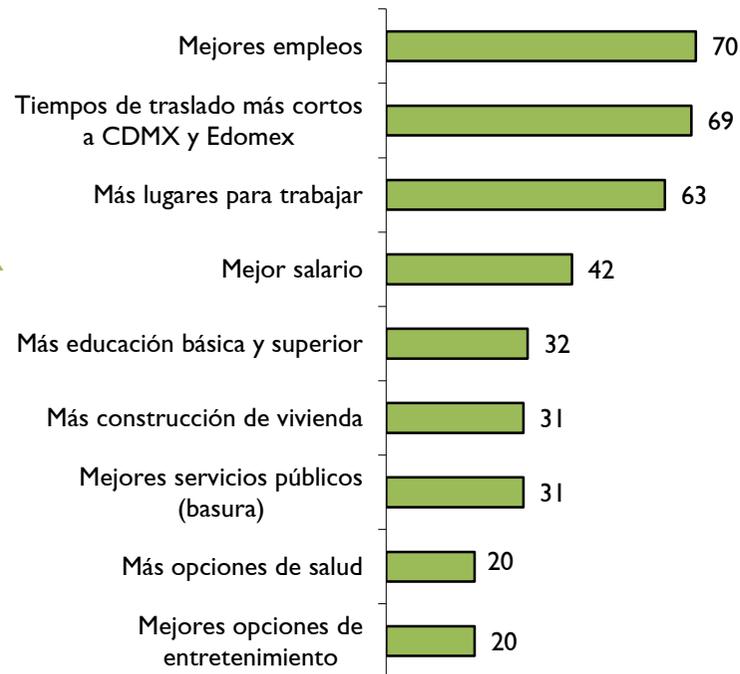


¿Por qué?
Del 12% que dijo "No"

(Respuestas espontáneas)

Respuesta	Menciones
No beneficia a la gente de la zona	21
No va a ver trabajo para la gente de la zona	17
Sólo beneficia a los inversionistas/ políticos/ ricos	17
El aeropuerto está lejos de donde vive	14
Sólo beneficia a los que viajan en avión	13
Habrà contaminación/ daño ecológico	11
No viaja en avión	10
No trabaja en nada que le sirva al aeropuerto	8
Habrà más inseguridad en la zona	7
Va a traer más problemas que beneficios	7
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	14
Ns/Nc	16

¿Cuáles?
Del 86% que dijo "Sí"
(Respuesta múltiple*)



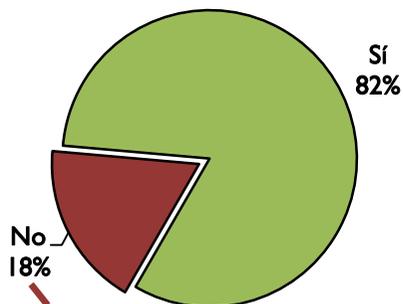
Marginalmente se mencionó: Más empleos, va a estar más cerca de su casa, más turismo, oportunidades para abrir negocio, más infraestructura, vías de comunicación, etc.

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Atenco (388)

En su opinión, ¿el nuevo aeropuerto traerá o no beneficios a usted y a su familia?



¿Por qué?
Del 18% que dijo "No"

(Respuestas espontáneas)

Respuesta	Menciones
No va a ver trabajo para la gente de la zona	13
Sólo beneficia a los inversionistas/ políticos/ ricos	11
No beneficia a la gente de la zona	10
Habrà más inseguridad en la zona	7
Sólo beneficia a los que viajan en avión	5
Habrà contaminación/ daño ecológico	5
No trabaja en nada que le sirva al aeropuerto	5
Va a traer más problemas que beneficios	3
No le interesa el nuevo aeropuerto	3
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	5
Ns/Nc	3

¿Cuáles?
Del 82% que dijo "Sí"
(Respuesta múltiple*)



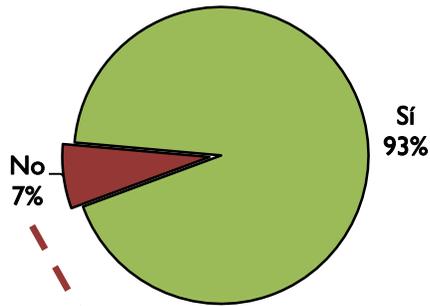
Marginalmente se mencionó: *Más empleos, va a estar más cerca de su casa, oportunidades para abrir negocio, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Texcoco (371)

En su opinión, ¿el nuevo aeropuerto traerá o no beneficios a usted y a su familia?

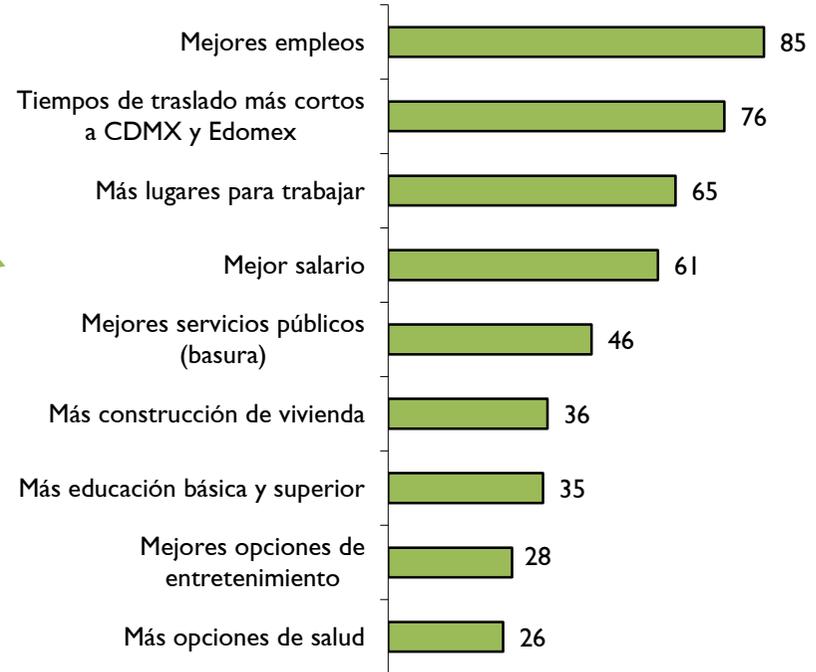


¿Por qué?
Del 7% que dijo "No"

(Respuestas espontáneas)

Respuesta	Menciones
Habrà contaminación/ daño ecológico	3
No viaja en avión	3
Va a traer más problemas que beneficios	3
No beneficia a la gente de la zona	2
Hay mucha corrupción en el proyecto	2
Es un negocio del gobierno	2
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	7
Ns/Nc	4

¿Cuáles?
Del 93% que dijo "Sí"
(Respuesta múltiple)*



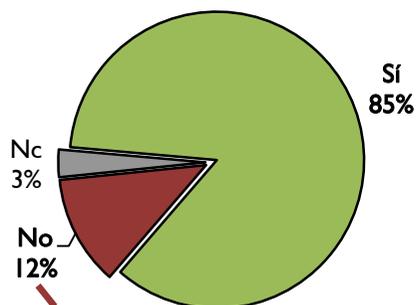
Marginalmente se mencionó: *Más empleos, oportunidades para abrir negocio, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

Se preguntó a residentes de Atenco, Texcoco y zonas aledañas

Zonas aledañas (583)

En su opinión, ¿el nuevo aeropuerto traerá o no beneficios a usted y a su familia?

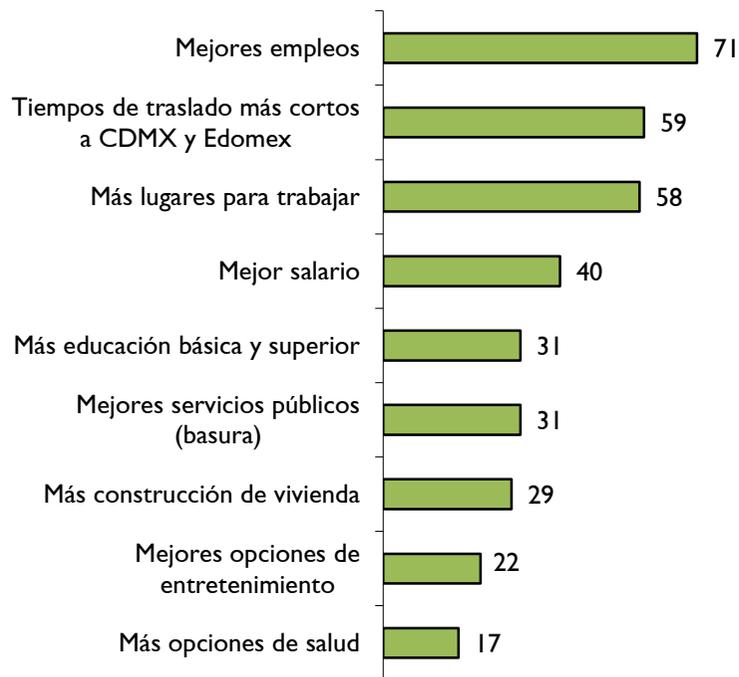


¿Por qué?
Del 12% que dijo "No"

(Respuestas espontáneas)

Respuesta	Menciones
El aeropuerto está lejos de donde vive	14
No beneficia a la gente de la zona	9
Sólo beneficia a los que viajan en avión	8
No viaja en avión	5
Sólo beneficia a los inversionistas/ políticos/ ricos	5
Habrà contaminación/ daño ecológico	3
No va a ver trabajo para la gente de la zona	3
Es un negocio del gobierno	2
No trabaja en nada que le sirva al aeropuerto	2
Otros: respuestas marginales y muy dispersas	8
Ns/Nc	9

¿Cuáles?
Del 85% que dijo "Sí"
(Respuesta múltiple)*

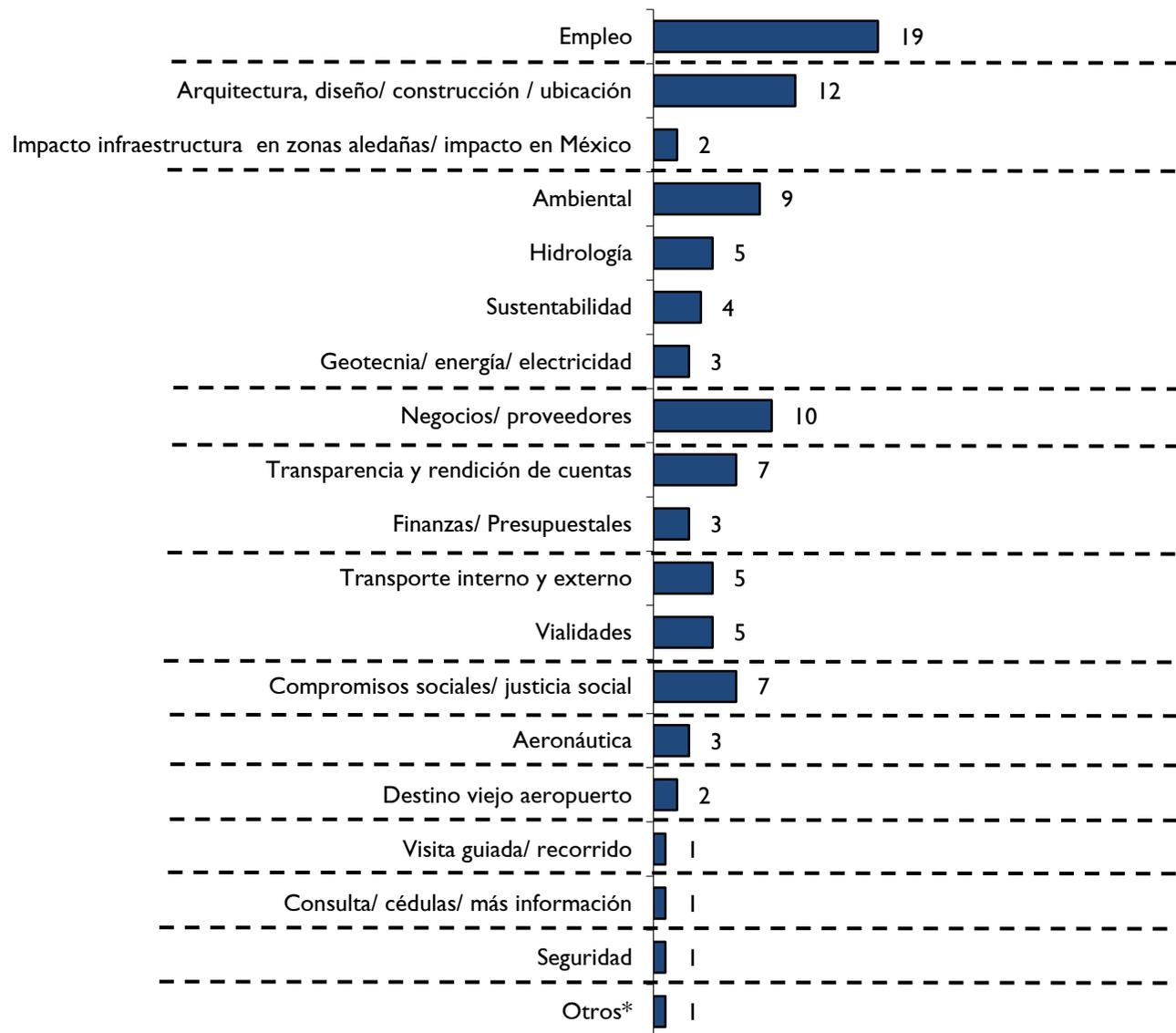


Marginalmente se mencionó: *Va a estar más cerca de su casa, habrá más infraestructura, etc.*

*Respuestas múltiples, no suman 100%. El número reportado representa el porcentaje de entrevistados que mencionó la categoría. La frecuencia se obtuvo combinando todas las respuestas independientemente del orden de mención.

II DUDAS TÉCNICAS

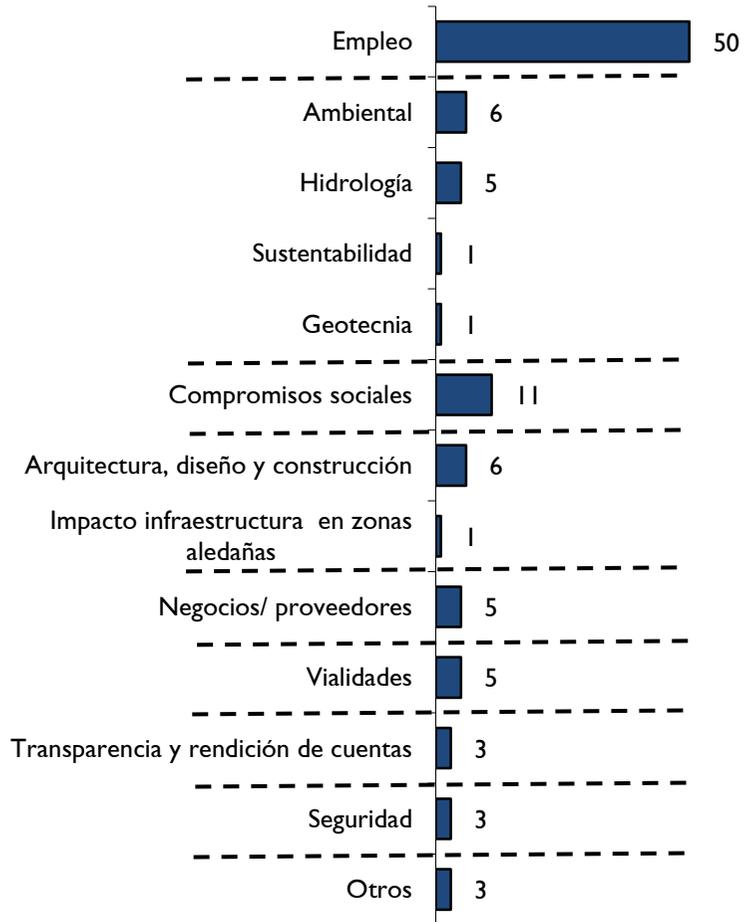
II.1 Conjunto de preguntas recabadas en los seis módulos y ordenadas por tema (para el detalle véase anexo 3)



* Marginalmente se mencionó: *instalación para discapacitados, turismo, capacitación, etc.*

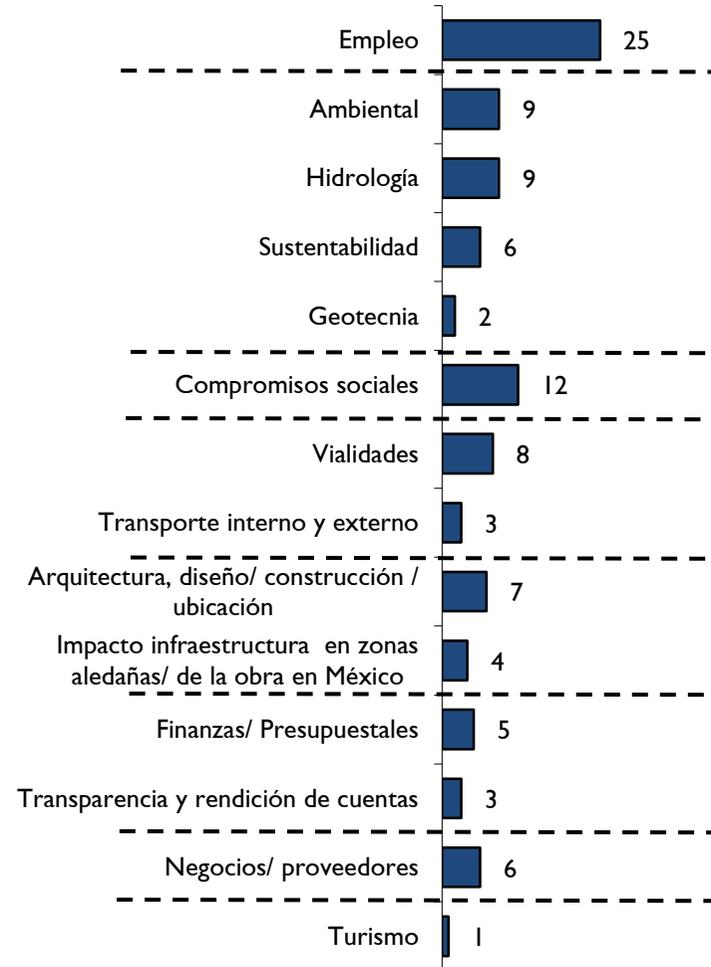
427 preguntas recabadas en 255 cédulas. En varias cédulas se registraron varias preguntas.

11.2 Atenco y Texcoco



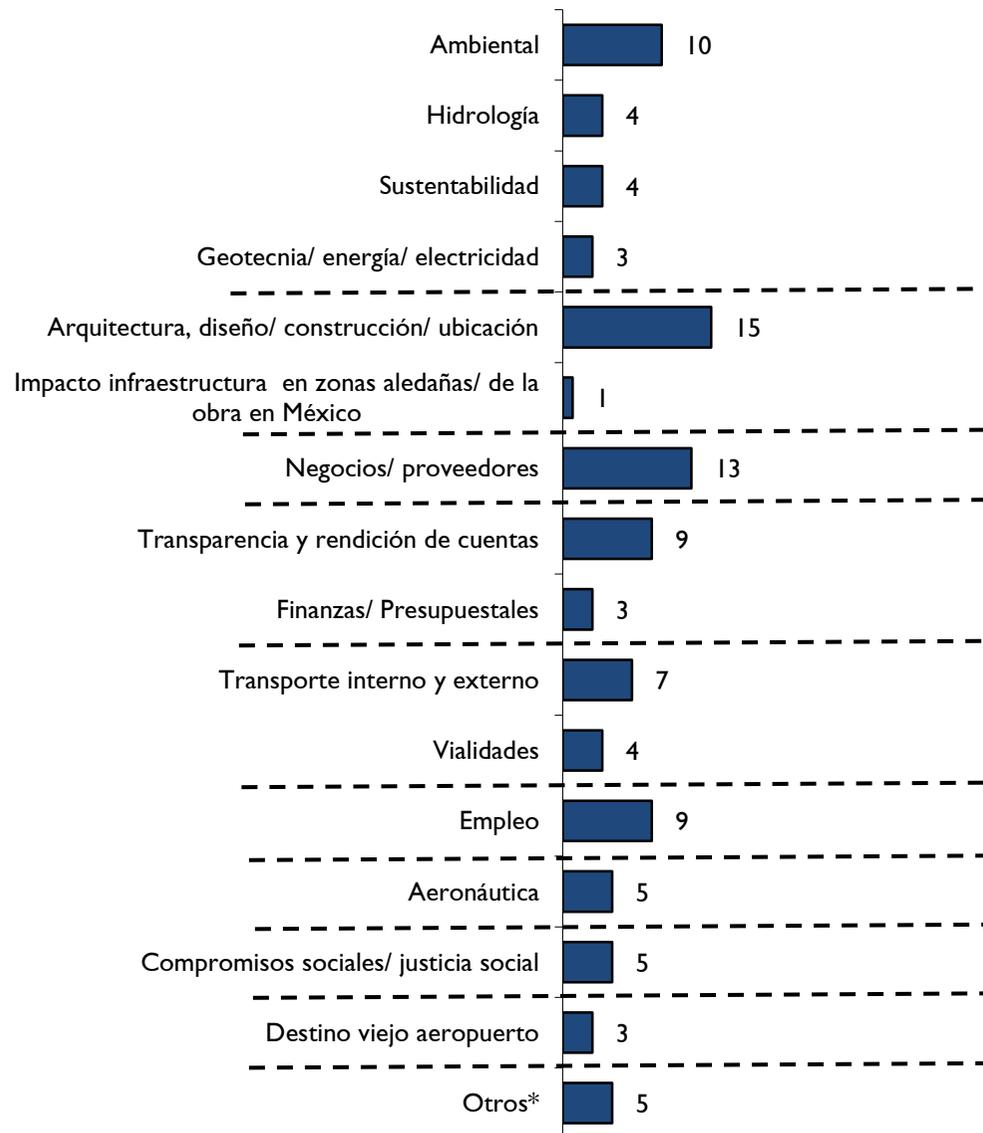
* Marginalmente se mencionó: se aludió a la consulta "¿por qué no está en español el video", "la encuesta está bastante confusa" y al destino del aeropuerto actual, etc.

66 preguntas.



87 preguntas.

11.3 Usuarios del AICM

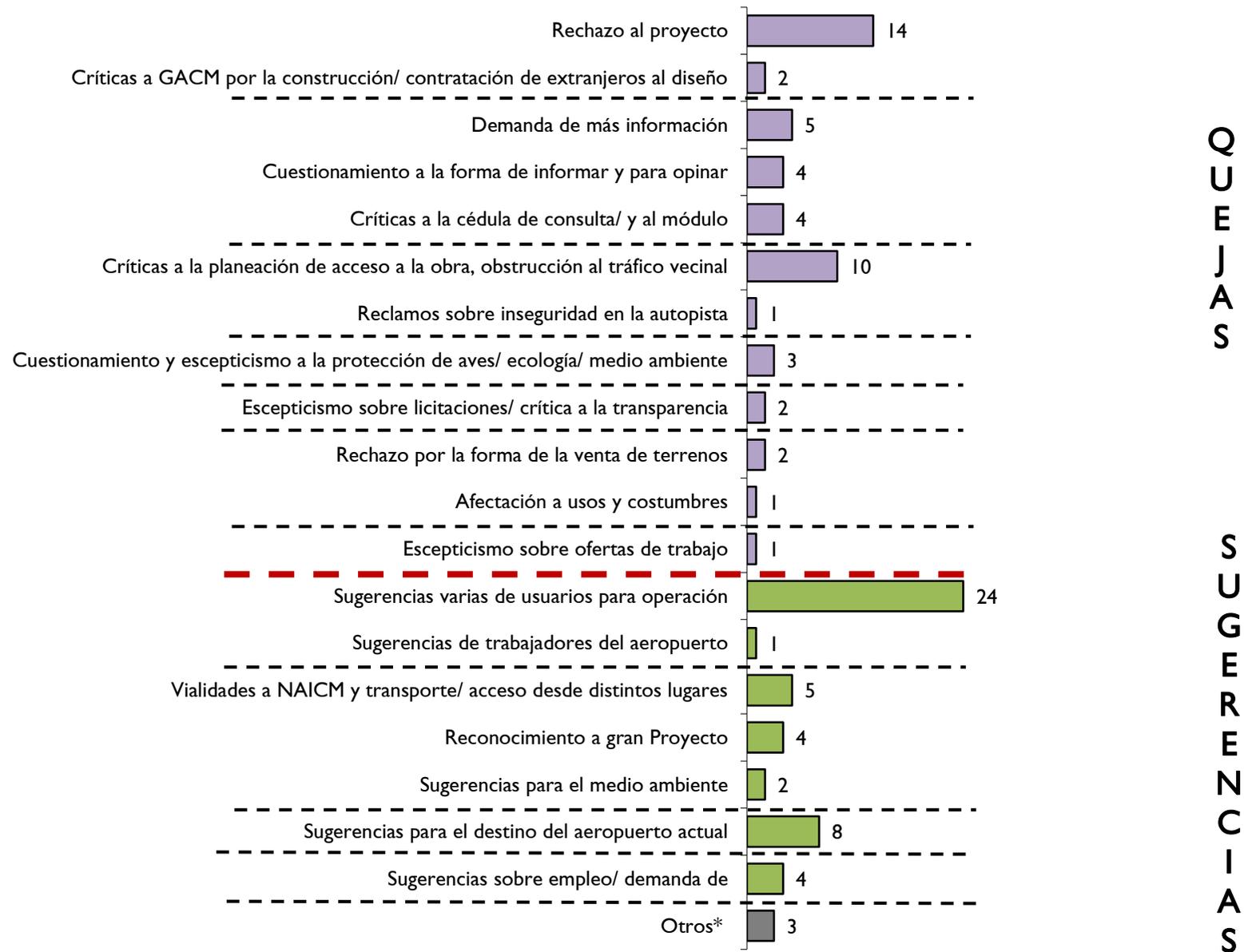


* Marginalmente se mencionó: *capacitación, seguridad, instalaciones para discapacitados, etc.*

274 preguntas.

12 QUEJAS Y SUGERENCIAS (REFERENCIA MÚLTIPLE EN ALGUNOS CASOS SE MENCIONARON VARIAS)

12.1 Conjunto (porcentaje del total 253)



* Marginalmente se mencionó: *despido, inquietudes sobre suministro de agua, felicitaciones al módulo, etc.*

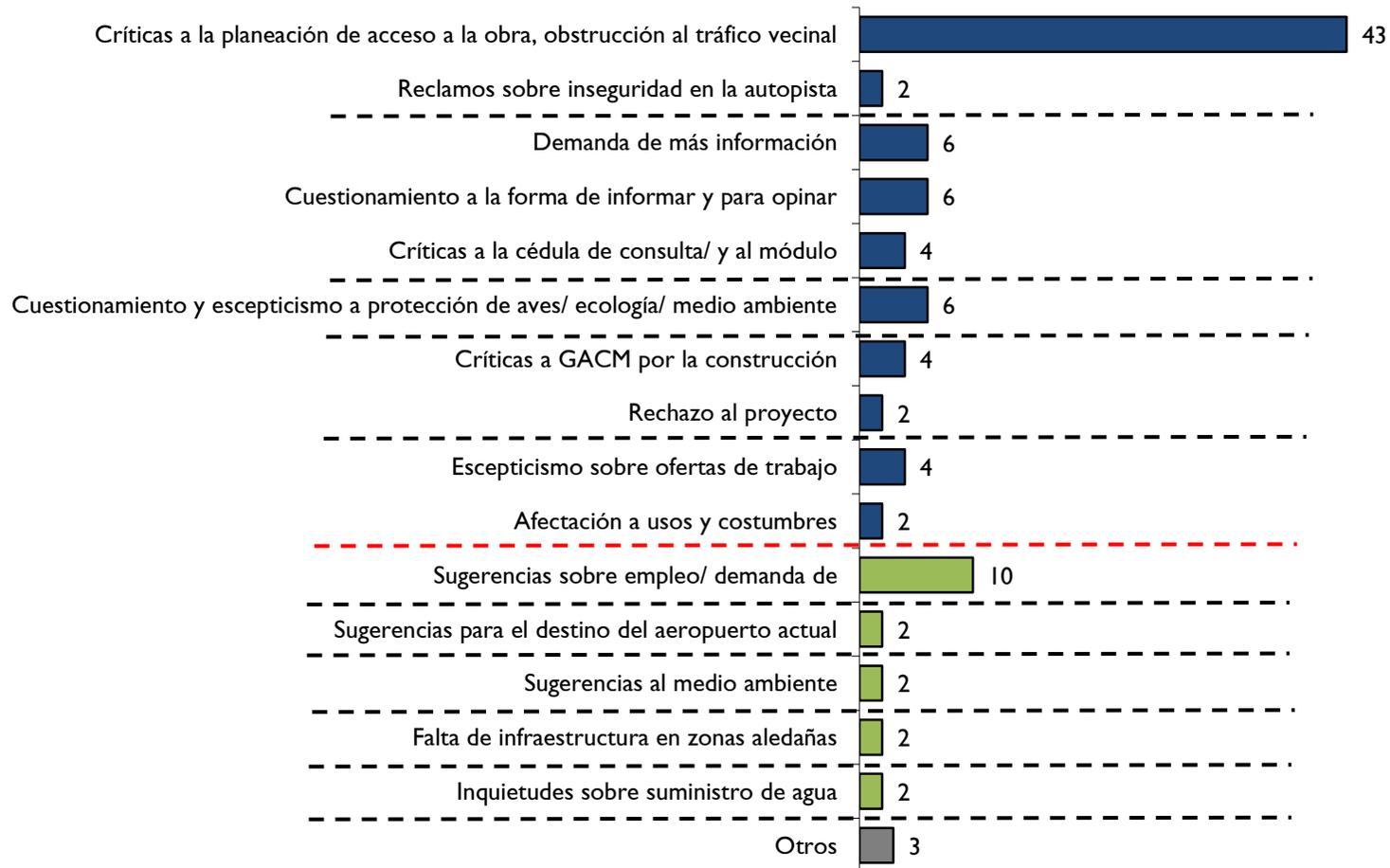
253 quejas y sugerencia.

12.2 Quejas: Atenco

Críticas a la planeación de la obra, obstrucción al tráfico vecinal	1 mención
Rechazo por la forma de la venta de terrenos	1 mención
Afectación a usos y costumbres	1 mención
Despido	1 mención

4 quejas recabadas

12.3 Quejas y sugerencias: Texcoco (porcentaje del total 49 casos)

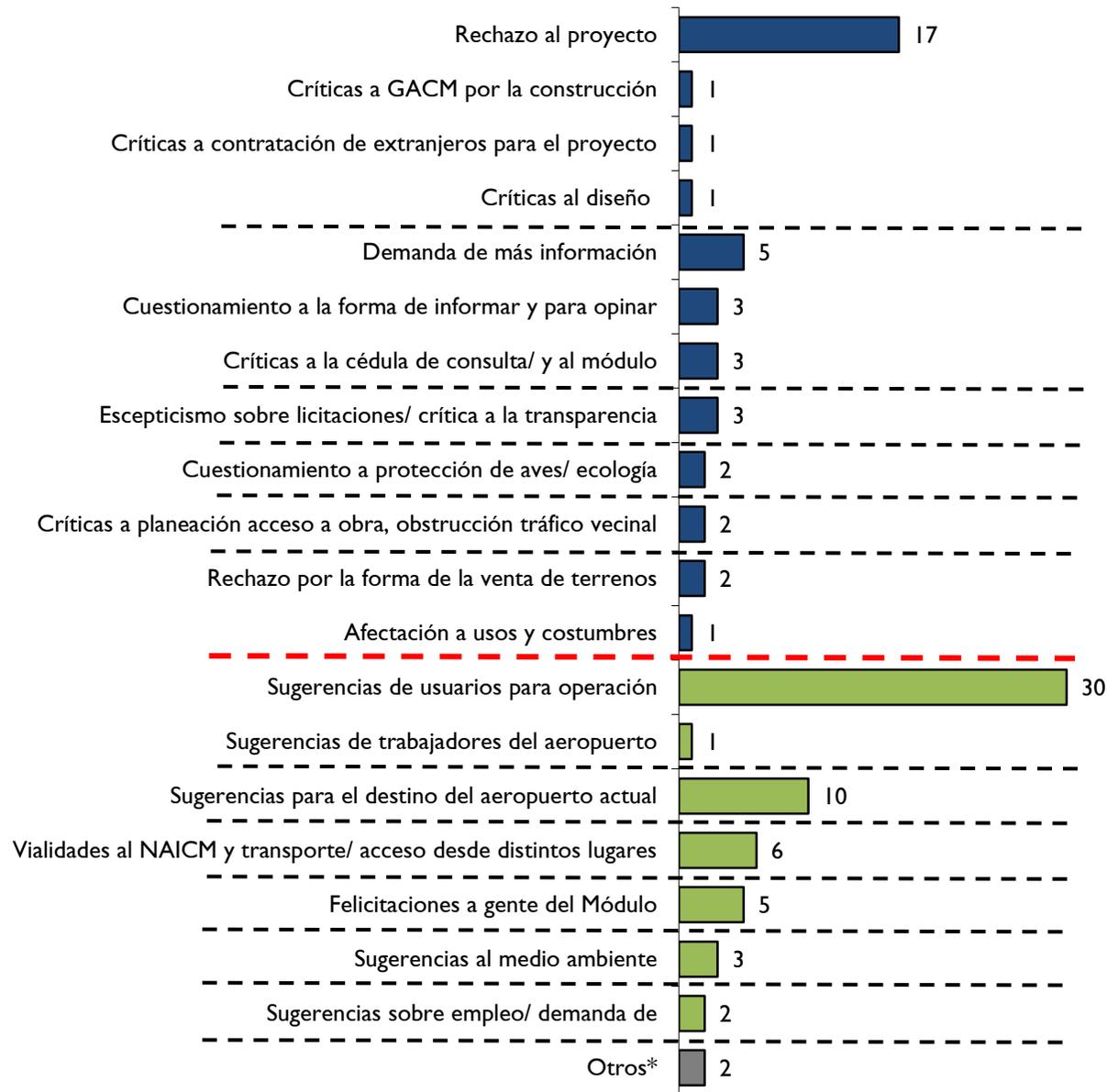


49 quejas y sugerencias

Q
U
E
J
A
S

S
U
G
E
R
E
N
C
I
A
S

12.4 Quejas y sugerencias: Usuarios del AICM (porcentaje del total 200 casos)



* Marginalmente se mencionó: *reclamos sobre inseguridad en la autopista, escepticismo sobre ofertas de trabajo, etc.*

200 quejas y sugerencias