

# Resultados de la Encuesta PARTICIPA

Apartado de contratos del sitio del Nuevo Aeropuerto



## 1. Resumen ejecutivo

- 1.1 Datos generales y principales resultados
- 1.2 Sugerencias generales
- 1.3 Sugerencias específicas

## 2. Análisis de preguntas

- 2.1 Datos generales
- 2.2 Preguntas

# Resumen ejecutivo

**PARTICIPA EN LA MEJORA DEL APARTADO  
CONTRATOS DEL SITIO WEB DE GACM**



**GRUPO AEROPORTUARIO  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

# 1. Resumen ejecutivo

## 1.1 Datos generales y principales resultados



- El **26 de junio** se puso a disposición del público en el portal de participación digital [www.Gob.mx/participa](http://www.Gob.mx/participa) una **encuesta** para mejorar el acceso a la información, hacer más intuitiva y amigable la navegación y visualización de gráficos de las contrataciones abiertas de GACM, compuesta por **12 preguntas y datos generales del encuestado**. Ver apartado de Análisis de preguntas.
- La encuesta finalizó el **27 de septiembre de 2018** con un total de **136 respuestas**.
  - El **24%** de los encuestados son estudiantes.
  - El **54%** de los encuestados son hombres y el **46%** mujeres.
  - El **59%** de los encuestados está en el rango de edad de los 18 a los 30 años.
- En promedio el **75%** de los encuestados considera útil, accesible y de relevancia la información publicada. No obstante lo anterior, solicitan mejoras para la sección de contratos.
  - El **80%** de los encuestados les resulta útil la información.
  - El **72%** de los encuestados encuentran accesible la página.
  - El **72%** de los encuestados consideran relevante la información.



# 1. Resumen ejecutivo

## 1.2 Sugerencias generales



- Presentar de una manera **más dinámica y sin tanto texto** la información (mapas mentales, infografías, presentaciones Prezi o videos interactivos), además de incorporar un audio para personas con discapacidad (en general el contenido no es amigable).
- **Evitar que la información** de la sección se **repita** en otros apartados de la página.
- Incorporar gráficas que representen los **beneficios económicos y sociales** de la inversión.

- **Organizar** de mejor manera **la información**, más práctica y digerible para todos los públicos:
  1. Reducir los pasos para el acceso a la información, menos de **tres clicks**.
  2. Generar **accesos directos** a los apartado más importantes.
  3. Presentar la **información** de una manera más **breve y clara** sin utilizar tecnicismos.
  4. Menos **apartados**, ser más puntuales.
  5. Diferenciar la información sustantiva de la información de apoyo para navegación en la sección.
- Incorporar información sobre el **impacto ambiental** del NAIM (no necesariamente se relaciona con la sección pero fue una petición frecuente de los encuestados).
- Mejorar la **página** en general.

# 1. Resumen ejecutivo

## 1.3 Sugerencias específicas sobre apartados de la sección contratos

### Política de publicación

1

Incorporar un **índice** que permita identificar los subtemas, modificar el formato para facilitar su lectura y publicar una **versión en inglés** del documento.

### Guía de exploración

3

Mantener **actualizada la guía** (apartados vigentes) y ampliar esta práctica al resto de la página.

### Gráficos indicadores de contratos

Incorporar **gráficas que representen el porcentaje de inversión gobierno federal** y que los títulos tengan la opción de un enlace al apartado donde se describe la información.

### Video tutorial

2

Presentar el **video como primera opción** y que contenga todos los apartados que pueden consultarse en la sección, además de hacerlo más amigable.

### Títulos de los accesos

4

Hacer más entendibles los nombres de los accesos e incluir un acceso al **directorio de proveedores**.

5

# 1. Resumen ejecutivo

## 1.3 Sugerencias específicas sobre apartados de la sección contratos

### Accesos a obra pública, servicios relacionados a la obra, adquisición de bienes y servicios y convenios

6

- Facilitar el acceso al **detalle de los contratos**.
- Publicar por cada contrato las **empresas que compitieron** y cuáles fueron los criterios de selección para dar el fallo.
- Indicar los botones que contienen documentos.

### Avances físico-financiero y estado del contrato

7

Presentar la **información** de una forma más **dinámica y clara**.

### Accesos rápidos

8

Los accesos rápidos no deberían estar en el menú, sino en una vista general.

# Análisis de preguntas

**PARTICIPA EN LA MEJORA DEL APARTADO  
CONTRATOS DEL SITIO WEB DE GACM**



**GRUPO AEROPORTUARIO  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

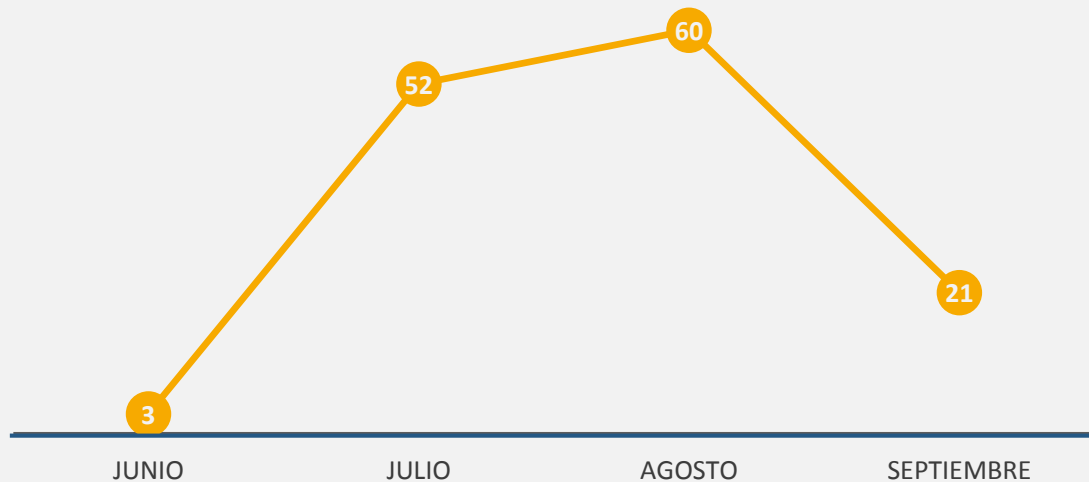


# 2. Análisis de preguntas

## Datos generales: recepción y rangos de edad

- Del 26 de junio al 27 septiembre 2018 se recibieron **136** respuestas, siendo el mes de agosto donde se recibió el **44%** de éstas.

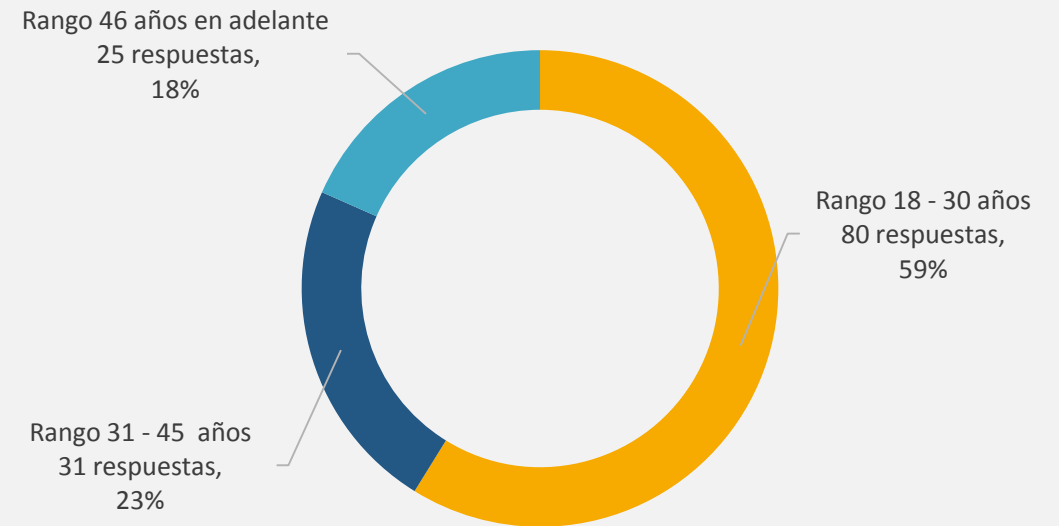
Gráfica 1. Fecha de recepción de las respuestas por meses



Mes	Respuesta	Distribución
Junio	3	2%
Julio	52	38%
Agosto	60	44%
Septiembre	21	15%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>

- 80 encuestados (**59%**) se encuentran entre el rango de edad de los 18 a los 30 años.

Gráfica 2. Distribución de edad de encuestados



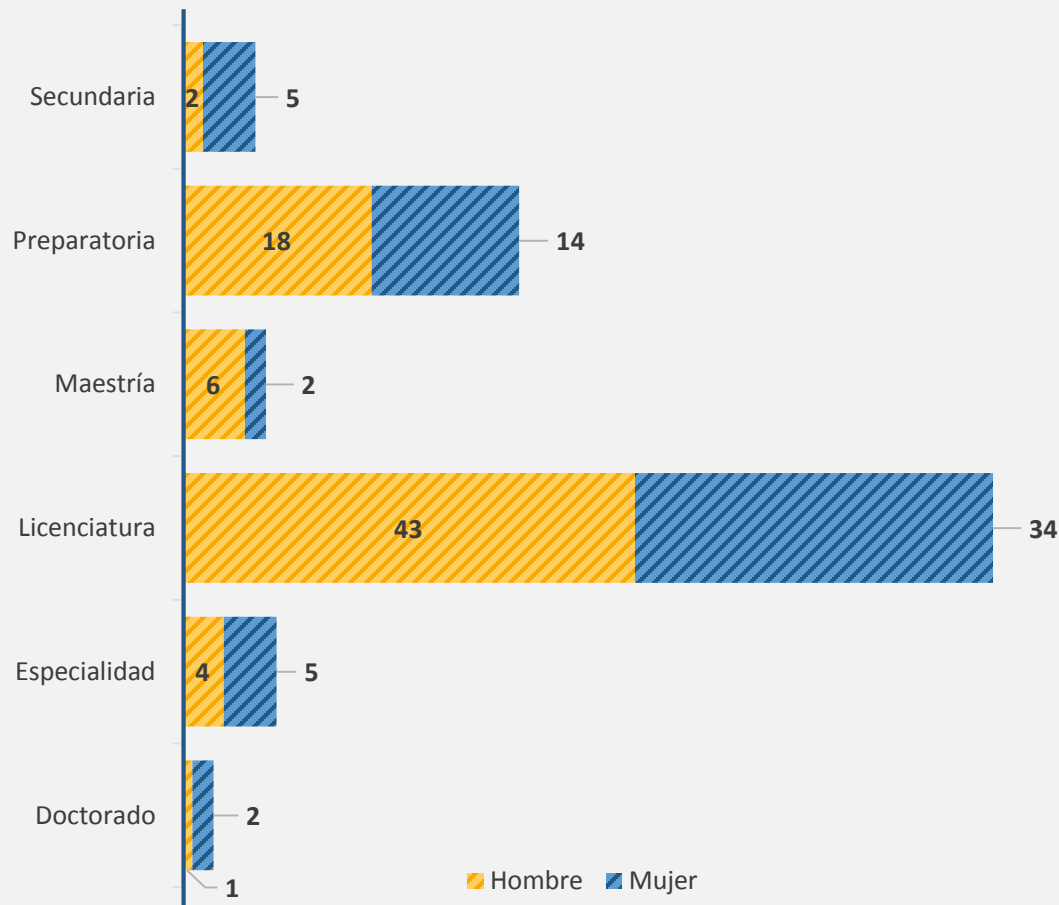
Rango de edad	Total	Distribución
18 - 30	80	59%
31 - 45	31	23%
46 en adelante	25	18%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Datos generales: escolaridad y ocupación

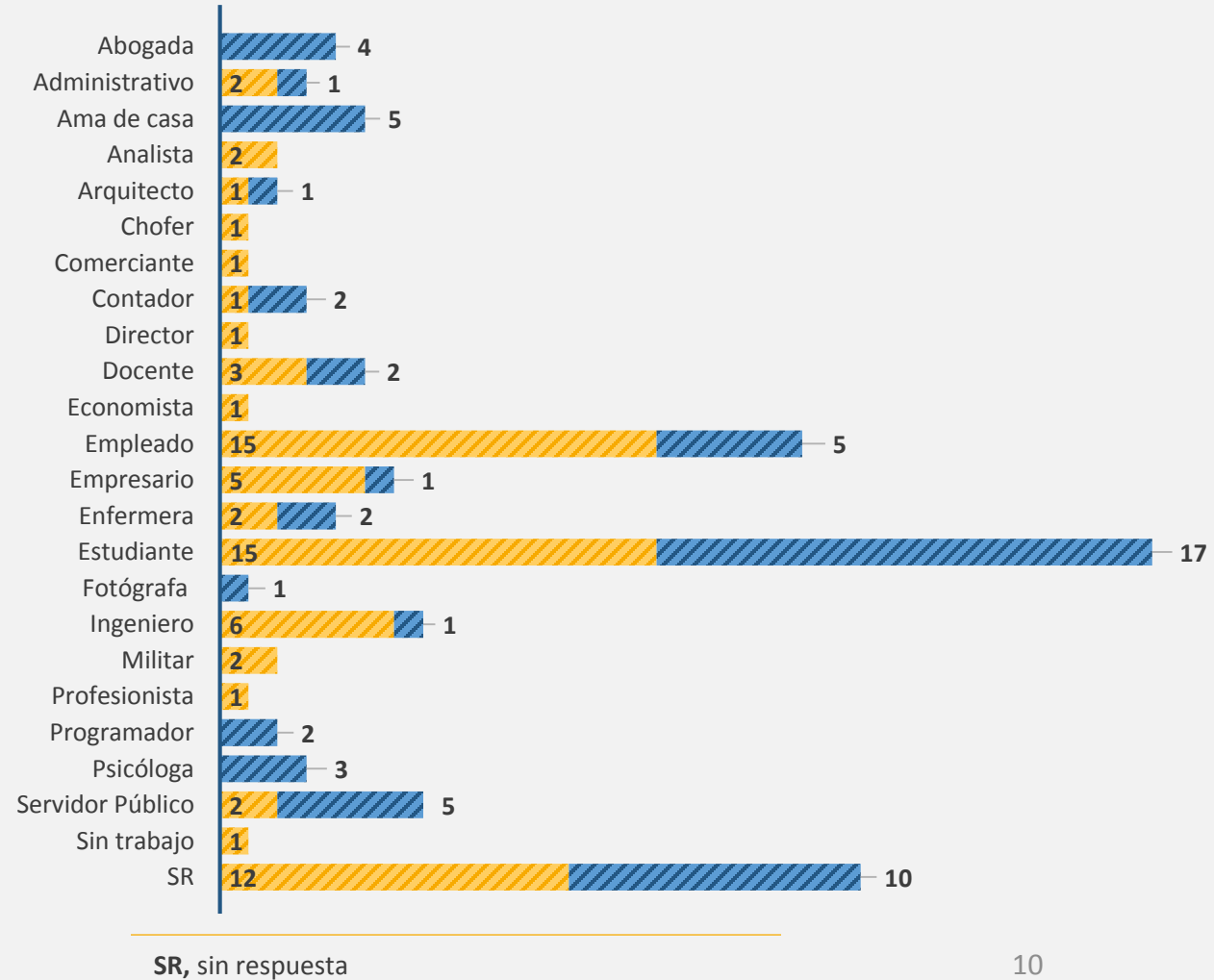
- 77 encuestados (57%) cuentan con estudios de licenciatura, de los cuales 43 son hombres y 34 mujeres.

Gráfica 3. Escolaridad de los encuestados



- 32 encuestados (32%) son estudiantes, de los cuales 15 son hombres y 17 mujeres.

Gráfica 4. Ocupación de los encuestados



# 2. Análisis de preguntas

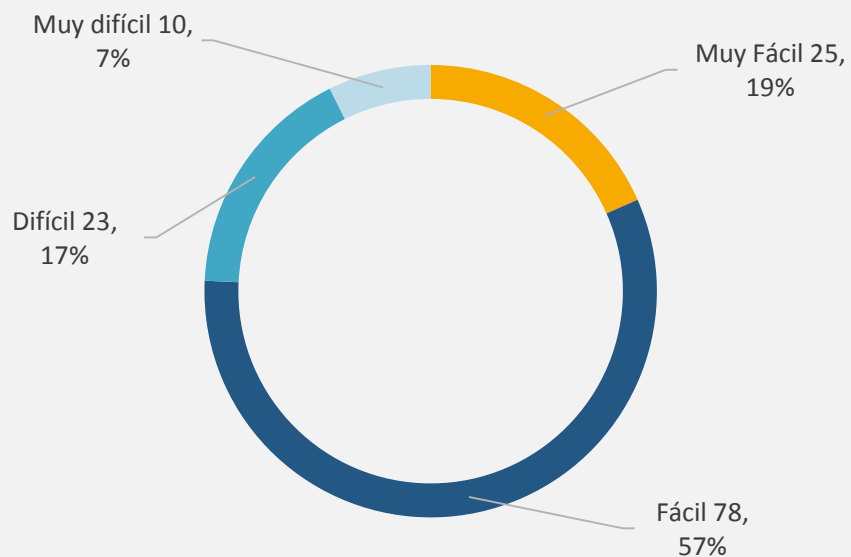
## Accesibilidad

**Pregunta 1.** ¿Qué tan fácil te fue llegar al apartado de contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM

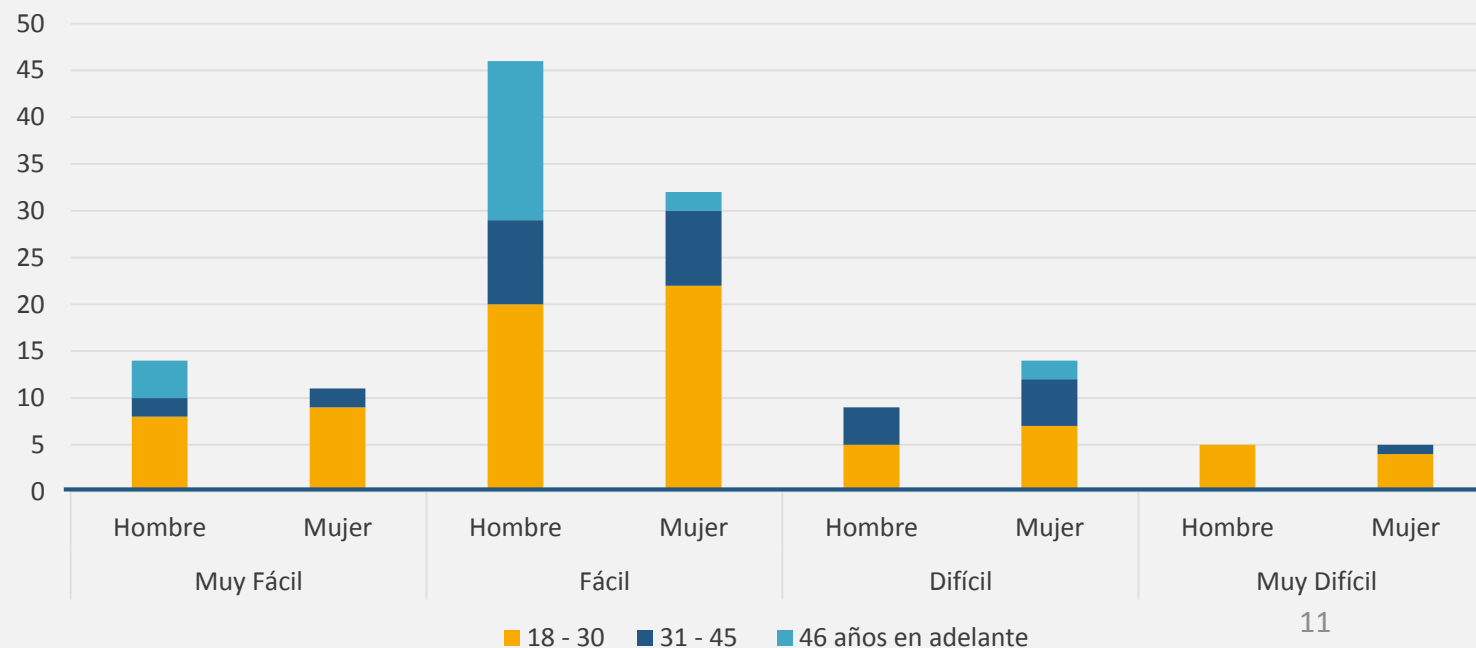
- 78 encuestados (57%) consideran que es fácil llegar al apartado de contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, mientras que a 23 encuestados (17%) les fue difícil.

- Se identificó que les fue **más fácil** llegar al apartado contratos al grupo de **18 a 30 años**.
- Asimismo se observó que a **10 encuestados les pareció muy difícil**, de éstos 5 hombres y 4 mujeres pertenecen al grupo de 18 a 30 años y 1 mujer al grupo de 31 a 45 años.

Gráfica 5. Grado de dificultad de navegación en la sección de contratos



Gráfica 6. Grado de dificultad de navegación en la sección de contratos

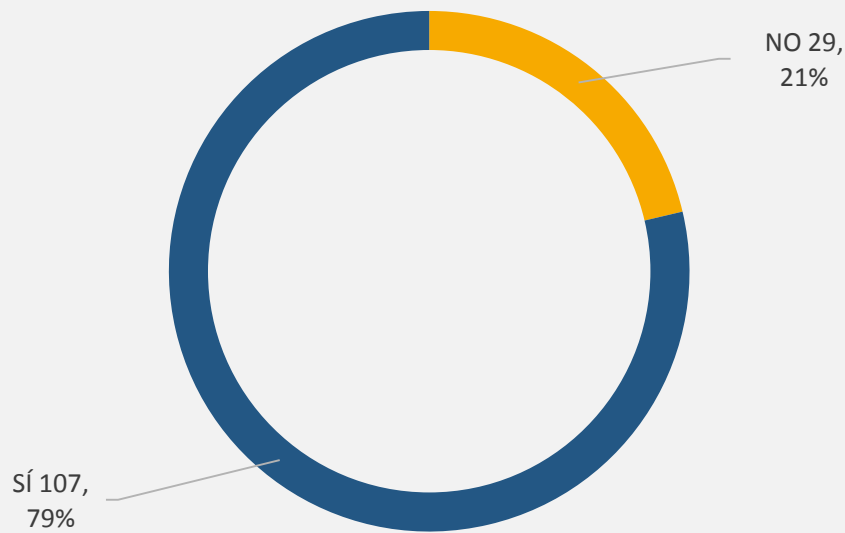


# 2. Análisis de preguntas

## Alcance y objetivos

**Pregunta 2.** La Política de publicación de las contrataciones abiertas de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México S.A de C.V. ubicada en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM **¿Te permite conocer el alcance y objetivos de la información publicada sobre las contrataciones?**

Gráfica 7. Respuestas a la pregunta 2



- 107 encuestados (**79%**) indican que la Política de publicaciones de las contrataciones abiertas les permitió conocer su alcance y objetivos.

- Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad			
Escolaridad	NO	SÍ	Total
Secundaria		7	7
Preparatoria	5	27	32
Licenciatura	18	59	77
Especialidad	4	5	9
Maestría		8	8
Doctorado	2	1	3
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>107</b>	<b>136</b>

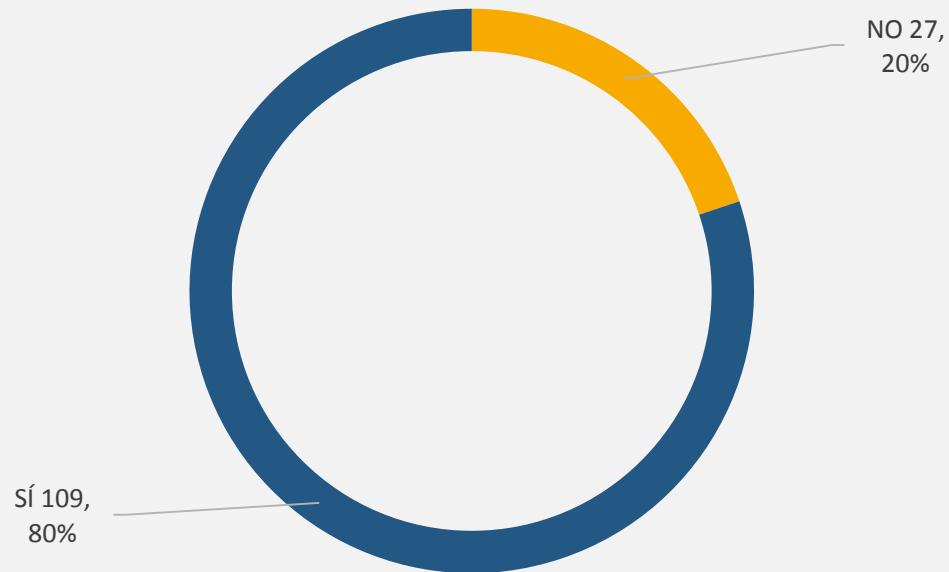
Respuestas por género			
Género	NO	SÍ	Total
Hombre	16	58	74
Mujer	13	49	62
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>107</b>	<b>136</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Utilidad de la Guía

**Pregunta 3.** La Guía para explorar la información de las contrataciones de GACM ubicada en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM ¿Te resulta de utilidad?

Gráfica 8. Respuestas a la pregunta 3



- 109 encuestados (**80%**) les resultó de utilidad la Guía para explorar la información de las contrataciones de GACM.

- Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad			
Escolaridad	NO	SÍ	Total
Secundaria		7	7
Preparatoria	6	26	32
Licenciatura	14	63	77
Especialidad	3	6	9
Maestría	2	6	8
Doctorado	2	1	3
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>109</b>	<b>136</b>

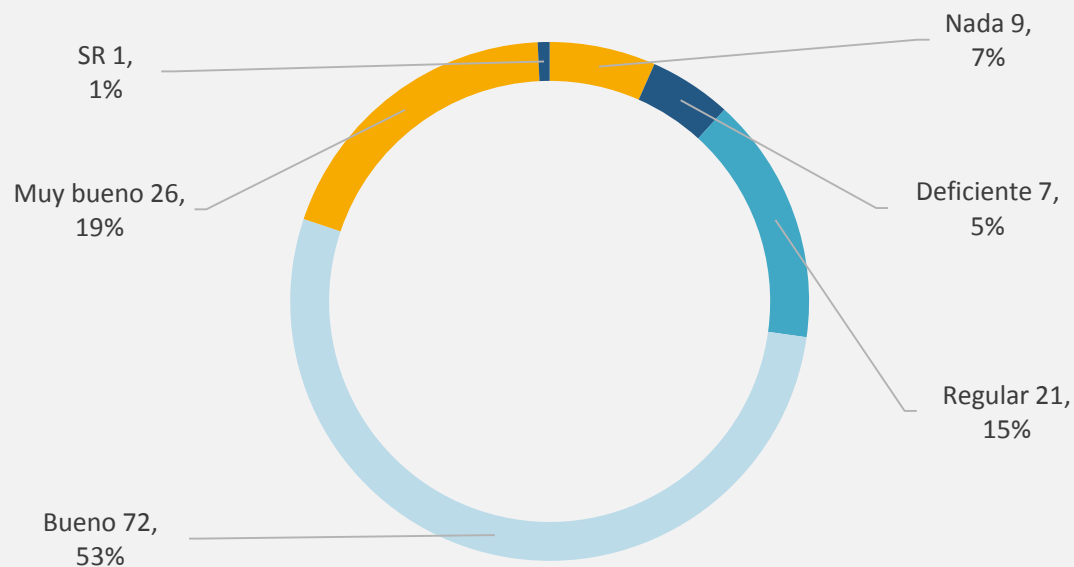
Respuestas por género			
Género	NO	SÍ	Total
Hombre	14	60	74
Mujer	13	49	62
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>109</b>	<b>136</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Utilidad el video tutorial

**Pregunta 4.** ¿Que tan útil resultó el video tutorial ubicado en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, para orientarte sobre cómo navegar y encontrar la información de tu interés relacionada con los contratos celebrados por GACM?

Gráfica 9. Respuestas a la pregunta 4



- A 72 encuestados (**53%**) les resultó de utilidad el video tutorial.

SR, sin respuesta

### Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad							
Escolaridad	Nada	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	SR	Total
Secundaria				4	3		7
Preparatoria	1	1	4	18	8		32
Licenciatura	4	5	14	39	14	1	77
Especialidad	2	1	2	4			9
Maestría	1		1	5	1		8
Doctorado	1			2			3
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>136</b>

Respuestas por género							
Género	Nada	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	SR	Total
Hombre	3	3	14	37	16	1	74
Mujer	6	4	7	35	10		62
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>136</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Relación de los títulos con el contenido

**Pregunta 5.** ¿Qué accesos del apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, resulta más interesante para ti? de GACM **¿Consideras que los títulos de los accesos te permiten identificar y saber qué tipo de información encontrarás en cada uno de ellos;** es decir, existe correspondencia entre los títulos y la información que vas a encontrar en cada uno?

- En este apartado el encuestado pudo seleccionar más de una opción.
- El título, Obra Pública es el que tiene más relación con su información.
- Testimonios de testigos sociales, es el título que tiene menos relación con su información.

Gráfico 10. Correspondencia entre títulos e información



# 2. Análisis de preguntas

## Secciones más interesantes

**Pregunta 6.** ¿Qué accesos del apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, resulta más interesante para ti?

- En este apartado el encuestado pudo seleccionar más de una opción.
- El título, Obra Pública es la sección más interesante para los encuestados.
- Testimonios de testigos sociales, es el título que menos interesante les resultó a los encuestados.

Gráfico 11. Apartados más interesantes para el encuestado



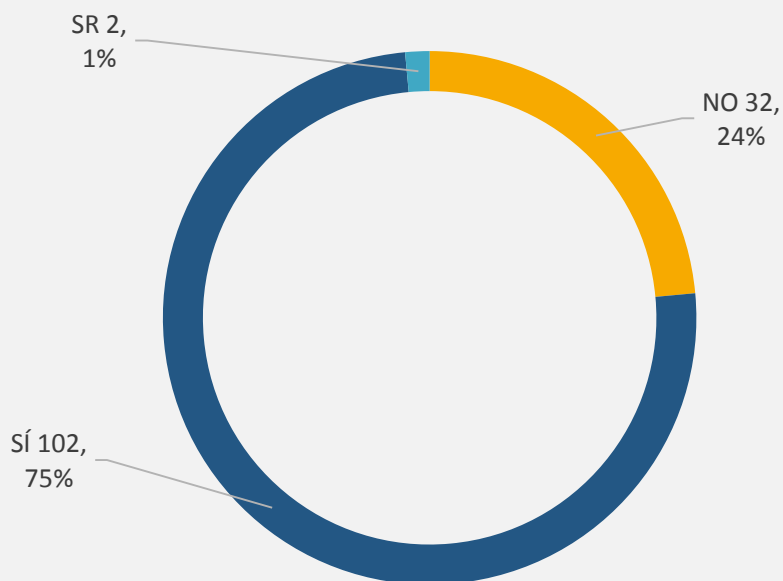


# 2. Análisis de preguntas

## Localización del destino del contrato

**Pregunta 7.** Una vez que ingresas al apartado contratos de la sección contrataciones en el menú de la página institucional de GACM, se localizan los accesos de **Obra Pública, Servicios Relacionados a la Obra, Adquisición de Bienes y Servicios y Convenios**; en éstos ¿Encontraste la información que buscabas?

Gráfico 12. Respuesta a la pregunta 7



- 102 encuestados (**75%**) encontraron la información que buscaba entre los accesos de destino de contratación.

- Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad				
Escolaridad	NO	SÍ	SR	Total
Secundaria		6	1	7
Preparatoria	7	25		32
Licenciatura	20	56	1	77
Especialidad	1	8		9
Maestría	2	6		8
Doctorado	2	1		3
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

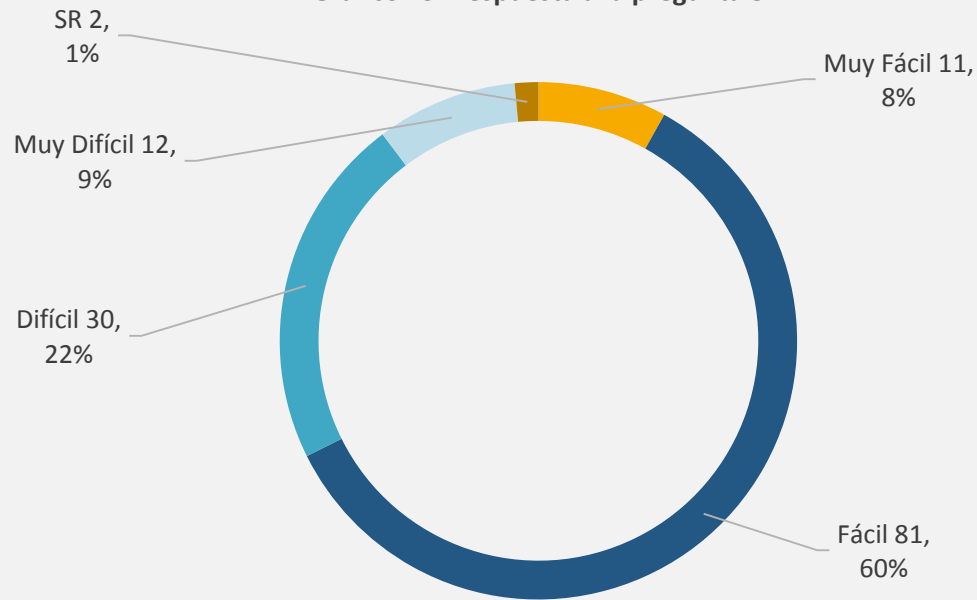
Respuestas por género				
Género	NO	SÍ	SR	Total
Hombre	15	58	1	74
Mujer	17	44	1	62
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>136</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Localización de documentos adicionales

**Pregunta 8.** En escala del 1 al 4 en dónde 1 es muy difícil 2 es difícil 3 es fácil y 4 es muy fácil **¿Lograste de manera rápida y sencilla, identificar los documentos relacionados a cada contrato el avance físico y financiero, así como el estado de los contratos en la información publicada en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM.**

Gráfico 13. Respuesta a la pregunta 8



- 81 encuestados (60%) considera que es fácil identificar los documentos relacionados del avance físico y financiero de cada contrato, mientras que 30 encuestados (22%) consideraron que es difícil.

### • Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad						
Escolaridad	Muy Fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	SR	Total general
Secundaria	1	4	1		1	7
Preparatoria	7	17	7	1		32
Licenciatura	3	46	20	7	1	77
Especialidad		6	1	2		9
Maestría		7	1			8
Doctorado		1		2		3
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>136</b>

Respuestas por género						
Género	Muy Fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	SR	Total general
Hombre	8	44	16	5	1	74
Mujer	3	37	14	7	1	62
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>136</b>

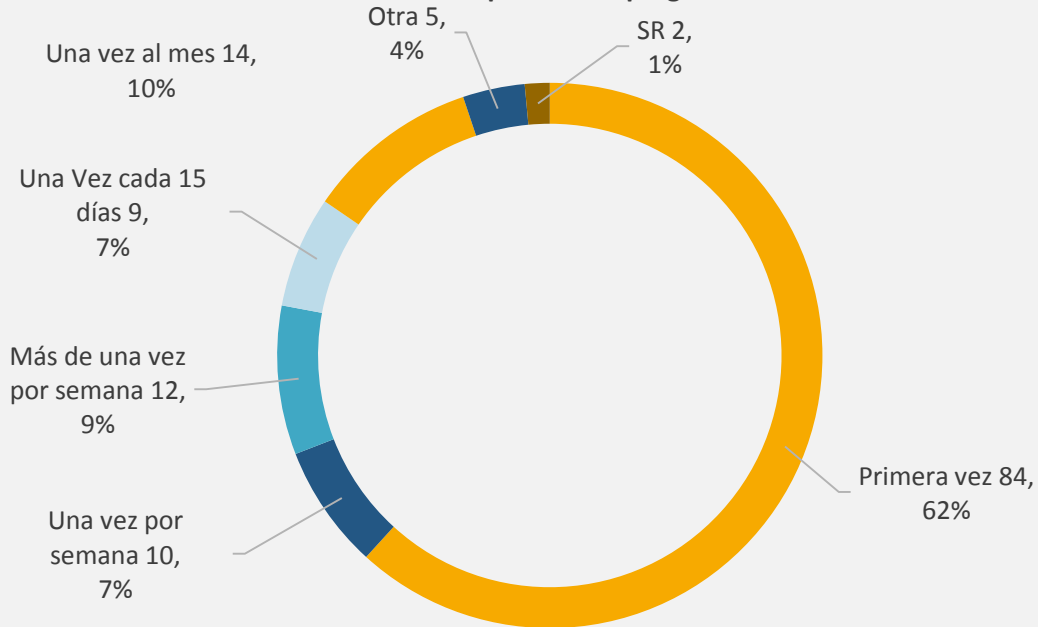
SR, sin respuesta

# 2. Análisis de preguntas

## Frecuencia de consulta

**Pregunta 9.** Selecciona la frecuencia con la que consultas la información publicada en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, relacionada con los contratos celebrados para la construcción del Nuevo Aeropuerto Internacional de México.

Gráfico 14. Respuesta a la pregunta 9



- 84 encuestados (**62%**) consultó por primera vez la información publicada en el apartado de contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM.

### Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad								
Escolaridad	Más de una vez por semana	Otra	Primera vez	SR	Una vez al mes	Una Vez cada 15 días	Una vez por semana	Total
Secundaria			6	1				7
Preparatoria	3	1	20		3	1	4	32
Licenciatura	8	3	47	1	7	7	4	77
Especialidad		1	6		1		1	9
Maestría			5		3			8
Doctorado	1					1	1	3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>136</b>

Respuestas por género								
Género	Más de una vez por semana	Otra	Primera vez	SR	Una vez al mes	Una Vez cada 15 días	Una vez por semana	Total general
Hombre	7	3	44	1	7	4	8	74
Mujer	5	2	40	1	7	5	2	62
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>136</b>

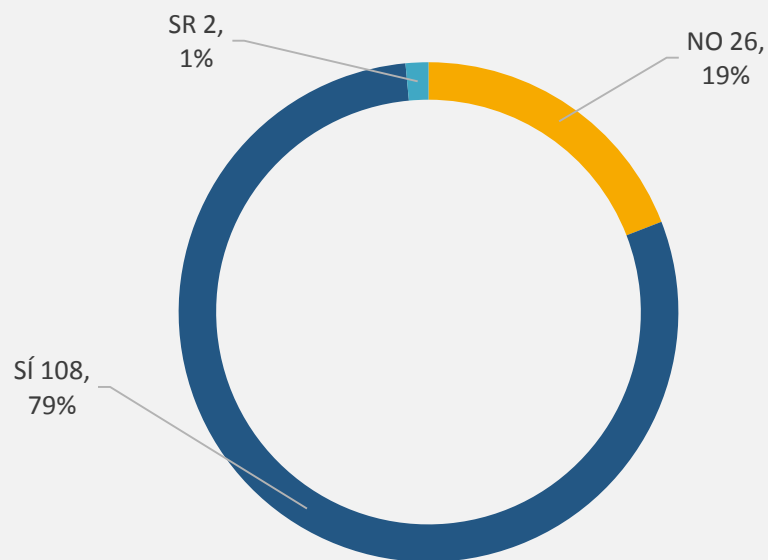
SR, sin respuesta

# 2. Análisis de preguntas

## Utilidad de los accesos rápidos

**Pregunta 10.** Los accesos rápidos que se ubican en el apartado contratos de la sección contrataciones del menú principal de la página institucional de GACM, ¿Te son de utilidad para encontrar la información de tu interés con mayor facilidad?

Gráfico 15. Respuesta a la pregunta 10



- 108 encuestados (**79%**) respondieron que les son de utilidad los accesos rápidos.

- Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad				
Escolaridad	NO	SÍ	SR	Total
Secundaria		6	1	7
Preparatoria	5	27		32
Licenciatura	16	60	1	77
Especialidad	2	7		9
Maestría	1	7		8
Doctorado	2	1		3
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>136</b>

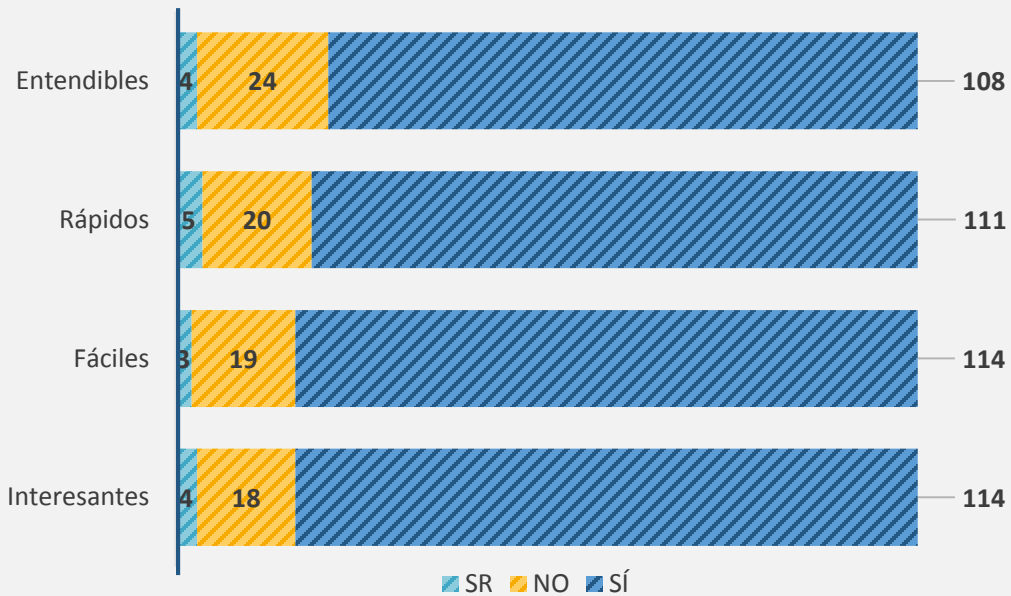
Respuestas por género				
Género	NO	SÍ	SR	Total
Hombre	10	63	1	74
Mujer	16	45	1	62
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>136</b>

# 2. Análisis de preguntas

## Percepción Opinión sobre gráficos

**Pregunta 11.** Los gráficos que se muestran en el apartado indicadores de contratos ubicado en la sección contrataciones del apartado contratos de la página institucional de GACM, te resultaron interesantes, fáciles, rápidos de encontrar y de entender.

Gráfico 16. Respuesta a la pregunta 11



- En promedio el **82%** de los encuestados consideraron que los gráficos son entendibles, rápidos, fáciles e interesantes.

### Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad								
Escolaridad	Interesantes		Fáciles		Rápidos		Entendibles	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Secundaria	2	1	2	1	2	1	2	1
Preparatoria	6	3	7	2	6	3	6	3
Licenciatura	66	11	67	10	66	11	61	16
Especialidad	8		6	2	7	1	8	
Maestría	29	3	28	4	28	4	28	4
Doctorado	7		7		6	1	7	
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>18</b>	<b>117</b>	<b>19</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	<b>112</b>	<b>24</b>

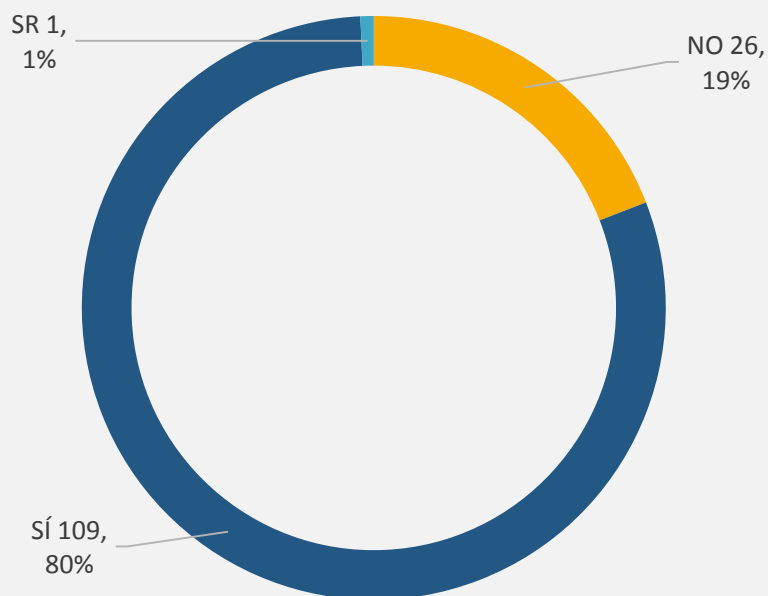
Respuestas por escolaridad								
Género	Interesantes		Fáciles		Rápidos		Entendibles	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Hombre	66	8	65	9	64	10	61	13
Mujer	52	10	52	10	51	11	51	11
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>18</b>	<b>117</b>	<b>19</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	<b>112</b>	<b>24</b>

## 2. Análisis de preguntas

Relación información mostrada contra la información que se busca

**Pregunta 12.** ¿Consideras que la información que aparece en el apartado de contratos de la sección contrataciones ubicada en el menú principal de GACM, te permite identificar de manera sencilla, aquella que buscabas?

Gráfico 17. Respuesta a la pregunta 12



- EL **80%** de los encuestados consideraron que la información publicada les permite identificar de manera sencilla lo que estaban buscando.

- Desglose por escolaridad y género

Respuestas por escolaridad				
Escolaridad	NO	SÍ	SR	Total
Secundaria		7		7
Preparatoria	5	27		32
Licenciatura	14	62	1	77
Especialidad	3	6		9
Maestría	1	7		8
Doctorado	3			3
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>136</b>

Respuestas por género				
Género	NO	SÍ	SR	Total
Hombre	12	61	1	74
Mujer	14	48		62
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>136</b>

*Gracias por tu participación.*

*Tus opiniones están siendo tomadas en cuenta para mejorar la sección de contratos de la página institucional de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México.*